

GUIA DE SOLUÇÕES PARA O VAREJO

Entregue experiências diferenciadas para clientes e funcionários

Adapte-se e prospere com as mais recentes soluções de TI para o setor de varejo



A nuvem – uma força motriz para experiências transformadoras

À medida que as preferências do consumidor evoluem, adaptar-se às últimas tendências de comportamento de compra e de adoção de tecnologia para atender às expectativas do cliente pode ajudar os varejistas a criarem um diferencial. Ignorar qualquer um deles pode levar a lojas vazias, depósitos lotados e lucros baixos.

Como os varejistas podem combinar a praticidade da loja online com experiências presenciais que motivem os clientes a comprarem mais, que simplifiquem a experiência do colaborador e que ainda reforcem a segurança física e cibernética? Com uma plataforma gerenciada na nuvem que atua como força motriz para transformar as experiências dos consumidores e dos funcionários.

A implantação de nuvem deve aumentar no setor de varejo a uma taxa de crescimento anual composta (CAGR) de 31,5% até 2030, impulsionada por análises em tempo real e por insights coletados de dispositivos IoT conectados à nuvem nas lojas.



Unifique experiências e simplifique a TI em escala

Os varejistas podem acelerar a inovação, otimizar as operações e encantar os clientes com as tecnologias na nuvem Cisco Meraki que facilitam a conexão, a proteção e a unificação das experiências de TI de maneira inteligente e em escala.

Com a plataforma Meraki, os varejistas podem:



Unificar e simplificar a jornada do cliente



Simplificar a experiência do colaborador



Fornecer segurança cibernética e física



Implementar e gerenciar acima das operações de loja



Unificar e simplificar a jornada do cliente

Crie uma jornada verdadeiramente omnicanal para o cliente, unificando a experiência de varejo em canais físicos e digitais. Melhore a experiência dos compradores, aumente as vendas nas lojas e descubra novas oportunidades de monetização a partir de insights melhores sobre o comportamento do cliente, usando a tecnologia de loja inteligente.



Implementar e gerenciar além das operações de loja

Use uma plataforma em nuvem totalmente integrada e promova a adoção da tecnologia de edifícios inteligentes, o gerenciamento de desempenho de aplicações e a conectividade multicloud remotamente de um único painel. Identifique e resolva rapidamente os problemas de rede, além de automatizar as operações de negócios e de loja e expandir em todos os locais.



Simplificar a experiência do colaborador

Implemente novas aplicações de forma ágil, melhore a experiência na loja e ainda crie eficiências que deixarão os colaboradores com mais tempo disponível para oferecer assistência personalizada aos clientes, além de reduzir os custos. Reduza a complexidade operacional usando recursos plug-and-play e coloque redes e soluções on-line em questão de minutos, tudo com visibilidade completa em um único painel.



Fornecer segurança cibernética e segurança física

Com ameaças à segurança cada vez mais frequentes, os varejistas devem priorizar a segurança do cliente e do funcionário, proteger as lojas físicas, e construir fidelidade à marca através da proteção aos dados e a privacidade do consumidor.

Transforme as
experiências do cliente
e do funcionário
protegendo e unificando
a TI em escala.

Obtenha resultados de primeira classe com a nuvem

MELHORE A EXPERIÊNCIAS DOS CLIENTES E DOS FUNCIONÁRIOS

- Forneça uma rede robusta e segura para obter alta densidade de dispositivos conectados
- Aumente o engajamento do cliente com notificações e ofertas personalizadas
- Forneça experiências digitais na loja com AR/VR, espelhos inteligentes, sinalização etc.
- Crie visibilidade sobre a análise de circulação para otimizar o merchandising e o fluxo da loja



PRODUTOS EM DESTAQUE



SWITCH MS



MR SEM FIO



GATEWAY DE CELULAR MG



CÂMERA INTELIGENTE MV

Proteja pessoas, dados e ativos

FORNEÇA SEGURANÇA FÍSICA E CIBERNÉTICA

- Segmente o acesso à Internet de funcionários e clientes
- Ative o monitoramento constante das entradas da loja
- Forneça detecção de ameaças, inclusive riscos ambientais (incêndio, fumaça, inundação)

