



Guia da solução

Painel MSP

Este documento aborda o painel de serviços gerenciados Cisco Meraki, que contém recursos criados especialmente para provedores de serviços gerenciados que oferecem redes gerenciadas pela nuvem como serviço para seus clientes. Através do painel MSP, os parceiros podem usufruir da infraestrutura de nuvem da Meraki, com capacidade para comportar diversos locatários, para entregar gerenciamento integrado de redes sem fio, switching, segurança, e dispositivos móveis. A arquitetura exclusiva da Meraki permite que os MSPs ofereçam a rede como serviço com um baixo investimento inicial e com custos operacionais gerais reduzidos.

Conteúdo

- 1** Introdução
- 2** Utilização do painel MSP
- 3** Benefícios do painel MSP
- 4** Arquitetura hospedada Cisco Meraki
- 5** Famílias de produtos

Copyright

© 2013 Cisco Systems, Inc. Todos os direitos reservados

Marcas comerciais

Meraki® é uma marca registrada da Cisco Systems, Inc.

1 Introdução

Apresentação do painel MSP Cisco Meraki

As empresas buscam cada vez mais transferir o trabalho de gerenciamento, monitoramento e implantação de rede para um parceiro confiável. Indo além da instalação e do desenho da rede, os provedores de serviços gerenciados (MSPs) oferecem redes como um serviço: solução de problemas, monitoramento e configuração realizados pelo provedor de serviços. Os clientes finais são capazes de tratar sua rede como um serviço e os MSPs têm novas oportunidades de receita recorrentes através da viabilização de serviços com valor agregado.

Com o objetivo de ajudar os parceiros da Cisco a oferecerem esses serviços de forma mais eficiente e a uma base mais ampla de clientes, a Cisco introduziu um conjunto de ferramentas e recursos exclusivos para MSPs que viabiliza redes sem fio, segurança, switching e MDM como serviço para seus clientes. O painel MSP Cisco Meraki foi desenvolvido especificamente para permitir que os provedores de serviços gerenciem de forma centralizada as redes do cliente final pela internet, ao mesmo tempo em que mantém a segurança e o isolamento lógico da rede de cada cliente.

O painel MSP foi desenvolvido com base no painel de nuvem e no hardware integrado da Meraki. A Cisco mantém a infraestrutura de back-end da Meraki em vários data centers ao redor do mundo e fornece todos os aparelhos de gerenciamento necessários por meio de uma interface central baseada na Web, sem software, ferramentas de gerenciamento ou controladores sem fio adicionais. Access points, switches e ferramentas de segurança no local retiram automaticamente suas configurações da nuvem e comunicam as estatísticas e os metadados de volta a um banco de dados centralizado. O tráfego do usuário não passa pela nuvem e segue direto para o seu destino na LAN ou pela WAN. Também vale ressaltar que a funcionalidade de usuário final não é interrompida caso a rede perca a conectividade com a nuvem.

Usando essa plataforma, os MSPs podem aumentar a eficiência operacional ao monitorar, configurar e solucionar os problemas de redes de filiais ou de campi remotos pela Web, reduzindo os custos operacionais e a necessidade de deslocamento. A infraestrutura de nuvem da Meraki foi desenvolvida para lidar com dezenas de milhares de redes de clientes, que vão desde pequenos escritórios de filiais a campi. Com a infraestrutura de backend hospedada pela Meraki, os parceiros podem expandir suas ofertas de serviços com um investimento inicial mínimo.

O painel MSP está disponível gratuitamente para parceiros Cisco Meraki existentes. Os interessados em oferecer a Cisco Meraki como um serviço devem entrar em contato com seus gerentes de contas para iniciar o processo.

2 Utilização do painel MSP

O painel Cisco Meraki MSP tem várias ferramentas para, de forma centralizada, monitorar, configurar e solucionar problemas de rede que ajudam os MSPs a oferecer serviços dimensionáveis de forma eficiente a clientes finais.

