



Gogoro

- 行业: 电动车及能源
- 规模: 全台湾电动车市场占有率第一名
- 总部: 台湾

gogoro

成立于2011年, Gogoro立志借助网络和科技的力量, 重新创造人们的能源体验, 促使全世界大都市逐步转型成为智慧城市。2015年1月, Gogoro推出Smartscooter® 智慧双轮——全世界第一款高性能、可交换电池的智慧电动双轮交通工具, 以及先进的电池交换设施——Gogoro® 能源网络。Gogoro希望通过更自主更智慧的个人能源使用方式, 带领大家向未来快步前进, 共同创造更好的明天。

Gogoro 的销售量在2018年实现翻倍, 创造了台湾电动车有史以来最高的销售量。至2019年7月31日, Gogoro智慧双轮在台湾总挂牌数接近20万辆, 在台湾电动车市场占有率约9成, 遥遥领先第二名11%的市场份额。^{1 2} 目前Gogoro 已投资新台币116亿元, 预计将在2019年底达到新台币174亿元。³

随着公司业绩的快速增长, Gogoro 对网络基础架构的要求也越来越高。Gogoro 已经实现了云管理, 所有内部资料都会上传至云端进行分享和交换。所有的线下店铺也已经实现了店面电子化作业。一旦发生网

络中断, 会立即给Gogoro 带来业务上的损失。而之前Gogoro 使用的无线设备非常繁琐, 需要一个个进行设定和部署, 对公司的IT部门压力很大。因此, Gogoro 决定升级购买一套新的网络管理系统以优化网络, 实现简易智能统一管理。

Gogoro 在2018年购买了第一批思科Meraki 无线和交换机, 用于其在台北占地800多平方米的办公楼的网络升级。在2019年其位于桃园市占地1000多平方米的第三家工厂成立时, Gogoro 再次购买了思科Meraki 网络管理系统进行了全面部署。在问及为何会持续购买思科Meraki 解决方案, Gogoro IT网管林宏维先生回复到: “在选择Meraki 之前我们使用过其他品牌类似的产品, 基本每天都会发生断网的情况。我们IT部门也会时不时的收到报告和投诉, 负面反馈很多。在换成Meraki 解决方案之后, 网络稳定性大大提高, 断网情况极少发生。Meraki 无线AP之间的切换速度也很快, 以前我们在办公楼上下楼层, 就会发生网络连不上的断网情况, 但现在这种情况就不会发生。Meraki 帮我们完善了无线网络的体验, 提升了办公效率, 公司的管理层也非常满意。”

在谈到思科Meraki 和其他同类产品相比的优势时,林先生提到了以下五点:

“第一肯定是价格优势。如果购买传统的网络解决方案,我们需要购买一整套的硬件、许可证、无线控制器和网管软件。但如果购买Meraki 的话我们只需要购买硬件和许可证。这样就给我们节省了20%-30%的预算。”

“第二是Meraki 系统的灵活扩展性。如果购买传统的网络解决方案,我们需要根据现有办公室和工厂的情况提前计算购买多少个无线控制器,一旦工厂或者办公室需要扩容,就要重新购买无线控制器。而Meraki 系统不需要无线控制器,可以随时扩展,这样既节省了成本又便于管理。”

“第三是Meraki 网络管理平台非常简化易于统一控管。之前我们使用的是其他系统,一旦发生网络中断,如果IT人员不在办公室或者工长的话,我们没法了解任何情况。而现在即使遇上我们外出甚至出国的话,也可以通过基于云端的控制面板看到所有实时信息。”

“第四, Meraki 控制面板包含了所有我们需要的功能,操作起来也非常简便,很人性化。跟其他控制面板复杂的工程师界面不同,

Meraki 的界面直观易懂,我们可以直接分享给公司管理层,不再需要做额外解释。”

“最后,我们发现Meraki 的产品部署简单方便且易于维护。即使是非IT员工也可以完成部署。我们IT同事出差的时候也可以放心让其他部门的同事帮忙安装无线AP。”

“在部署Meraki 网络管理系统之后,我们IT部门很少再收到关于办公区域和工厂网络问题的反馈,这对我们来说就是最好的反馈。”

“思科Meraki 解决方案部署简易,维护轻松,稳定可靠,投资回报率高。对此我们表示相当满意。” — Gogoro IT部门网管林宏维

参考文献

1. “Gogoro年銷成長超過兩倍! 品牌2018十大回顧”
<https://autos.udn.com/autos/story/10139/3574030>
2. “Gogoro盼組台灣隊 進軍全球七千萬輛電動機車市場”
<https://e-info.org.tw/node/217321>
3. “Gogoro 新電池 2019 年夏天上線, 續航里程達 170 公里”
<https://technews.tw/2019/04/03/gogoro-new-battery-in-summer-2019>