

# Des modes de travail hybrides, une expérience homogène

Encourager la collaboration inclusive au bureau ou à distance pour des services publics plus connectés.



# Plusieurs modes de travail, une seule configuration technique

La mission des pouvoirs publics est de répondre aux besoins de la population en assurant divers services qui posent les bases d'une société protégée et connectée. Historiquement, ces services étaient fournis en personne, dans des bâtiments publics. Aujourd'hui, le monde a changé : les instances nationales et locales doivent s'adapter aux modes de travail hybrides, au risque de se déconnecter de leurs employées et de leurs usagers, voire de les aliéner.

Chez Cisco Meraki, nous pensons qu'une expérience positive des services publics doit reposer sur une plateforme unique, indépendamment du lieu de travail des agents (ou de leur tenue vestimentaire).

# Tout commence par le cloud

À l'instar des services publics, le réseau peut-il être disponible indépendamment du lieu de travail des agents ?

**La réponse est oui. La réponse, c'est le cloud.**



## MODES DE TRAVAIL HYBRIDES

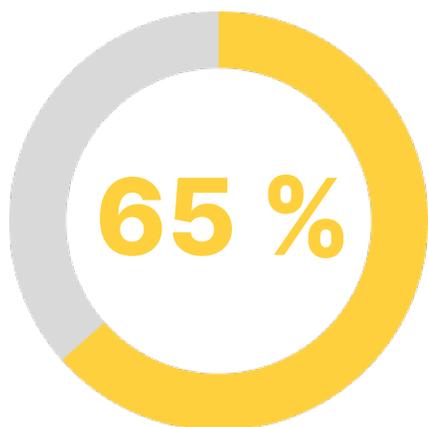
# Les services publics sont accessibles partout

Quel que soit leur équipement ou leur lieu de travail, offrez aux agents du service public un accès intuitif, homogène et fluide aux outils et services dont ils ont besoin pour répondre aux besoins du public et établir des **collectivités** vraiment connectées.

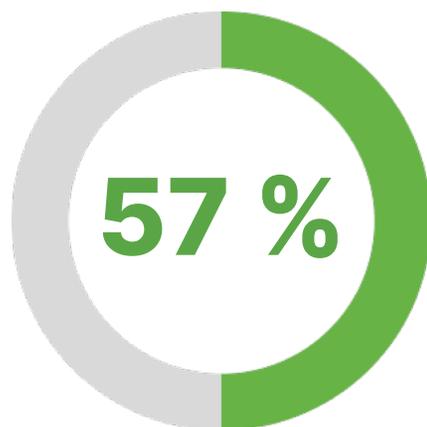
**Toutefois, gérer ces solutions ne doit pas être un casse-tête informatique. La plateforme Meraki met le travail hybride au service de votre équipe IT et de vos agents.**



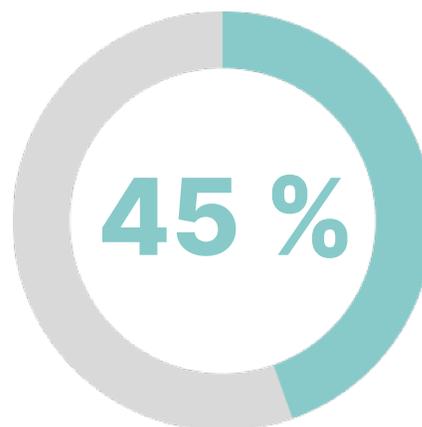
## Les défis en chiffres



des personnes interrogées déclarent qu'il est très voire extrêmement difficile de donner aux agents les moyens de travailler comme ils le désirent et quand ils le souhaitent tout en assurant leur sécurité et la conformité aux réglementations.



pensent qu'il est très difficile d'offrir une assistance homogène, fluide et indépendante du lieu de travail à tous les agents.



estiment que la connectivité réseau est l'enjeu principal lors de la mise en œuvre ou de la planification d'un espace de travail hybride pour une administration.



Les **axes principaux** pour soutenir les modes de travail hybrides consistent notamment à renforcer la collaboration, à améliorer la productivité et à combler les failles de sécurité.