Portal MSP

O portal MSP Cisco Meraki é um local central para que a equipe monitore todos os seus clientes finais Cisco Meraki pela Web, seja no NOC/SOC central ou em escritórios.

A página do portal MSP resume em um único local as importantes informações a respeito de cada organização à qual um MSP atende. Essas informações sobre toda a organização incluem o status da licença, as contagens de dispositivos e a integridade da rede, inclusive se os dispositivos estão emitindo alertas ou se estão offline.

É possível obter mais informações sobre o licenciamento e sobre o trabalho com várias organizações na Meraki Knowledge Base¹.

Marca

Um logotipo personalizado no painel da Meraki e nos relatórios de resumo enviados por email pode ajudar os MSPs a promoverem sua marca com os clientes finais e lembrar aos administradores locais onde obter suporte de linha de frente. Como parte do processo de inscrição, a Cisco trabalhará com o MSP para personalizar seu conteúdo exclusivo no painel MSP.

Emissão de tíquetes de suporte

O painel MSP inclui um local central para que a equipe MSP crie, monitore e responda aos casos com a equipe Cisco Meraki. Casos de clientes finais diferentes são isolados uns dos outros para garantir a segurança.

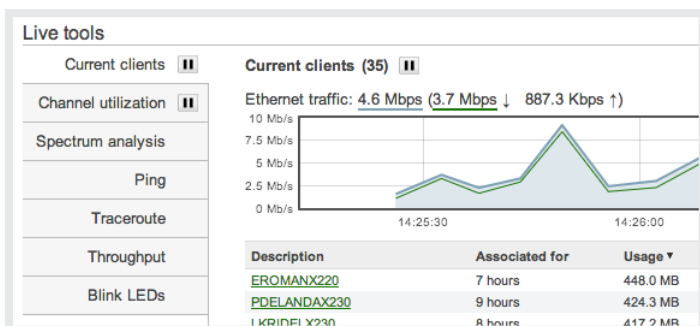
Ferramentas remotas e ao vivo

Todas as redes Meraki incluem um conjunto completo de ferramentas ao vivo que facilitam de forma significativa o monitoramento remoto da integridade da rede. As equipes de helpdesk e NOC podem usar essas ferramentas para solucionar problemas de rede sem precisar enviar uma equipe de suporte para o local.

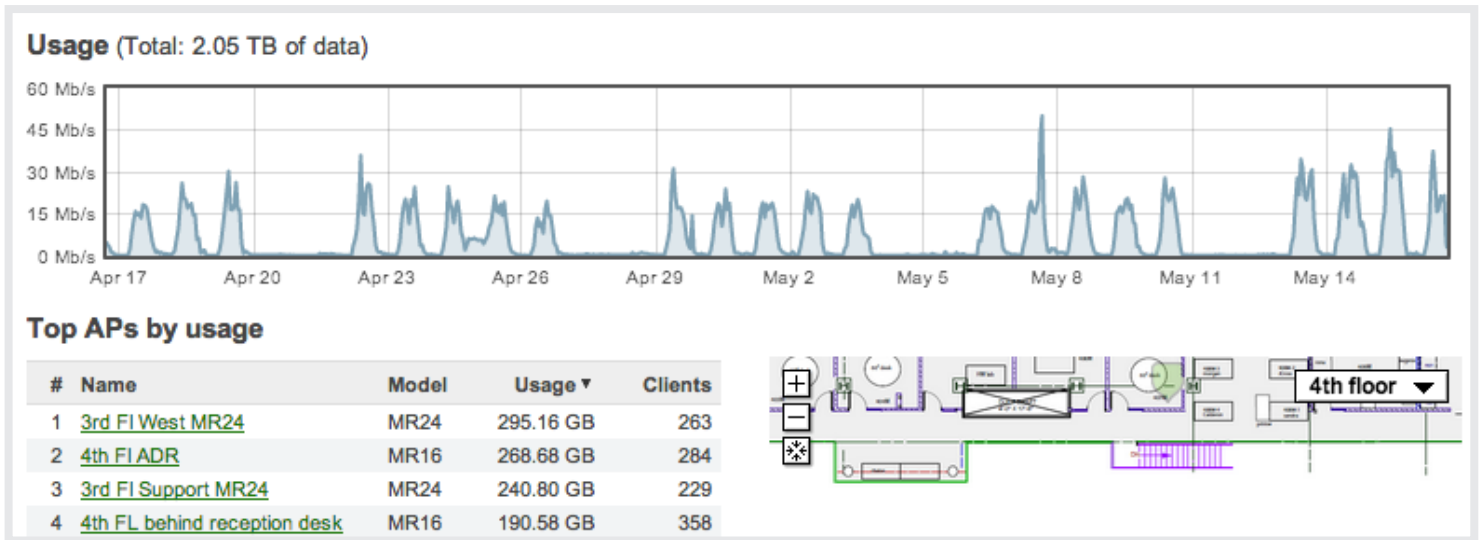
Por exemplo, os administradores podem ver uma lista dos clientes atuais associados a um determinado AP e executar ping em clientes associados, assim como no próprio AP, realizar um teste de rendimento, executar ping em um determinado endereço MAC e também uma varredura de interferência do ambiente de RF local.

