



CASE STUDY

グローバル拠点に Meraki クラウド管理ネットワークを展開 セキュリティガバナンス態勢を強化する 効率的な運用スキームを構築



第一生命ホールディングス

Highlights

- さまざまな環境変化に対応するため、グローバル拠点を含めたインフラ環境の統一が求められた
- グローバル主要3拠点にMeraki クラウド管理ネットワークを展開
- ゼロタッチプロビジョニングによる早期の構築およびクラウドポータルによる高い運用性を実感

グローバル主要 **3** 拠点

シンガポール、ニューヨーク、ロンドンで導入

0 回

現地への日本からのエンジニア派遣回数

約 **1/10**

機器搬入から構成完了までの期間

“Meraki 導入により、 グローバル拠点における システムインフラ環境の 新たな運用スキームが 実現しました。”

太田 俊規 氏

第一生命ホールディングス株式会社 IT・デジタル企画ユニット フェロー

概要

CXに軸足を置き、デジタル化の加速と非接触を前提としたビジネス、サービスプロセスの構築を進めている 第一生命ホールディングス株式会社。同社はグローバル拠点におけるシステムインフラ環境の運用体制およびセキュリティガバナンス態勢を維持、強化するための新たな運用スキーム構築を目的に、グローバル拠点に Meraki クラウド管理ネットワークを展開。確かな効果を実感し、次なるステップを見据えています。

ロケーション

東京、日本

業界

金融サービス

導入ソリューション

Cisco Meraki MR シリーズ

Cisco Meraki MS シリーズ

Cisco Meraki MX シリーズ

導入拠点

シンガポール、ニューヨーク、ロンドン



課題

第一生命グループの中核を担う第一生命ホールディングスは、グループにおける中期経営計画「Re-connect 2023」を推進中。少子化や介護などの社会課題に対してマルチブランド・マルチチャネルで顧客との多様な接点を通じて、保障や資産形成・継承といった保険領域のみならず、健康・医療やつながり・絆といった非保険領域にまで、価値提供領域を広げています。顧客の継続した体験、いわゆる CX に軸足を置き、デジタル化の加速と非接触を前提としたビジネス・サービスプロセスの構築を進めています。

同社は顧客体験の向上を目指すと同時に、社内の環境整備も積極的に推進。新たなワークスタイルを目指しクラウド型コラボレーションツールなどのクラウドサービスを段階的に導入しています。

世界 9 カ国に展開する同社のグローバルネットワーク環境の課題を、IT・デジタル企画ユニット フェローの太田俊規氏は、次のように話します。「グローバル拠点におけるシステムインフラ環境の運用体制およびセキュリティガバナンス態勢を維持、強化するための運用スキーム構築が、喫緊の課題でした。これまで海外拠点は段階的な拡大の中で現地の IT ベンダーから独自にシステムを採用、異なる運用をしていました。しかしながら COVID-19 の影響で働き方が急激にテレワーク前提にシフトし、さらにデジタル化によるビジネスアジリティの向上ニーズも急速に高まりました。こうしたクラウドサービスの急拡大や市場ニーズへの対応、複雑化・巧妙化するサイバー攻撃、セキュリティ人材の不足、パンデミック下でのリモート運用などのさまざまな課題に対応するため、グローバル拠点におけるインフラ環境の統一が求められました。」

ソリューション

こうした課題への対応策として、同社は Cisco Meraki のクラウド管理型ネットワークソリューションを採用しました。その決め手を、IT・デジタル企画ユニット ラインマネジャーの岡田恭明氏は、こう語ります。「サイバーセキュリティを維持、強化しつつ、それを支えるインフラ運用の高度化を目指す当社のさまざまな要求に合致したのが、Meraki でした。シスコは国内拠点ネットワークでの採用実績もあり、加えて Meraki のグローバルにおける実績、そしてシスコのネットワーク機器との親和性などもポイントになりました。」

さらに太田氏は、Meraki の展開のしやすさにも優位性を感じたと語ります。「各国の拠点にエンジニアはいますが、ネットワーク領域の専門性をもつ人材は多くありません。これまでの構築では日本からエンジニアを派遣していましたが、今回計画を進めたのは 2021 年、まさにコロナ禍で渡航も厳しく制限されていた時期。そこで、Meraki の強みであるゼロタッチプロビジョニングが活かせると考えました。また、Meraki のグローバルにおける調達のしやすさも、今後の各拠点の拡大時も含めて、安心感がありました。」

同社は本プロジェクトを 2021 年 4 月から本格着手。2021 年 9 月までの約 6 ヶ月間で、北米（ニューヨーク）、アジアパシフィック（シンガポール）、そしてロンドンの主要 3 拠点への展開が無事完了しました。

プロジェクトの進捗を、岡田氏はこう振り返ります。「コロナ禍、半導体不足などの影響もありましたが、シスコパートナーの技術支援や QA などの手厚いサポートもあり、導入はとてもスムーズで、特に苦労はありませんでした。各拠点、機器納入から3日後には環境構築も完了。数ヵ月を要していた従来と比べて、驚異的なスピードです。これまではすべての機能を確認し、有効、無効を判断しながら1つ1つコマンドラインで Config を作成する必要がありました。一方、Meraki は GUI ベースで必要な機能や設定項目も厳選されており、順に設定を入れていくだけで構築が完了。設定の反映もリモートから一元的に、リアルタイムに確認することができ、作業時間が大幅に短縮されました。」

