

## CUSTOMER CASE STUDY

# ゲーム検証スタッフのテレワークに Cisco Meraki を採用 安全、高速な通信環境の整備により事業継続を実現



のべ **40** 名  
QA スタッフおよびテスター

**1** 週間  
準備期間

**2** 件のみ  
導入時の接続不具合

## Industry

- エンタープライズ

## Location

- **所在地** 東京都新宿区新宿  
6丁目27番30号  
新宿イーストサイドスクエア
- **設立** 2008(平成20)年10月1日
- **従業員数** 2,751名  
(単体2020年3月31日現在)
- **株主** 株式会社スクウェア・エニックス・  
ホールディングス(100%)
- **URL** [www.jp.square-enix.com/](http://www.jp.square-enix.com/)

## Products

- Cisco Meraki MX シリーズ

## Solution

- Cisco Meraki MX シリーズを在宅勤務の QA テスターに配布
- ユーザ側の複雑な設定は不要で、サイト間 VPN によるゲーム機の VPN 通信が実現
- クラウドダッシュボードによる通信可視化が遠隔サポートおよび管理に有効

## 概要

ゲーム、エンタテインメント分野で数々の革新的なコンテンツを創出し続ける株式会社スクウェア・エニックス。2020年の新型コロナウイルス感染症拡大を機に、在宅勤務中心の勤務形態に本格移行した同社は、開発中ゲームタイトルのデバッグ作業を行う QA テスター業務に Cisco Meraki シリーズを採用。テレワークでの安全、高速な VPN 通信環境の整備およびクラウドによるリモート設定と管理により、ゲーム開発事業継続の取り組みを実施しました。

## 課題と背景

「最高の『物語』を提供することで、世界中の人々の幸福に貢献する。」を企業理念に掲げる株式会社スクウェア・エニックス。ゲーム、エンタテインメント分野において革新、創造的なコンテンツ、サービスを生み続けています。「ドラゴンクエスト」「ファイナルファンタジー」「トゥームレイダー」シリーズなどの数々のゲームタイトルは、世界中のゲームファンから熱狂的な支持を集め続けています。ゲームはプランナー、デザイナー、エンジニアなど多くのクリエイターの手によって創られます。ゲームが仕様通りに動くかを検証してバグを発見、報告し、正しい挙動になるようバグを取り除き製品の品質を高めていくデバッグ作業は、QA テスターと呼ばれる品質管理部のスタッフが担当します。ビッグタイトルではその期間は数ヶ月から1年近くかかり、携わるスタッフも数十人に上ります。

情報システム部 シニア・マネージャーの森竜也氏は、QA テスタースタッフのテレワークにおける課題を、次のように語ります。「どのようにしてゲーム機の安全かつ高速な VPN 通信環境を実現するかが、テレワークにおいての課題でした。デバッグ作業には数十 GB にもなる開発中のゲームプログラムを都度ダウンロードし、コンシューマソフトであれば実際の家庭用ゲーム機でプレイすることが求められます。

66

## テレワークでの シンプル、セキュアかつ ハイパフォーマンス VPN 通信の実現には Cisco Meraki が 最適でした。

森 竜也 氏

株式会社スクウェア・エニックス  
情報システム部 シニア・マネージャー

その際、機密保持の観点からゲームサーバとゲーム機間の接続には IP アドレスを固定化、特定した上で、VPN による通信が必須です。当初はプロバイダの固定 IP が利用できるモバイルルーターや、マネージド VPN サービスの利用を検討しましたが、スタッフごとに IP アドレスの申請書提出が必要など、開通までの手続きがあまりに煩雑でした。また、PC でテザリングしての接続では、スタッフの PC 設定変更が非常に面倒で、通信パフォーマンスの不足も予期され、いずれも現実的ではありませんでした。」