Organization	License Status	License Expiration	Networks	Devices
Green House Productions LLC	OK	Aug 22, 2014	5	8 0 0 0
Green House Productions LLC	OK	Jul 31, 2017	2	3 0 0 0
Green House Productions LLC	OK	Dec 23, 2013	5	8 0 0 0
Green House Productions LLC	OK	Oct 20, 2015	4	3 0 0 0
Green House Productions LLC	OK	Apr 12, 2014	4	12 0 0 0
Green House Productions LLC	OK	Nov 24, 2013	3	4 0 0 0
Green House Productions LLC	OK	Jan 23, 2014	3	3 0 0 0

Case Number	Created	Submitter	Subject	Priority	Status	Support Engineer	
00180870	May 13, 2013 10:28	Miranda Jha	FW: MX60 Lic Keys		Support Action Pending	Steve Pagan	
00178662	May 07, 2013 15:15	Simon Richardson	Security filtering blocked websites		Closed	Geoff Bennett	
00176135	Apr 30, 2013 14:42	Simon Richardson	Wrong License, My Mistake		Closed	Caleb Engelken	



1. http://kb.meraki.com/knowledge_base/licensing-for-managed-service-providers-msps---faq



Monitoração da atividade de rede do cliente final

A Meraki oferece ferramentas completas para que a equipe monitore remotamente a atividade do cliente final de modo a assegurar a qualidade da rede e a cumprir quaisquer SLAs que possam ter sido estabelecidos, inclusive:

Aplicativos

- Identifica e controla a QoS de centenas de aplicativos
- Classifica o tráfego evasivo ou criptografado com DPI e heurística avançados
- O banco de dados de assinaturas localizado na nuvem está sempre atualizado e as regras personalizadas podem ser criadas para aplicativos internos

Conteúdo

- Identifica e controla o tráfego baseado no tipo de conteúdo HTTP/HTTPS (p.ex., áudio, vídeo, texto, aplicativos)
- Reconhece áudio e vídeo encapsulado em HTTP
- A filtragem de conteúdo com base em categoria, com correspondência de mais de 1 bilhão de URLs está disponível nos dispositivos de segurança MX

Usuário

- Identifica o tráfego com base no grupo do Active Directory, nome de usuário, nome do computador, sistema operacional e outros atributos do cliente

