

## Letzte Aktualisierung: Mittwoch, 17. Dezember 2013

Diese Datenschutzerklärung (diese „**Erklärung**“) beschreibt die Erfassung personenbezogener Daten und bestimmter anderer Informationen durch Meraki LLC, eine Kapitalgesellschaft (Limited Liability Company) mit Sitz in Delaware und 100 %ige Tochtergesellschaft von Cisco Systems, Inc. („**Meraki**“, „**wir**“ oder „**uns**“ von Benutzern unserer Website unter [meraki.cisco.com](http://meraki.cisco.com) (die „**Website**“) sowie aller von uns bereitgestellten Anwendungen, Assistenten, Softwareprogramme, Tools und anderer Dienste, die einen Link zu dieser Erklärung enthalten (gemeinsam zusammen mit der Website als unsere „**Services**“ bezeichnet). Weiterhin beschreibt die Erklärung die Nutzung und Offenlegung solcher Informationen durch uns. Durch die Nutzung unserer Services stimmen Sie der Erfassung, Nutzung und Offenlegung von Informationen gemäß den Bestimmungen dieser Erklärung zu. Diese Erklärung ist durch Bezugnahme Bestandteil der [Meraki-Nutzungsbedingungen](#) (Meraki Terms of Use) und des [Meraki-Endkundenvertrages](#) (Meraki End Customer Agreement) und unterliegt den Bestimmungen dieser beiden Dokumente. Die Wörter „**Sie**“, „**Ihr**“ und „**Benutzer**“ bezeichnen Benutzer, welche auf die Website oder die Services zugreifen bzw. die Services nutzen. Begriffe, die in diesem Dokument verwendet, aber nicht hier definiert werden, haben die ihnen in den Nutzungsbedingungen zugewiesene Bedeutung.

Meraki erhielt das Datenschutzgütesiegel von TRUSTe. Dieses bestätigt, dass diese Datenschutzerklärung und unsere Praktiken auf Übereinstimmung mit dem TRUSTe-Programm geprüft wurden. Das TRUSTe-Programm kann auf der Validierungsseite eingesehen werden, die Sie durch Anklicken des TRUSTe-Gütesiegels aufrufen können.

Falls Sie Bedenken hinsichtlich des Datenschutzes oder der Datennutzung haben, die von uns nicht zufriedenstellend ausgeräumt werden konnten, wenden Sie sich bitte an TRUST, indem Sie [hier](#) klicken.

Die Adressinformationen für eine Kontaktaufnahme per Fax oder Post finden Sie [hier](#). Der TRUSTe-Prozess zur Beilegung von Streitfällen ist ausschließlich in englischer Sprache verfügbar.

Die TRUSTe-Zertifizierung bezieht sich auf unsere Erfassung, Nutzung und Offenlegung von Informationen, die wir im Rahmen unserer Services erfassen. Im Rahmen unserer Services erfasste Informationen werden ausschließlich zur Erbringung des durch die Kunden von Meraki angeforderten Dienstes verwendet.

Meraki erfüllt die Safe Harbor-Abkommen des US-Handelsministeriums zwischen den USA und der EU sowie zwischen den USA und der Schweiz bezüglich der Erfassung, Nutzung und Aufbewahrung personenbezogener Daten aus den Mitgliedstaaten der Europäischen Union und der Schweiz. Meraki bescheinigt im Rahmen einer Zertifizierung, dass es die Safe Harbor-Datenschutzrichtlinien in Bezug auf Informationspflicht, Wahlmöglichkeit, Weiterübermittlung, Sicherheit, Datenintegrität, Zugangsrecht und Durchsetzung einhält. Um mehr über das Safe Harbor-Programm zu erfahren und um sich die Zertifizierung von Meraki im Rahmen der Unternehmenszertifizierung von Cisco Systems Inc. anzeigen zu lassen, besuchen Sie <http://www.export.gov/safeharbor/>.

## Personenbezogene Daten

„**Personenbezogenen Daten**“ im Sinne dieser Erklärung sind Informationen, anhand derer eine Person konkret identifiziert werden kann, zum Beispiel ihr Name, ihre Adresse, Telefonnummer oder E-Mail-Adresse. Personenbezogene Daten umfassen auch Informationen wie zum Beispiel demographische Daten (z. B. Geschlecht, geographische Region und Vorlieben), wenn solche Informationen mit persönlichen Daten verknüpft sind, anhand derer die Person identifiziert werden kann.