# Les solutions Meraki libèrent tout le potentiel de vos agents :



## SÉCURITÉ ULTRARAPIDE

qui couvre les LAN, les WAN et les applications cloud, et intègre la mise en application, la supervision et les performances.



## SUPERVISION DANS LE CLOUD EN TEMPS RÉEL

pour plus de visibilité et de transparence, avec une vue complète sur l'ensemble des réseaux et des appareils, aussi bien on-premise que gérés dans le cloud.



## POUVOIR DU BYOD

pour faciliter le provisionnement, la supervision et la sécurité de milliers d'appareils depuis un tableau de bord unique et intuitif.



## ANALYTIQUE AVANCÉE

qui offre des informations exploitables sur vos applications stratégiques et les liaisons réseau.



## WI-FI 6E SÉCURISÉ DE NOUVELLE GÉNÉRATION

pour que vos points de contact se connectent rapidement et facilement, en prenant en charge les dernières spécifications Wi-Fi et la rétrocompatibilité.



## ÉCOSYSTÈME DE PARTENAIRES

qui utilisent des API ouvertes pour développer des applications destinées à des utilisations plus spécifiques ou plus générales.

MODES DE TRAVAIL HYBRIDES

# Responsables IT : le travail hybride est aussi fait pour vous.

Grâce à l'environnement que vous avez créé, vous pouvez recruter des professionnels qui ont besoin de flexibilité, en leur donnant les moyens d'assurer leur mission de service public indépendamment de leur lieu de travail. Pour le personnel, c'est l'idéal, mais qu'en est-il pour les équipes IT qui l'accompagnent ?



Les modes de travail hybrides ne sont viables que si l'équipe IT peut offrir et gérer la flexibilité. Améliorez l'expérience de tous les collaborateurs, où qu'ils soient, en déployant une plateforme axée sur le cloud :



**ACCÈS UNIFIÉ**

avec des politiques cohérentes et de la visibilité pour les utilisateurs des réseaux sans fil et filaires.



**SD-WAN ET SÉCURITÉ**

pour protéger le trafic critique et lui donner la priorité sur l'ensemble des réseaux LAN, WAN et cloud, à tout moment.



**WAN CELLULAIRE**

qui offre résilience, agilité et performances grâce à des politiques d'acheminement du trafic sur MPLS, haut débit et cellulaire.



**VISIBILITÉ SUR LE RÉSEAU**

pour optimiser l'expérience des utilisateurs et réduire le temps nécessaire pour isoler les problèmes de réseau.



**GESTION AXÉE SUR LE CLOUD**

de milliers d'appareils pour superviser facilement le travail hybride, indépendamment de l'emplacement des utilisateurs.