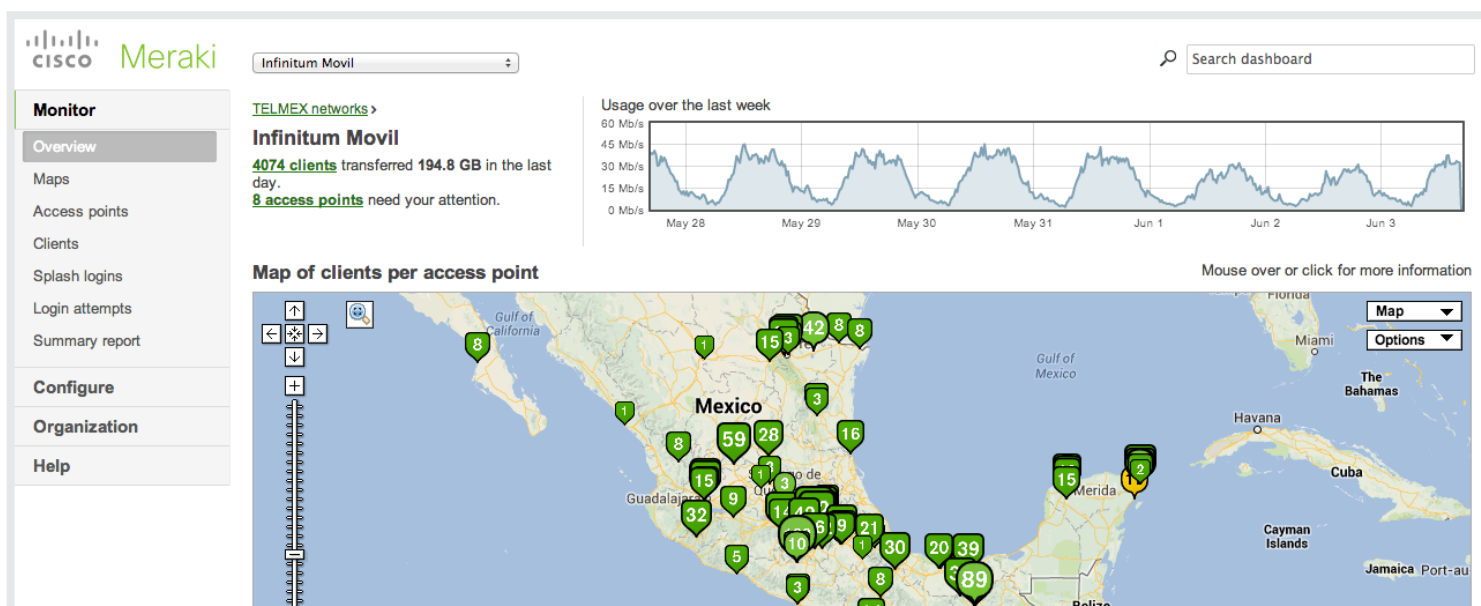
Integração de API

A infraestrutura de nuvem Cisco Meraki oferece de forma segura APIs de presença, SNMP, Syslog e XML que permitem a integração dos MSPs com sistemas de gerenciamento de rede de terceiros, a distribuição de relatórios personalizados e o desenvolvimento de ofertas de serviços voltadas para os dados.

Relatórios de resumo automáticos para clientes finais

O O painel MSP Cisco Meraki pode enviar emails de resumo mensais para endereços escolhidos. Os clientes finais do MSP podem obter informações sobre suas redes e entender o tráfego, os clientes e a utilização de aplicativos sem a necessidade de obter o acesso completo ao sistema de gerenciamento.

Para os clientes que desejam mais controle, os MSPs podem criar contas especiais para leitura que permitem que os usuários vejam as informações de monitoramento de clientes, as ferramentas de mensuração de tráfego e de presença no local e as informações de engajamento.



3 Benefícios do painel MSP

Os parceiros que usam o painel MSP Cisco Meraki podem se beneficiar dos investimentos da Cisco Meraki em infraestrutura e se concentrar na facilidade de gerenciamento para estimular lucros e margens.

