

CUSTOMER CASE STUDY

ゲーム検証スタッフのテレワークに Cisco Meraki を採用 安全、高速な通信環境の整備により事業継続を実現



のべ **40** 名
QA スタッフおよびテスター

1 週間
準備期間

2 件のみ
導入時の接続不具合

Industry

- エンタープライズ

Location

- **所在地** 東京都新宿区新宿
6丁目27番30号
新宿イーストサイドスクエア
- **設立** 2008(平成20)年10月1日
- **従業員数** 2,751名
(単体2020年3月31日現在)
- **株主** 株式会社スクウェア・エニックス・
ホールディングス(100%)
- **URL** www.jp.square-enix.com/

Products

- Cisco Meraki MX シリーズ

Solution

- Cisco Meraki MX シリーズを在宅勤務の QA テスターに配布
- ユーザ側の複雑な設定は不要で、サイト間 VPN によるゲーム機の VPN 通信が実現
- クラウドダッシュボードによる通信可視化が遠隔サポートおよび管理に有効

概要

ゲーム、エンタテインメント分野で数々の革新的なコンテンツを創出し続ける株式会社スクウェア・エニックス。2020年の新型コロナウイルス感染症拡大を機に、在宅勤務中心の勤務形態に本格移行した同社は、開発中ゲームタイトルのデバッグ作業を行う QA テスター業務に Cisco Meraki シリーズを採用。テレワークでの安全、高速な VPN 通信環境の整備およびクラウドによるリモート設定と管理により、ゲーム開発事業継続の取り組みを実施しました。

課題と背景

「最高の『物語』を提供することで、世界中の人々の幸福に貢献する。」を企業理念に掲げる株式会社スクウェア・エニックス。ゲーム、エンタテインメント分野において革新、創造的なコンテンツ、サービスを生み続けています。「ドラゴンクエスト」「ファイナルファンタジー」「トゥームレイダー」シリーズなどの数々のゲームタイトルは、世界中のゲームファンから熱狂的な支持を集め続けています。ゲームはプランナー、デザイナー、エンジニアなど多くのクリエイターの手によって創られます。ゲームが仕様通りに動くかを検証してバグを発見、報告し、正しい挙動になるようバグを取り除き製品の品質を高めていくデバッグ作業は、QA テスターと呼ばれる品質管理部のスタッフが担当します。ビッグタイトルではその期間は数ヶ月から1年近くかかり、携わるスタッフも数十人に上ります。

情報システム部 シニア・マネージャーの森竜也氏は、QA テスタースタッフのテレワークにおける課題を、次のように語ります。「どのようにしてゲーム機の安全かつ高速な VPN 通信環境を実現するかが、テレワークにおいての課題でした。デバッグ作業には数十 GB にもなる開発中のゲームプログラムを都度ダウンロードし、コンシューマソフトであれば実際の家庭用ゲーム機でプレイすることが求められます。