

# FAQ sur Cisco Meraki pour la région du Canada

## Qu'est-ce que Cisco Meraki pour la région du Canada?

Cisco Meraki pour la région du Canada répond aux exigences régissant la souveraineté des données. Le service est pris en charge exclusivement par des centres de données situés au Canada et répond aux besoins des organisations qui doivent se conformer à la réglementation canadienne.

## Comment Meraki s'assure-t-elle que les données du réseau client restent au Canada?

L'architecture hors bande de la région du Canada garantit que seules les informations de gestion, et non le trafic réseau, passent par les centres de données de la région du Canada. Cette architecture permet également aux clients de profiter de tous les avantages qu'offre la gestion en nuage, notamment la visibilité et le contrôle centralisés, la gestion unifiée des réseaux sans fil et câblés et la réduction des dépenses opérationnelles.

## Y a-t-il des différences dans le tableau de bord Meraki pour la région du Canada?

Le tableau de bord de Cisco Meraki pour la région du Canada est fonctionnellement équivalent au tableau de bord existant disponible actuellement aux États-Unis. Il n'y a pas de changement au niveau des licences ou des devis. Par ailleurs, le même personnel de soutien Meraki est disponible partout dans le monde.

## Puis-je faire migrer mon organisation existante vers la région du Canada?

Non, les organisations et les réseaux devront être reconstruits dans la région du Canada.

## Quels produits sont pris en charge dans la région du Canada?

Cisco Meraki pour la région du Canada est actuellement disponible de manière limitée. Pendant cette période, les produits et les niveaux de licence pris en charge sont les suivants :

- Les points d'accès sans fil Cisco Meraki MR avec une licence Enterprise, version 28.1 du micrologiciel ou une version plus récente recommandée.
- Commutateurs Cisco Meraki MS avec une licence Enterprise, version 15.1 du micrologiciel ou une version plus récente recommandée.
- Appareils de sécurité et SD-WAN Cisco Meraki MX avec une licence Entreprise, version 16.4 du micrologiciel ou une version plus récente recommandée.
- Caméras intelligentes Cisco Meraki MV
- Capteurs Cisco Meraki MT

Pour obtenir une liste des UGS de Cisco Meraki pour la région du Canada, consultez notre [liste d'UGS](#).

## Comment puis-je commander les produits Cisco Meraki pour la région du Canada?

Les processus de devis et de commande pour Cisco Meraki pour la région du Canada sont identiques à ceux actuellement en vigueur pour les produits Meraki. Pour plus de détails, veuillez consulter notre [Guide de commande](#) de Cisco Meraki pour la région du Canada.

## Comment puis-je réclamer des commandes ou des appareils dans la région du Canada?

Les produits Cisco Meraki destinés aux déploiements de réseaux au Canada doivent être réclamés dans la région du Canada de Cisco Meraki. Veuillez à vous connecter au tableau de bord de la région du Canada à l'adresse <https://dashboard.meraki.ca> pour réclamer vos commandes et vos appareils.



## Où puis-je en savoir plus?

Des informations supplémentaires sont disponibles sur la [page de documentation](#) de Cisco Meraki pour la région du Canada.

## Qui dois-je contacter si j'ai des questions?

Si vous êtes un client Cisco, contactez votre gestionnaire de compte Cisco.

Si vous n'êtes pas encore client de Cisco, vous pouvez demander plus d'informations [ici](#).