PRODUTOS EM DESTAQUE



SENSOR MT



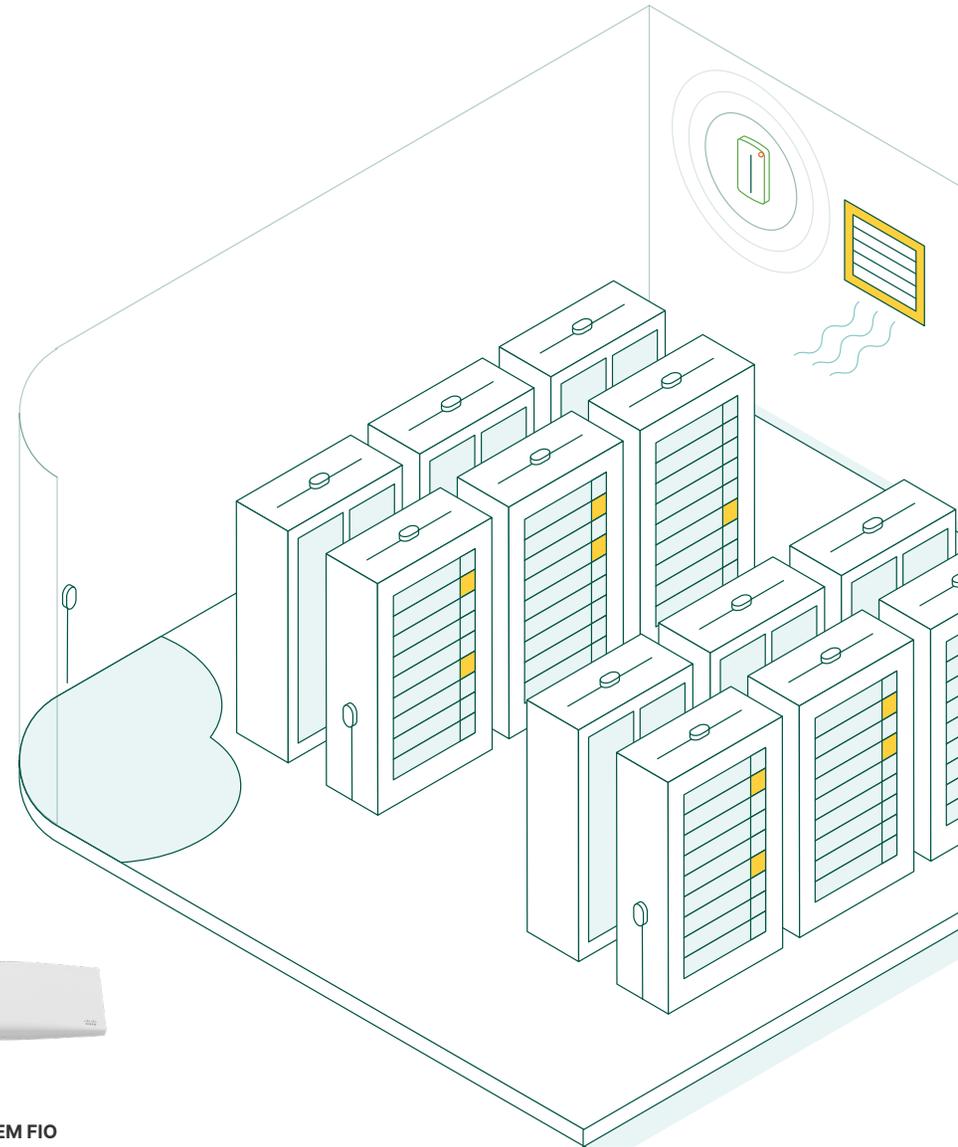
CÂMERA INTELIGENTE MV



SWITCH MS



MR SEM FIO



Obtenha melhores insights com operações unificadas

TORNE AS LOJAS MAIS INTELIGENTES

- Obtenha visibilidade sobre o desempenho da loja e utilização do estoque em tempo real
- Ajuste os preços facilmente usando etiquetas eletrônicas de preço (ESL)
- Obtenha insights avançados sobre a movimentação do cliente e do colaborador para ajudar no atendimento