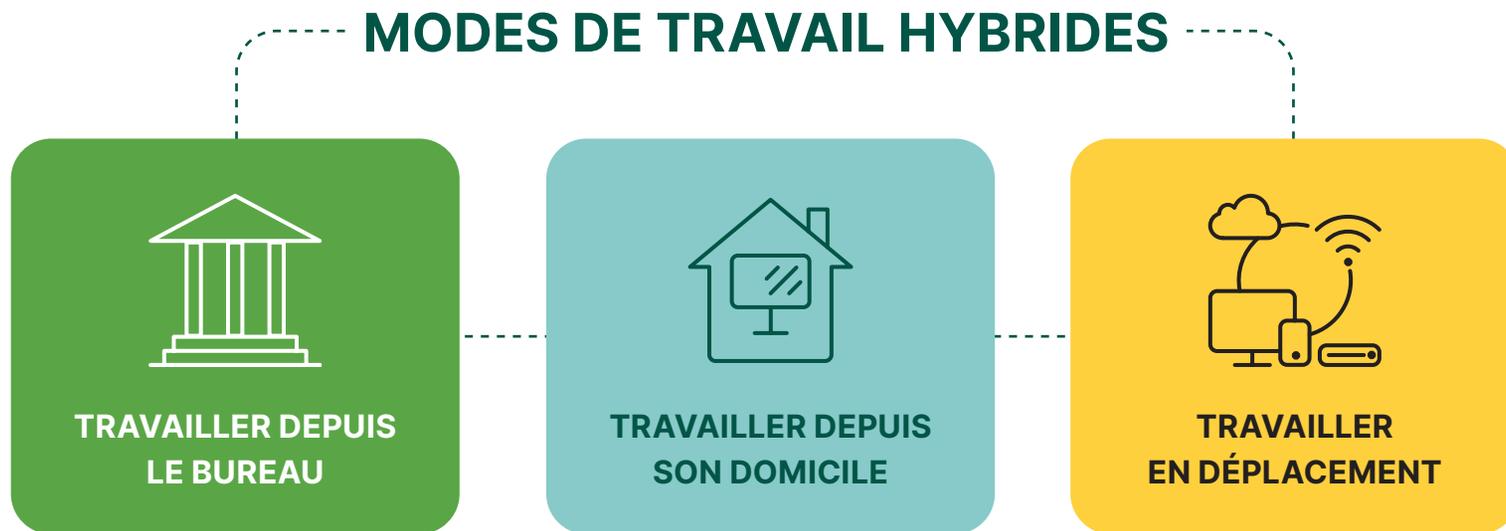


**TRANSPARENCE TOTALE**

pour visualiser clairement les ressources physiques et numériques sur le tableau de bord intuitif Cisco Meraki – la tarification est elle aussi limpide.

# Notre plateforme équipe les administrations qui souhaitent s'adapter, évoluer et répondre aux besoins des modes de travail hybrides.

Voyons en détail comment nous pouvons vous aider à atteindre vos résultats depuis trois lieux de travail distincts.



# Le retour au bureau

## OBJECTIFS

- Offrir une connectivité fluide et sécurisée sur l'ensemble des points de contact
- Gérer les équipements réseau et on-premise depuis un tableau de bord unique
- Contrer rapidement les intrus et les cybermenaces
- Optimiser la productivité et les workflows
- Augmenter le nombre de bureaux et de salles disponibles pour les collaborateurs qui ont adopté le travail hybride

## PROBLÉMATIQUES

- Appliquer des politiques et assurer la cybersécurité des agents qui travaillent à distance et au bureau
- S'affranchir des contraintes liées au réseau
- Réussir à gérer les équipements réseau et on-premise
- Ne pas générer de nouvelles difficultés liées à la prise en charge du travail hybride
- Inciter les agents à revenir au bureau pour y utiliser les applications
- Connaître la disponibilité des bureaux et des salles de réunion

## RÉSULTATS

- Les équipements et les données sont sécurisés à grande échelle avec l'automatisation du provisionnement et de l'application des politiques depuis Systems Manager
- Les appareils on-premise et cloud sont gérés grâce au tableau de bord Cisco Meraki, qui offre une visibilité totale sur les performances du réseau et des applications
- Les espaces de travail sont plus intelligents grâce aux caméras Meraki MV et aux capteurs Meraki MT
- Les points d'accès Meraki MR au bureau et les passerelles Z3 pour le télétravail stimulent la productivité et la connectivité
- Le suivi de la qualité de l'air grâce aux capteurs MT et au tableau de bord Meraki améliore l'expérience des collaborateurs



POINT D'ACCÈS MERAKI MR



SÉCURITÉ GÉRÉE DANS LE CLOUD MERAKI MX



CAMÉRAS MERAKI MV



MERAKI MS

## PARTENAIRES DE MERAKI MARKETPLACE

**servicenow**

Rationalisez et automatisez la résolution des problèmes pour les agents sur site et en télétravail. Améliorez la collaboration avec des outils adaptés à toutes les situations, des réunions individuelles aux événements à grande échelle.

**PlaceOS**

Automatisez les workflows, facilitez la réservation des salles ou des bureaux, améliorez la performance de vos espaces de travail et obtenez des données à long terme sur le rapport des utilisateurs à vos locaux.