こうした課題を解消すべく同社が目を付けたのが、Cisco Meraki セキュリティ & SD-WAN ルータ MX シリーズでした。Cisco Meraki MX シリーズは、Auto VPN、ファイアウォール、IPS、マルウェア対策、コンテンツフィルタリング、アプリケーション可視化などのセキュリティ機能を網羅した、クラウド管理型統合セキュリティプライアンスです。設定や管理の簡素化、自動化が特長で、複雑なサイト間 VPN の構築もわずか数クリックで完了。また、設定などの運用管理はクラウド上のダッシュボードで行うため、「ゼロタッチ クラウドプロビジョニング」という自己プロビジョニング機能も実現させています。自宅からの設置時にもネットワークに接続するだけで、クラウドからポリシーと設定を自動的に取得するため、設定の手間が省けます。

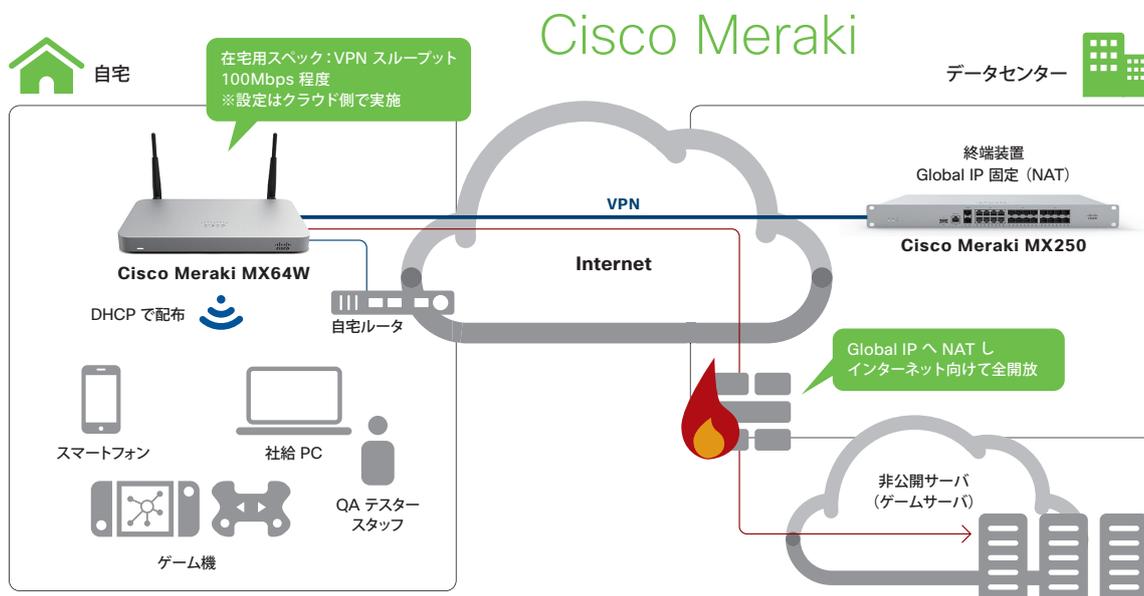
「Cisco Meraki であればテレワーカーにハードウェア 1 台を配布するだけで、スタッフ側の面倒な設定作業の必要もなく、管理側もクラウド上のダッシュボードで一元的に設定と管理ができ、通信の状態も可視化できます。まさにわれわれが求めているソリューションだと感じ、確保に向けてシスコ側との協議に入りました。」(森氏)

## ソリューション

同社からの相談を受けたシスコでは、各メーカーの在庫がテレワーク需要の急増で不足する中、必要とされる台数を確保。約 1 週間の事前検証を経て設定のめどが立ったことから、2020 年 4 月末にはテレワークの QA スタッフ約 20 名を対象として、Cisco Meraki MX64W が配布されました。

### ユーザ側は初期設定の手間もなく、オフィスと同様の環境でゲーム検証作業が可能に

QA テスター作業を担当する品質管理部 テクニカル QA エキスパート 通信品質試験担当の竹原豊和氏は、展開時の印象を次のように話します。「緊急でしたのでトライアルもなしに一齐に利用を開始したのですが、大きなトラブルもなく順調に展開できました。機器側に NAT (ネットワークアドレス変換) 機能があることで、スタッフ側は複雑な設定も必要なくすぐに VPN に接続でき、無事に在宅での安全、高速な通信によるゲーム機での検証作業が行えるようになりました。初期に自宅のルータ設定が特殊なケースのみ 2 件ほど接続不具合が生じましたが、通常の設定に変更することでクリアできました。」