PRODUTOS EM DESTAQUE



CÂMERA INTELIGENTE MV



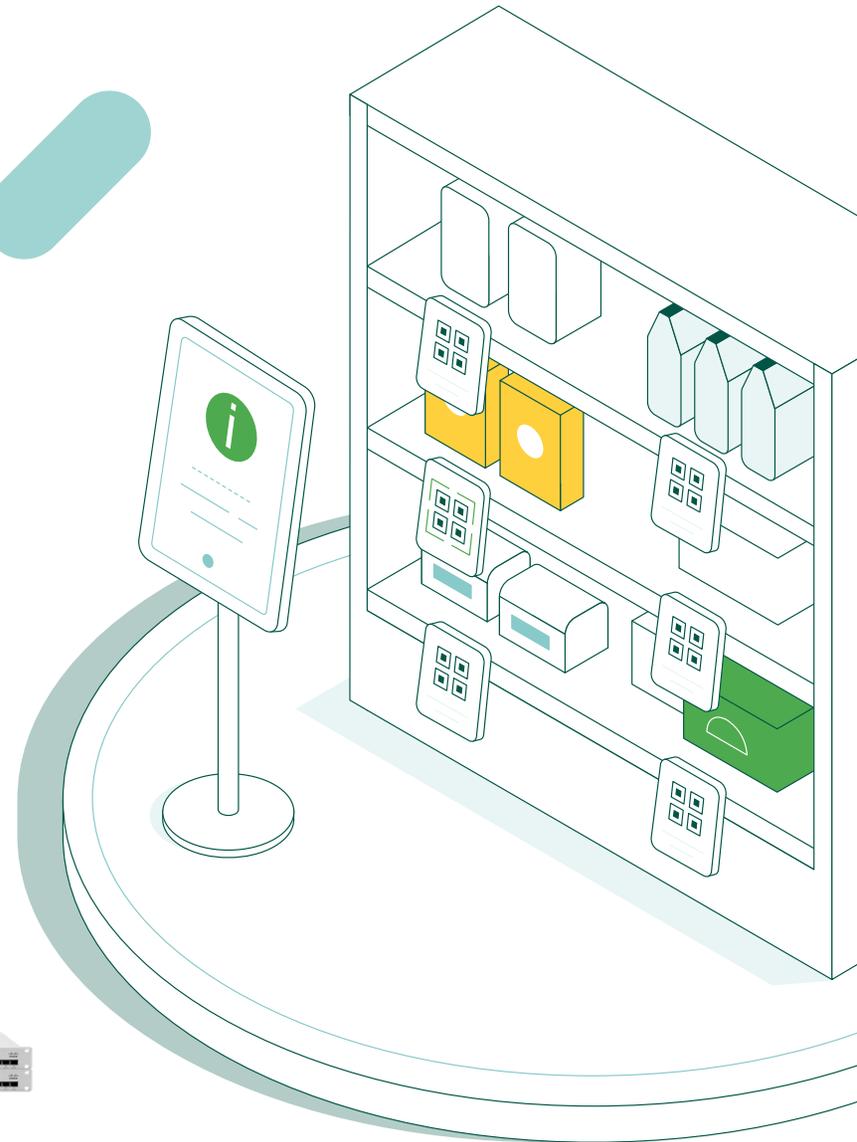
MR SEM FIO



GATEWAY DE CELULAR MG



SWITCH MS



Portfólio Meraki gerenciado na nuvem:



ACCESS POINTS (APs)

Permite implantações de alta densidade com conexões mais rápidas e roaming contínuo.



SEGURANÇA E SD-WAN

A segurança de rede repleta de recursos impede arquivos mal-intencionados e garante a privacidade dos dados bancários.



SWITCHES

Os switches Ethernet de camada 3 com gerenciamento centralizado foram projetados para oferecer desempenho e confiabilidade.



GERENCIAMENTO DE ENDPOINT

Gerencie dispositivos iOS, Android, Mac e Windows centralmente



MERAKI INSIGHT

Funciona com o Meraki MX para coletar tráfego de rede/Web e identifica e isola visualmente os problemas de aplicativos Web.



CÂMERAS E SENSORES INTELIGENTES

Implantações de segurança física escaláveis e fáceis de usar com armazenamento e inteligência integrados.

ESTENDA AS IMPLEMENTAÇÕES COM NOSSOS PARCEIROS DE ECOSISTEMA



Varejistas em todo o mundo estão transformando seus negócios com a TI gerenciada na nuvem Meraki.



CRIAÇÃO DE UMA NOVA EXPERIÊNCIA DE REDE

“A complexidade dessa solução original era enorme. Com a Meraki, isso foi eliminado. Quando combinamos isso com o SASE, obtemos a vantagem de ter uma segurança de rede mais moderna, inspeção SSL, DLP e outros itens que nunca tivemos antes.”

GARY BURGESS,

Diretor de Infraestrutura e Segurança, QDOBA



MELHORIA DAS EXPERIÊNCIAS DO CLIENTE E DO PACIENTE

“A Meraki MV é uma câmera incrível que permite ver cada centímetro da loja. Você quase pode ampliar e ler as etiquetas nas vitrines que estão a 7,5 metros de distância.”

JASON WITTMER,

Diretor de Infraestrutura e Operações de TI, Visionworks



SIMPLIFICAÇÃO DAS OPERAÇÕES DE TI

“Com os switches Meraki, basta definir um horário para que a atualização aconteça e tudo é feito automaticamente. Confirmamos que as opções foram atualizadas e confirmamos que não há problemas na manhã seguinte. Todo o processo de atualização exige menos de uma hora de trabalho.”

PAUL DAVEY,

Especialista em Serviços de TI – Redes, Clarks



Saiba como a rede gerenciada na nuvem do Cisco Meraki oferece as melhores experiências no setor de varejo para clientes e funcionários.

AGENDE UMA DEMONSTRAÇÃO CONOSCO →