cisco Meraki

零售业解决方案指南

提升顾客和 员工体验

借力全新的零售业 IT 解决方案,顺势而为,蓬勃发展



借势云技术,打造新体验

如今,消费者的偏好不断变化,零售商需要紧跟购买行为的最新 趋势并积极采用新技术来满足顾客期望,才能从竞争中脱颖而 出。忽略任何一方面,都可能导致门店无人问津、库房商品积 压、利润难以提高。

零售商应如何将便利的电子商务与出色的线下体验相结合, 在吸 引顾客购物、简化员工体验的同时, 增强物理和网络安全?云管 平台是重塑消费者和员工体验的有力武器。

到 2030 年,零售业的云管平台部署规模预计将实 现 31.5% 的复合年均增长率 (CAGR)。推动这一增 长的原因是, 门店内的物联网设备会连接到云管平 台,从中获取实时分析和洞察。



打造统一体验, 大规模简化 IT 运维

Cisco Meraki 云管平台技术提供了一种轻松省心的方式, 帮助零售商快速把握创新机遇,利用智能功能大规模打造 联系密切、安全可靠、稳定如一的 IT 体验, 优化运营并提 升顾客满意度。

具体而言, Meraki 平台可以为零售商带来以下优势:



化繁为简,打造统一的顾客体验



简化员工体验



保障网络安全和物理安全



围绕门店运营实施策略并开展管理





化繁为简,打造统一的 顾客体验

跨线下和线上渠道打造统一的零售体验、打造真正的全渠道顾 客旅程。借助智能门店技术更深入地洞察顾客行为,从而改善 购物者体验,提高门店销售额,并抓住新兴盈利机会。



围绕门店运营实施策略并 开展管理

充分利用全面集成的云管平台, 在单一控制面板中实施远程控制, 加快智能楼宇技术的采用速度, 提高应用性能管理和多云连接的效 率。快速发现并解决网络问题;促进门店和业务运维自动化,并逐 步扩展到所有网点。



简化员工体验

在降低成本的同时, 快速部署新型应用、改善门店体验并提高 效率、让员工可以腾出更多时间为顾客提供更贴心的帮助。通 过即插即用功能简化运维; 利用单一控制面板获得全面可视 性, 确保网络和解决方案可在几分钟内投入使用。



保障网络安全和物理安全

随着安全威胁日益频发,零售商必须优先考虑顾客和员工的安 全,保护实体门店,并通过保护消费者数据和隐私来建立品牌 忠诚度。

构建安全、统一的大规模IT环境,重塑顾客和员工体验。

充分利用云管平台, 打造五星级体验

改善顾客和员工体验

- 为大量联网设备提供安全可靠的网络
- 通过定制化通知和产品/服务增强顾客互动
- 利用 AR/VR 设备、智能镜、数字标牌等科技手段在门店 内提供数字化体验
- 深入洞察和分析客流数据,相应地优化商品陈列,提高 门店客流量

推荐产品







MS 交换机 MR 无线设备 MG 蜂窝网关



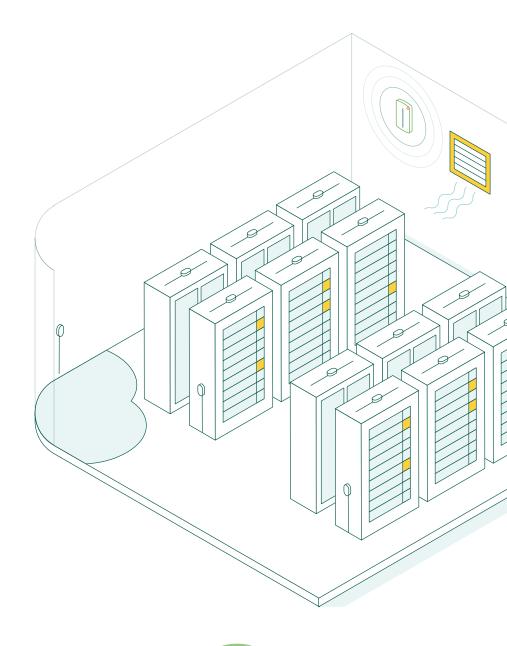
保护人员、数据和资产

保障物理安全和网络安全

- 对员工和顾客的互联网访问活动进行细分
- 对门店入口进行无间断监控
- 有效检测威胁(包括火灾、烟雾、洪水等环境灾害)

推荐产品





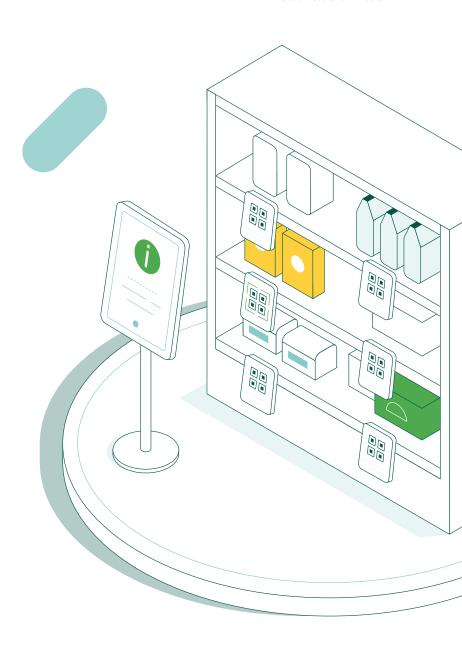
提高洞察能力, 实现统一运维

提升门店的智能化程度

- 洞察门店业绩和实时库房利用率
- 通过电子货架标签 (ESL) 迅速调整价格
- 更好地了解顾客和员工的动向,及时优化人员配置

推荐产品





Meraki 云管平台产品组合:



无线接入点 (AP)

支持高密度部署, 可实现高速连接和无缝漫游。



安全和 SD-WAN 一体设备

具备丰富的网络安全功能, 可阻止恶意文件并保 障银行数据隐私。



交换机

采用高性能和高可靠性设计,可用于集中管理 第3层以太网交换机。



终端管理

集中管理 iOS、Android、Mac 和 Windows 设备。

可靠的生态系统合作伙伴,满足任何规模的部署需求









世界各地的零售商都在使用 Meraki 云管平台 IT 解决方案推动业务转型。



打造全新网络体验

"我们原来的解决方案非常复杂。自从使 用 Meraki 之后,一切清净多了。再结合 SASE, 我们还能受益于现代化的网络安 全保护, 以及 SSL 检查、DLP 和其他我 们未曾用过的功能。"

GARY BURGESS

QDOBA

基础设施和安全总监

Visionworks

改善顾客和患者体验

"Meraki MV 摄像头的表现可圈可点,门 店的每个角落都一览无遗。就算是 7 米开 外的玻璃上的标签, 也可以通过放大画面 来看清上面的内容。"

JASON WITTMER

Visionworks

基础设施和 IT 运营总监



简化 IT 运维

"有了 Meraki 交换机,只需设置好升级时 间, 所有工作都会自动完成。我们要做的 就是在第二天早上确认交换机是否更新完 毕, 而且没有出现任何问题。整个更新过 程可以在一小时以内完成。"

PAUL DAVEY

Clarks

IT 服务专员(网络)

cisco Meraki

了解 Cisco Meraki 云管网络如何助力零售商为顾客和员工提供五星级体验。

联系我们, 预约演示→