Custos operacionais reduzidos

- **Sem custos de infraestrutura** - A Meraki mantém uma infraestrutura de gerenciamento hospedada em uma nuvem pública que comporta diversos locatários e que elimina a necessidade de construir data centers e outras infraestruturas
- **Arquitetura sem controladores** - As topologias de rede precisam incluir apenas o hardware de acesso, p.ex., APs, switches e dispositivos de segurança (firewalls). Não há controladores ou outro tipo de dispositivo de gerenciamento, seja no local ou localizado de forma central
- **Menos requisitos de equipe** - O gerenciamento intuitivo da Meraki reduz as horas de engenharia e os requisitos de treinamento da equipe. As soluções MDM, de switch, de segurança e sem fio oferecem aos administradores um único painel de visualização e ferramentas de gerenciamento em comum entre os produtos
- **Modelo de custo simplificado** - Um único modelo de preço inclui a manutenção, o suporte e os lançamentos contínuos de recursos
- **Eficiência aumentada** - Elimina os testes preliminares e a necessidade de deslocamento com um hardware que se configura sozinho. As ferramentas remotas ao vivo e o painel centralizado da Meraki facilitam a manutenção tanto para a equipe no local quanto para os funcionários centralizados/NOC

Expansão de acordo com a demanda do cliente

A arquitetura da Meraki facilita para que os parceiros expandam de pequenas instalações para grandes campi. Como a Meraki hospeda a infraestrutura de backend, assumir clientes maiores não requer um maior gasto inicial.

A Cisco investiu na otimização da arquitetura de datacenter da Meraki para expandir para milhões de dispositivos conectados. As tecnologias como os bancos de dados de alto desempenho proprietários, as arquiteturas de servidor redundantes e vários data centers em várias partes do mundo asseguram que os MSPs possam oferecer os serviços da Meraki no mesmo nível para todos os seus clientes finais, não importa o tamanho ou o nível de distribuição deles.

Estenda o portfólio MSP para o mercado de médio porte

A arquitetura gerenciada pela nuvem da Meraki está totalmente integrada aos recursos plug and play, permitindo que os MSPs estendam recursos de classe empresarial para empresas de médio porte. As soluções que incluem BYOD, VPN de local a local, análises de localização e segurança sem fio estão disponíveis, prontas para uso e podem ser implantadas em empresas de todos os tamanhos, com custos operacionais e complexidade mínimos.

Oportunidade significativa para serviços com valor agregado

A Cisco Meraki mantém a infraestrutura de backend e o suporte técnico de rede, permitindo que os MSPs ofereçam serviços como monitoramento NOC/SOC, helpdesks de usuário final, design de rede e instalação.



4 Arquitetura hospedada Cisco Meraki

A arquitetura Cisco Meraki gerenciada na nuvem oferece aos MSPs uma solução completa sem o custo e a complexidade da construção de uma infraestrutura tradicional.

Gerenciamento centralizado de vários locais

Os administradores de rede podem monitorar vários sites com facilidade, como escritórios de filiais, em um único console baseado na Web. Essa abordagem reduz a complexidade do gerenciamento de várias implantações distribuídas.

Velocidade e facilidade de implantação

Os engenheiros MSP não precisam instalar, configurar e manter controladores no local e sistemas de gerenciamento, simplificando a implantação e reduzindo o custo total. Não há necessidade de testes preliminares, o hardware pode ser enviado diretamente para o ponto de instalação e configurado remotamente.

Escalabilidade sob demanda

As redes Meraki se expandem para dezenas de milhares de endpoints por rede. Além disso, os recursos de nuvem de backend provisionam automaticamente conforme as implantações aumentam, permitindo que os MSPs expandam sua prática de forma flexível apenas com a implantação de mais endpoints nos locais do cliente.