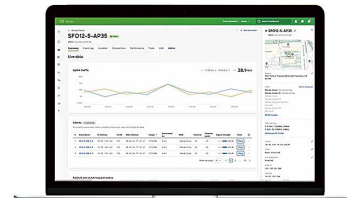
世界最大級のクラウドネットワークプラットフォームでグローバルに展開するビジネスに対応



クラウド管理型ネットワーク

業界をリードするシスコのクラウドネットワークプラットフォームは、API、インサイト、アプリを兼ね備え、変化する IT ニーズに柔軟に対応します。

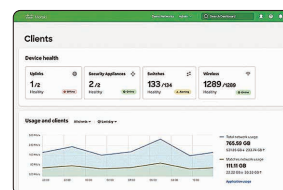
- 現地へ行かずにリモートで運用・管理
- 通信状況の可視化と最適化
- トラブルシューティングにかかる時間を大幅に削減



クラウドならではの 拡張性、柔軟性、管理性

タスクを減らすことで、重要な業務に注力できます。Catalyst デバイスを Meraki ダッシュボードに統合すると、次のことを実現できます。

- ゼロデイから迅速かつ安全に拡張
- IT の実行速度を飛躍的に向上
- 優れた ROI を実現するための成果を生み出す



場所を問わず、安定したハイブリッドワークを実現。Meraki アクセス、WAN、IoT と Cisco Catalyst のアクセステクノロジーと一緒に監視できます。

結果～今後

Merakiソリューションの導入効果について、太田氏は「効率的なリモート運用の実現」を挙げます。「Merakiはクラウド型なので個別にサーバなどを構築する必要がなく、導入しやすく、柔軟な監視運用の変更が可能です。たとえば機器故障による交換の際も、機器を調達して現地では自社ネットワークに接続するだけで、あとの設定は日本からクラウドポータルによってリモートで、かつセキュアに実行可能。日本からエンジニアが出向く必要がなく、Configなどの設定を現地SEが触ることなく一元的に設定できるため、人的ミスによる不具合も防止できます。また、監視の面もグローバル拠点を一元的に、効率的かつ高いレベルで実現できました。」

第一生命ホールディングス株式会社
IT・デジタル企画ユニット
フェロー
太田 俊規 氏



第一生命ホールディングス株式会社
IT・デジタル企画ユニット
ラインマネジャー
岡田 恭明 氏





岡田氏は Meraki の監視における効果を、こう評価します。「万一の障害発生時も Meraki はメール通知やクラウドポータルによって、問題箇所および影響範囲の迅速な把握が可能。これまでは個別にシステムやアプリを開発して実現していた機能が Meraki では標準で提供されており、監視の設計にかかる時間が大幅に削減しました。Meraki ポータルも視覚的で分かりやすく、スイッチであればどのポートがダウンして、対向のどの機器に影響があるかといった特定が容易です。無線アクセスポイントであればどのクライアントからのアクセスが多いとか、ビジー率がどのくらいなどが時間ごとに表示されたりと、問題箇所が判別しやすくなりました。」

今後、同社では順次拡大が予定される海外拠点に Meraki ネットワークを展開し、セキュリティガバナンスを維持、強化しながら、効率的な運用を続けていきたい意向です。最後に太田氏は、シスコおよび Meraki への期待を、次のように結びました。

「Meraki のクラウド管理型ネットワークの効果は非常に高いものがあり、今後は国内拠点の支社および営業オフィス 1,500 拠点到設置されている多種多様な機器の一元的な運用管理、監視にも活用できれば、と考えています。システムインフラ運用は SOC および NOC 運用と切り離すことはできず、一体である必要があります。その際、セキュリティ専門家がインフラを運用したり、その逆が求められることも増えるでしょう。これからはそれを人に求めるのではなく、AI や自動化などのソリューションで補完したい。シスコおよび Meraki には、AI などの先進技術を活用した、特定のスキルを持ったエンジニアに頼らずに、より高い水準でのセキュリティガバナンス強化やインフラ運用が実現できるソリューションの提供に期待しています。」

第一生命ホールディングス株式会社

所在地 東京都千代田区有楽町 1-13-1
従業員数 801 名（2023 年 3 月末現在）
URL <https://www.dai-ichi-life-hd.com>

第一生命グループは、1902 年、日本での創業以来、お客さま本位（お客さま第一）を経営の基本理念に据え、生命保険の提供を中心に、地域社会への貢献に努めてきました。これからも、お客さまとお客さまの大切な人々の“一生涯のパートナー”として、グループ各社が、それぞれの地域で、人々の安心で豊かな暮らしと地域社会の発展に貢献していきます。



Meraki の詳細は
meraki.com/ja をご覧ください

Cisco Meraki and the Cisco Meraki logo are trademarks of Cisco Meraki.
Copyright © 2023 Cisco Meraki. All rights reserved

シスコシステムズ合同会社
〒107-6227 東京都港区赤坂 9-7-1 ミッドタウン・タワー
<https://www.cisco.com/jp>
<https://meraki.cisco.com>

お問い合わせ先
Cisco Meraki 営業窓口
03-4530-9000
meraki-japan@cisco.com

meraki.com/ja