



Nextdoor

- Des réseaux qui s'agrandissent en fonction de la croissance de l'entreprise
- Des environnements personnalisables pour chaque résident de Nextdoor
- Une grande flexibilité pour répondre aux besoins d'utilisateurs hyper-connectés

nextdoor

Nextdoor, concept lancé par Bouygues Immobilier en 2015, est avant tout une nouvelle approche du travail. Ses résidents, hyper nomades, ont le choix entre des espaces de travail isolés ou de travail en groupe, des espaces de détente, de networking ou de repas partagés. Le lieu de travail devient un lieu de vie convivial, pratique, et simple. Les manières de travailler diffèrent selon les journées et les activités, et chacun y trouve son compte selon ses priorités. Ce concept nécessite une infrastructure réseau de pointe, car sa flexibilité repose sur une connexion hyper performante. Sébastien Morizot, Chief Digital Officer de Nextdoor, s'est tourné vers les solutions de réseaux Cisco Meraki pour pouvoir administrer les quatre sites actuels en région parisienne (Issy Village, Cœur Défense, Gare de Lyon et Neuilly-sur-Seine).

Pourquoi Meraki

C'est le fournisseur informatique de Nextdoor qui a présenté les solutions Cisco Meraki à Sébastien. En effet, une solution administrée par le cloud avec une interface de gestion unifiée semblait offrir des avantages clés pour ce cas de figure.

La priorité restait de pouvoir prodiguer un environnement personnalisable à chaque entreprise cliente (chaque "résident") de Nextdoor. Pour l'équipe du fournisseur qui gère les quatre sites Nextdoor d'Île-de-France, il était également essentiel de trouver une solution gérable à distance.

La solution Cisco Meraki a été choisie parce qu'elle répondait de façon particulièrement simple à ces défis. Le tableau de bord,

accessible par navigateur web et donc à distance, offre la possibilité non seulement de créer plusieurs réseaux dédiés et isolés, mais en plus de les reproduire sur chaque site avec le même niveau de sécurité et une grande simplicité d'accès. Un équipement complet Cisco Meraki (allant de l'appareil de sécurité à la gestion de flotte mobile, en passant par les switches et bornes WiFi) permet à l'équipe informatique de garder une visibilité totale, depuis chaque périphérique jusqu'au cœur du réseau.

Déploiement

Chacun des sites Nextdoor est aujourd'hui équipé de deux appareils de sécurité MX100, l'un fonctionnel et l'autre pour la redondance à chaud. Un VPN site-à-site a été créé en trois clics pour relier les sites entre eux. Grâce au SD-WAN, intégré dans tous les appareils de sécurité MX, chaque appareil de sécurité analyse en permanence la latence, la perte de paquets et le jitter (variation de latence), et choisit intelligemment le lien le plus robuste pour envoyer les données, assurant la meilleure qualité possible pour la connexion entre les différents sites Nextdoor.

Les switches Meraki MS ont été choisis, entre autres, parce qu'ils simplifient grandement le déploiement de nouveaux sites, ce qui convient à la croissance rapide de Nextdoor. L'option de clonage de configurations permet de reproduire les réglages d'un switch existant sur de nouveaux switches, et le stacking virtuel permet de configurer des ports de switches en masse, qu'importe leur localisation.

La dernière génération de bornes WiFi Meraki MR53 permet une haute performance et dessert une infrastructure en double induction

fibrée, assurant une connectivité permanente à ses résidents. Elles permettent également la conformité aux exigences de la CNIL grâce aux firewalls de niveau 7. Mis en place en quelques clics grâce à des empreintes digitales applicatives créées par les ingénieurs Meraki, ils bloquent toutes les applications de Peer-to-peer à la fois sur les SSID des résidents et sur le SSID dédié aux visiteurs.

En règle générale, chaque résident a un VLAN assigné, et s'authentifie une seule fois par serveur 802.1x. Il reste ensuite en mémoire dans le serveur Radius et est connecté automatiquement au réseau dans n'importe quel bureau Nextdoor, sans avoir besoin de s'authentifier à nouveau.

Cependant, certains résidents sédentaires peuvent avoir des contraintes spécifiques, auquel cas l'équipe informatique a également la possibilité de créer des configurations uniques. Par exemple, un résident travaillant dans le secteur de la santé a des contraintes de sécurité pointues, et l'équipe a pu créer un VPN dédié, lui permettant de se connecter au siège social.

En plus de personnaliser les environnements de travail de chaque entreprise, les solutions Meraki desservent également tous les espaces Nextdoor, ce qui inclut des consoles de jeux, des caisses enregistreuses et des projecteurs tactiles, ainsi que les lecteurs de cartes d'accès aux différents espaces.

“Meraki nous permet d’offrir le meilleur service possible à nos clients, à la fois en offrant un WiFi de haute performance, et en simplifiant complètement la vie de nos résidents.”

– Sébastien Morizot, CDO de Nextdoor

Résultats

L'équipe informatique est aujourd'hui capable de réagir rapidement lorsque des bugs naturels ont lieu. Grâce aux alertes par email, elle choisit d'être informée automatiquement lorsque, par exemple, un appareil est éteint pendant plus d'une heure, ou dès que la redondance automatique des MX a lieu. Les options de troubleshooting à distance, comme les tests de câbles sur les ports de switches, permettent d'analyser la situation à distance, afin de pouvoir résoudre les problèmes dans les délais les plus brefs.

Les résidents Nextdoor peuvent partager des fichiers de toute taille et utiliser des applications de vidéoconférence en toute tranquillité, en roaming seamless et indifféremment de l'espace dans lequel ils se trouvent.

L'équipe Nextdoor organise également des événements professionnels tels que des meet-up, rassemblant parfois plus de 150 personnes, et la solution Meraki, couplée à la fibre optique dont sont équipés tous les locaux Nextdoor, permet à tous ces visiteurs de se connecter en même temps sans problème.

Les données de localisation intégrées dans les solutions Meraki permettent à l'équipe d'analyser les zones les plus visitées, la fréquence et la durée des visites. Ces données sont ensuite étudiées par le data analyst de Nextdoor pour pouvoir mieux servir les utilisateurs, par exemple en adaptant la position des bornes WiFi ou leur nombre dans les espaces les plus fréquentés.

Les solutions Meraki sont aujourd'hui déployées sur quatre sites Nextdoor en France, à la fois pour les résidents et pour le personnel. Deux sites sont actuellement en cours de construction et seront également équipés par Cisco Meraki.

Dans un monde où la mobilité est la norme, les environnements traditionnels de travail avec leurs horaires fixes et leurs espaces dédiés ne satisfont plus les besoins des entreprises et de leurs employés. La notion d'hyperconnectivité est la base du concept Nextdoor, qui vise à abolir les limites traditionnelles du lieu de travail: à la fois les contraintes physiques, en créant des espaces fluides grâce à des parois amovibles, mais également les contraintes virtuelles, en simplifiant la connectivité des utilisateurs.