

## Meininger Hotels

Mithilfe der Meraki Lösung richtete die Meininger Hotelgruppe europaweit erfolgreich verlässliches Gäste- und Mitarbeiter-WiFi in allen Häusern ein.



- Hotelgruppe mit 16 Häusern europaweit
- Zuverlässiges und leistungsstarkes Wifi für Gäste und Mitarbeiter durch Meraki
- Zentrale Steuerung aller Standorte und einfache Bedienung durch Meraki Dashboard

Kostenloses Wifi ist zu einer unerlässlichen Service-Leistung für viele Hotels geworden und trägt somit zur Buchungsentscheidung und Gästezufriedenheit bei. MEININGER (Meininger Holding GmbH) ist eine wachsende Hotelgruppe, die sich auf Städtereisen spezialisiert und diesen Trend erkannt hat. Mit nur drei IT Mitarbeitern war MEININGER auf der Suche nach einer Zeit- und kostensparenden Lösung, die europaweit alle 16 MEININGER Hotels verlässlich mit Wireless Internet versorgen könnte. MEININGER nutzt seit einiger Zeit Cisco Meraki. Erfahren Sie in unserer Case Study mit Eric van Dijk, COO und Board Member bei MEININGER, warum Meraki die beste Lösung für seine Hotelgruppe ist.

IT-Leiter Gerrit Graf stand Mitte 2015 vor der Herausforderung, alle Märkte neu zu vernetzen und hatte es sich dabei zum Ziel gemacht, volle Flexibilität und Überblick über sein Netzwerk zu erlangen. Erfahren Sie hier, wie Herr Graf genau das für Deutschlands größte Konsumgenossenschaft im Lebensmitteleinzelhandel erreicht hat - dank dem Einsatz von MX Security Devices und der zentralen Management Plattform von Meraki. Heute verfügt coop über ein Netzwerk mit höchster Bandbreite – ohne höhere Kosten und ohne höheren Personalaufwand.

### Ursprüngliche Herausforderungen an das Netzwerk:

- Instabiles, unzuverlässiges Netzwerk; sehr schlechte, langsame, keine oder abbrechende Verbindungen.
- Die wachsende Anzahl an Endgeräten und Nutzung von Video Streaming, VOIP und Skype vieler Gäste steigerten die

Ansprüche an das Netzwerk. Selbst bei größerer Bandbreite konnte der Router die Anzahl der Verbindungsanfragen nicht abdecken.

- Die Nutzung verschiedener Netzwerke bestehend aus Systemen unterschiedlicher Hersteller führte über die Jahre zu einer Vielzahl an Management Systemen. Es fehlte an einem übergreifenden Management Tool und Reporting, was die Behebung von Fehlern erschwerte.

### Warum Meraki?

- Meraki bietet im Vergleich zu anderen Wettbewerbern eine Komplettlösung an, die leicht zu handhaben ist und es ermöglicht das gesamte Netzwerke mit allen Standorten zentral zu managen.
- Leistung und eine stabile, verlässliche Verbindung Access Points stehen im Vordergrund.
- Steuerung und Messbarkeit wie z.B. die aktuelle Anzahl von Nutzern oder besonders hoch beanspruchte Nutzungsbereiche sind bei Meraki eine Frage weniger Clicks.

## “In unserer Branche ist der Zugriff auf Wifi wichtiger als heißes Wasser.”

– Eric van Dijk, COO und Board Member bei MEININGER.

### Die Lösung:

- 400 MR18 and MR32 Access Points. Der MR18 bewies sich als verlässlich im Masseneinsatz und ist gleichzeitig preiswert. Für den Einsatz mit einer hohen Dichte an Nutzern entschied sich MEININGER fuer den MR32.
- Die Installation vor Ort war unkompliziert und innerhalb von einem Tag pro Hotel abgeschlossen.
- Aufgrund des Cloud Managements der Meraki Systeme müssen das öffentliche Gäste- und das private Hotel-Netzwerk nicht miteinander verbunden werden. Private SSIDs wurden in einem separaten VLAN sicher aktiviert, wenn das Hotel auf das BackOffice Hotel LAN zugreifen muss.
- Alle Hotels sind mit einer open SSID fuer Gäste ausgestattet. Gäste gelangen auf ein captive portal über ein RADIUS System, das von der DaPhi GmbH bereitgestellt und verwaltet wird. Nachdem die Gäste den Nutzungsbedingungen zugestimmt haben können sie sich über ihre E-Mail Adresse, Facebook oder einen Voucher Code einloggen.

- Im Vergleich zu zuvor genutzten Produkten von Wettbewerbern ermöglicht Meraki einen besseren Einblick in den Status des Systems und managed sich verlässlich selbst, wie z.B. bei der Frequenz Regulierung und Kontrolle, Warnmeldungen bei gefährdeten Access Points, Verbindungsausfällen u.v.m.

- Beispiel aus der Praxis: Frequenzstörungen in einem Hotel in Amsterdam führten zu gehäuften Verbindungsausfällen. Meraki umgeht Frequenzstörungen automatisch und sorgt damit für eine sichere Abdeckung. Gästebeschwerden in diesem Hotel reduzierten sich diesbezüglich auf null.

- MEININGER mietet ein Full-Service Paket bei Meraki Partner DaPhi GmbH.

### Das Ergebnis:

- Meraki wurde europaweit erfolgreich in 16 Hotels installiert. Die Einrichtung und das Management der Geräte erfolgen zentral aus nur einer Niederlassung.
- MEININGER hat ein Service-Level erreicht, das die Erwartungen der Gäste übertroffen hat, was sich deutlich in Gäste-Feedback widerspiegelt. Nutzer schätzen die schnelle, flexible und stabile Wifi Lösung. Das Hotel erhält beste Bewertungen für den schnellen und stabilen Wifi Service in Buchungsportalen und mehr Buchungen.