# Le service public en télétravail

## OBJECTIFS

- Améliorer la productivité et les interactions
- Garantir aux agents qui travaillent à distance ou dans les bureaux le même accès aux réseaux et aux ressources
- Créer une expérience fluide, évolutive et agréable pour tous

## PROBLÉMATIQUES

- Créer une connectivité et une couverture complète pour une grande variété d'équipements et de lieux de travail
- Éliminer les processus manuels et chronophages pour l'application des politiques et le provisionnement des appareils
- Trouver des solutions complémentaires et de substitution aux procédures d'intégration des nouveaux collaborateurs proposées sur site
- Surmonter les difficultés liées à la mise en place de la protection du réseau et de la sécurité physique depuis un point de contrôle unique
- Adapter la sécurité en fonction des besoins de l'activité sans pour autant compliquer la tâche des équipes IT avec des systèmes trop spécifiques

## RÉSULTATS

- L'intégration des nouveaux agents est plus rapide grâce à l'automatisation du provisionnement depuis Systems Manager
- Meraki Health analyse le réseau pour résoudre les problèmes avant que les utilisateurs aient à faire une demande d'assistance
- Meraki Insight offre une transparence totale sur les performances du réseau
- La passerelle Meraki Z3 optimise la connectivité et améliore les expériences sur les réseaux Wi-Fi de nouvelle génération pour les agents en télétravail et à distance.



**SYSTEMS MANAGER**



**MERAKI INSIGHT**



**PASSERELLE DE TÉLÉTRAVAIL**

# Le service public en déplacement

## OBJECTIFS

- Assurer des communications fluides et l'accès aux données pour permettre aux agents de remplir leur mission de service public à distance
- Mettre en œuvre la sécurité de bout en bout
- Superviser les réseaux cloud et on-premise
- Aider les équipes à collaborer avec leurs collègues qui travaillent de manière hybride
- Satisfaire les agents et les usagers en leur offrant une expérience fluide

## PROBLÉMATIQUES

- Mettre en œuvre les processus manuels d'application des politiques et de provisionnement des appareils
- Intégrer les nouveaux collaborateurs travaillant à distance prend beaucoup de temps
- Maîtriser les volumes de trafic élevés vers les applications stratégiques qui entraînent une dégradation des performances
- Réussir à gérer simplement les réseaux cloud et on-premise
- Surmonter les problèmes de connectivité qui nuisent à la productivité globale des collaborateurs

## RÉSULTATS

- Systems Manager permet d'accéder à distance aux profils VPN pour sécuriser les collaborateurs en déplacement
- Le tableau de bord Cisco Meraki gère les réseaux et les applications on-premise et dans le cloud, indépendamment du lieu de travail des agents ou de l'équipe IT
- L'automatisation du provisionnement depuis Systems Manager accélère l'intégration des nouveaux agents
- Meraki Insight fournit à l'équipe IT une visibilité totale sur les performances réseau et les problèmes potentiels
- Les agents à distance bénéficient de la fiabilité et de la sécurité du Wi-Fi 6E ainsi que d'une connectivité optimisée grâce aux passerelles Z3, où qu'ils soient.



MERAKI INSIGHT



SYSTEMS MANAGER

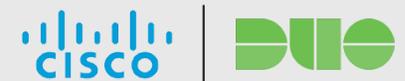


PASSERELLE DE TÉLÉTRAVAIL

## PARTENAIRES DE MERAKI MARKETPLACE

# PagerDuty

Intégrez et personnalisez les alertes de Meraki pour informer immédiatement les équipes responsables.



Appliquez la sécurité Zero Trust intégrée pour tous les utilisateurs, tous les appareils et toutes les applications.

# Conclusion

Pour établir des collectivités connectées, les services publics doivent être hybrides et répondre aux besoins de la communauté indépendamment du lieu de travail des agents ou du lieu de résidence des usagers. Les modes de travail hybrides doivent être suffisamment souples pour attirer et retenir les talents. Les administrations doivent accompagner cette modernisation en élaborant un réseau capable de prendre en charge aussi bien les accès sur site qu'à distance.

Simplifiez les processus, facilitez la transition et déployez le travail hybride grâce à une plateforme qui associe l'infrastructure IT, la sécurité physique et l'IoT.





**Nous optimisons les services publics,  
partout, tout le temps, sur tous les  
équipements.**

Pour en savoir plus, consultez [Meraki.com/HybridWorkforce](https://Meraki.com/HybridWorkforce)