Configuração simplificada de rede de filiais

A Meraki facilita o suporte aos clientes com várias filiais, sem a despesa operacional do deslocamento e de engenheiros no local. O hardware da Meraki precisa apenas estar conectado à internet. Depois de instalado, os dispositivos serão configurados automaticamente e o gerenciamento contínuo poderá ser realizado remotamente pela Web. A otimização de WAN e VPN de local para local autoconfigurável e automática cria ligações seguras e de alto desempenho entre os sites.

Otimização automática baseada em nuvem

O serviço centralizado da Meraki oferece uma otimização ininterrupta da rede. O planejamento dinâmico de canais sem fio monitora e reduz a interferência, assegurando que a rede opere com o desempenho ideal. As rotas de malha também são atualizadas continuamente para assegurar o máximo de rendimento do cliente.



99.99%
Reliability SLA



Two-factor
Authentication



Highly Available
Redundant
Architecture



SAS 70 Type II
Audited
Datacenters

Data centers altamente disponíveis e seguros

Os data centers altamente disponíveis da Meraki com redundância geográfica oferecem tolerância a falhas aos parceiros, sem ocasionar a despesa de construir múltiplos data centers. Além disso, uma rede Meraki continua a atender clientes, mesmo se a comunicação com a infraestrutura da nuvem for perdida, apenas com o monitoramento remoto e o controle ininterruptos. O tráfego de clientes continuará sem problemas.

A arquitetura do data center da Meraki é SSAE16 / SAS70 tipo II certificada e revestida contra invasões físicas e pela rede, parte de uma solução geral em conformidade com PCI. Além disso, a Meraki oferece à equipe MSP um conjunto de ferramentas de proteção das contas do administrador, como a autenticação de dois fatores e políticas baseadas em função.

Atualizações sem esforço

O sistema hospedado da Cisco Meraki permite que as atualizações sejam fáceis. Como o sistema de gerenciamento é baseado na Web, os recursos não precisam de atualizações no lado do cliente ou do servidor. Novos recursos são adicionados ao painel da nuvem várias vezes por ano sem a inconveniência da inatividade.

A Meraki também gerencia as atualizações de firmware de forma central, livrando os administradores da rede do envolvimento com a atualização dos APs. As atualizações de firmware acontecem pelo ar de forma segura e tolerante a falhas.

Acesso de API e estatísticas históricas

Ter um serviço hospedado disponível facilita a criação de aplicativos empresariais localizados na rede. A Meraki oferece uma API segura e localizada em XML que pode ser usada para produzir monitoramento personalizado e aplicativos de geração de relatórios, sem a instalação de software ou hardware adicionais no local.

5 Famílias de produtos



LAN sem fio 802.11n gerenciada em nuvem

- Modelos de access point internos e externos
- Alto desempenho, até 900 Mb/s
- Segurança sem fio e acesso de convidados integrados
- O gerenciamento baseado em nuvem elimina hardware de controlador caro e complexo
- Ideal para campi de alta densidade, filiais, funcionários remotos e ambientes robustos/externos



Switches de acesso gerenciados em nuvem

- Switches de borda Ethernet Gigabit com PoE disponíveis em todas as portas
- Gerenciado centralmente com monitoramento e alertas
- Ultra confiáveis e incluem garantia vitalícia
- Otimizado para tráfego de voz e vídeo



Dispositivos de segurança gerenciados em nuvem

- Controle completo da rede, segurança e aplicativo
- Gerenciado centralmente pela nuvem
- Inclui otimização de WAN, VPN, firewall e roteamento de tronco
- Seis modelos escaláveis de filiais pequenas a campi



Gerenciamento de dispositivos móveis baseado em nuvem

- Gerencie centralmente dispositivos móveis, Macs e PCs
- Envie aplicativos por push para vários dispositivos
- Aplique restrições e políticas de segurança
- Monitore o status do dispositivo e o inventário