汪 洋氏

株式会社スクウェア・エニックス  
情報システム部 ITインフラストラクチャー  
ネットワーク・グループ



竹原 豊和氏

株式会社スクウェア・エニックス  
品質管理部 テクニカル QA エキスパート  
通信品質試験担当



安倍 祥子氏

株式会社スクウェア・エニックス  
品質管理部 リードQA

### クラウドダッシュボードによる通信の可視化は、遠隔サポートおよび管理にも有効

森氏は、テレワークにおけるクラウド管理の有効性を次のように語る。「Cisco Meraki のクラウドダッシュボードは、現地にサポートに行けないテレワークでの活用でも非常に有効です。パケットキャプチャも可能で、通信不具合時のトラブルシューティングも確実ですし、どのデバイスが接続されているかも可視化されるため、管理面でも安心です。また、端末配布後の遠隔からの設定変更も容易に行えます。」

### 短期間での初期設定、技術サポートも万全

情報システム部 ITインフラストラクチャー ネットワーク・グループ 汪洋氏は、設定時のサポートについて次のように話します。「社内のゲーミングサーバとの VPN 接続については、検証と本番環境での DNS の切り替えなど、通常の用途では必要とされない細かなチューニングが必要でしたが、結果として必要な要件をすべて満たすことができました。準備期間が約 1 週間と非常にタイトだったため Cisco エンジニアと必要に応じて Web ミーティングを開催して、技術的なサポートをしていただきました。」

## 成果～今後

Cisco Meraki MX シリーズの活用により、緊急事態宣言下の QA テスタースタッフのテレワークは問題なく実施され、ゲームタイトル開発事業は無事に継続されました。品質管理部 リード QA の安倍祥子氏は、「ゲームのデバック作業では少しでも通信に遅延があると致命的なのですが、Meraki の環境ではそういったことも起こらず、在宅でも会社にいるときと同じように業務が行えることが非常にありがたかったです。」と語ります。

竹原氏も「検証に関わるスタッフの体制、また就業場所がオフィス、在宅かも業務内容に応じて変動しますが、この仕組みであれば必要なスタッフと機器を紐づけて配布するだけですので、シンプルかつ柔軟に対応可能です。」と話します。

今回のプロジェクト以外にもインフラ側の整備など、さまざまな取り組みが行われた同社では 2020 年 12 月 1 日より、今般の感染症対策のみにとどまらない恒久的な制度としてテレワークを制度化しました。森氏は今後の展開とシスコへの期待について、次のように結びました。「今回はキャパシティやセキュリティの要件もこれまでとまったく異なるチャレンジングな試みでしたが、無事に解決できました。まだ通信のスループットやキャパシティ的に、ゲーム開発のすべてがリモートで行える訳ではありません。会社の方針としては在宅勤務制度を継続することに決めましたので、これからも 5G など大容量通信の利用やセキュリティ面での検討を続けていきます。シスコ、ならびにメラキには新たな働き方のニーズに応えるソリューションの提供に期待しています。」

スクウェア・エニックスについて詳細はこちら <https://www.jp.square-enix.com/> →

## 株式会社スクウェア・エニックス

株式会社スクウェア・エニックスは、エンタテインメント分野において、創造的かつ革新的なコンテンツ/サービスのヒット作品を生み続けるリーディングカンパニーです。当社グループの自社 IP の代表作には「ドラゴンクエスト」シリーズ（累計出荷・ダウンロード販売本数 8,200 万本以上）、「ファイナルファンタジー」シリーズ（同 1 億 5,900 万本以上）、「トゥームレイダー」シリーズ（同 8,100 万本以上）、「スペースインベーダー」シリーズなどがあります。



テレワーク向け IT について詳細はこちら →