



Hotel Plaza San Francisco, Chile

- Implementación de puntos de acceso y switches Meraki administrados en la nube
- Hotel gana amplia visibilidad gracias a Cisco Meraki
- Solución disponible para clientes y empleados



El Hotel Plaza San Francisco está ubicado en el centro de Santiago de Chile próximo a las más importantes atracciones de la ciudad. Su ubicación es perfecta para las personas que visitan la capital sea por turismo o trabajo, o para aquellas empresas que desean contratar espacios para eventos corporativos.

El hotel ha estado abierto por más de 20 años lo que implica que ha ido evolucionando en el tiempo convirtiéndose en el hotel más premiado del país además de pionero en muchas áreas, como en la tecnología.

Los retos del Hotel Plaza San Francisco

El Hotel cuenta con más de 146 espaciosa habitaciones, piscina, spa, gimnasio, restaurantes y 17 salas para eventos. El tráfico que recibe el hotel por semana es aproximadamente de 700 personas más los 250 empleados que ahí trabajan, y todos con una necesidad común: conectarse en una red rápida y sin fallas. Es importante resaltar que por ser un Hotel debían cuidar muy bien la imagen de los espacios, es decir evitar al máximo implementar una solución que fuera a perjudicar la estética de estos espacios.

En relación a la red anterior el Gerente General comentó que contaba con equipos muy básicos que se saturaban causándole inconvenientes a los huéspedes y al personal. A la vez esta era de compleja administración ya que no contaba con una plataforma unificada que les permitiera crear políticas y controlar el ancho de banda.

¿Por qué Cisco Meraki?

El equipo encargado del proyecto se dedicó a buscar y comparar diferentes empresas, llegando a evaluar 8 soluciones distintas ya que la inversión era importante, por lo que necesitaban estar completamente convencidos y seguros. Dentro de tanta búsqueda el equipo escuchó sobre Cisco Meraki y al evaluar la solución quedaron sorprendidos por todo lo que podían hacer con la red. Además descubrieron lo rápido que podían implementar el proyecto sin que este afectara el día a día del hotel y que a su vez se adaptara a sus necesidades.

La implementación

Se hizo un levantamiento de la estructura del hotel bajo el asesoramiento de Iconet, partner de Cisco Meraki en Chile y el equipo de ventas de Meraki, para identificar las necesidades

específicas en cuanto al tipo de equipo y las cantidades requeridas. La decisión fue adquirir 40 MR30H y 42 MR33, puntos de acceso diseñados específicamente para los requerimiento de hotelería y 5 switches modelo MS350.

A pesar de la estructura horizontal y extensa del Hotel no hubo mayor complicación en el proceso de implementación, el Hotel primeramente realizó algunas remodelaciones para así cumplir con los lineamientos de marca y no afectar el diseño elegante por el cual se caracterizan estos espacios. Las prueba de fuego para Cisco Meraki según Felipe Gajardo, Gerente general del Hotel, fue que luego de la implementación no recibieran quejas de las habitaciones que más lejos se encontraban del área central y que los empleados no saturaran la red de huéspedes, reto que Cisco Meraki pudo cumplir.

Una vez instalados los puntos de acceso el equipo de tecnología comenzó administrar la red inalámbrica creando políticas, restricciones, ancho de banda según horario y conducta.

Resultados

La red inalámbrica le brinda una conexión rápida y segura a todos los huéspedes, visitantes y empleados del hotel diariamente sin inconvenientes y sin necesidad de requerir un robusto equipo de tecnología internamente para la administración. También Cisco Meraki le permite al administrador de TI configurar y adaptar la red según el tráfico, número de visitantes y eventos especiales.

Próximamente el equipo de TI estará adquiriendo equipos de seguridad Cisco Meraki para así contar con una solución más robusta que pueda ser administrar de forma centralizada en un solo lugar: el dashboard de Cisco Meraki.