"Aggregierte" Informationen oder Informationen, anhand derer eine Person nicht identifiziert werden kann, gelten nicht als personenbezogene Daten. Aggregierte Informationen sind solche Informationen, die wir über eine Gruppe oder Kategorie von Produkten, Diensten oder nicht als Person identifizierbare bzw. anonymisierte Benutzer erfassen. Aggregierte Informationen oder Informationen, die nicht einer bestimmten identifizierbaren Person zuzuordnen sind, können von uns nach unserem eigenen Ermessen für verschiedene Zwecke genutzt und offengelegt werden.

## **Erfassen von Informationen**

### Erfassen von uns freiwillig überlassenen Informationen

Wir erfassen personenbezogene Daten, die uns von unseren Benutzern auf verschiedene Weise im Rahmen unserer Services bereitgestellt werden. Solches sind etwa:

- *E-Mail-Newsletter.* Im Rahmen unserer Services können wir von Zeit zu Zeit E-Mail-Newsletter anbieten. Wenn Sie bei uns solche Newsletter abonnieren, erfassen wir Ihre E-Mail-Adresse.
- *Benutzerkonten und Profile.* Im Rahmen unserer Services können Sie sich möglicherweise ein Konto bei uns anlegen lassen oder ein Benutzerprofil erstellen bzw. aktualisieren. Wenn wir im Rahmen der Services ein Benutzerkonto oder eine Profilkomponente anbieten, erfassen wir die persönlichen Daten, die Sie uns bei der Kontoanmeldung oder bei der Erstellung bzw. Aktualisierung eines Benutzerkontos oder -profils überlassen. Solche Informationen sind beispielsweise Ihr Name, Ihre Postadresse, Ihre Telefonnummer, Ihre E-Mail-Adresse oder demographische Daten zu Ihrer Person. Wir können Sie darauf hinweisen, dass wir bestimmte personenbezogene Daten benötigen, damit Sie sich für das Konto anmelden oder das Profil erstellen können, während die Angabe bestimmter anderer Daten optional ist.
- *Anmeldung bei Netzwerken.* Bestimmte Netzwerke, die unsere Services nutzen, können es erfordern, dass die Benutzer Anmeldeinformationen anlegen bzw. verwenden. Für diese Anmeldefunktionalität können wir Informationen wie E-Mail-Adressen, Telefonnummern oder durch den Benutzer bzw. Administrator erstellte Kennwörter erfassen. Diese Informationen werden für die Bereitstellung der Anmeldefunktionalität bzw. für die Erbringung unserer Services benötigt.
- *Korrespondenz* Wenn Sie per E-Mail mit uns Kontakt aufnehmen – entweder unter Verwendung eines im Rahmen der Services bereitgestellten Kontaktformulars oder auf andere Weise – erfassen wir die persönlichen Daten, die in diesen E-Mails enthalten sind oder mit ihnen in Verbindung stehen.
- *Wettbewerbe und Gewinnspiele* Wir und unsere Geschäftspartner können im Rahmen unserer Services spezielle Wettbewerbe, Gewinnspiele und andere Werbemaßnahmen durchführen, an denen Benutzer teilnehmen können. Manche dieser Werbemaßnahmen können gemeinsam mit einem unserer Werbepartner oder mit anderen Geschäftspartnern durchgeführt werden. In solchen Fällen kann die Erfassung unserer personenbezogenen Daten direkt durch den externen Partner auf seiner Website oder über einen anderen Online-Service erfolgen, und die Daten können an uns weitergegeben werden. Im Rahmen der Werbemaßnahme wird die Datenschutzerklärung bzw. werden die Richtlinien für die Erfassung solcher personenbezogenen Daten angegeben.
- *Erfolgsgeschichten.* Auf unserer Website werden Erfolgsgeschichten zufriedener Kunden neben anderen Referenzen veröffentlicht. Mit Ihrer Zustimmung können wir Ihre Erfolgsgeschichte zusammen mit Ihrem Namen wiedergeben.
- *Hinweise zu Daten, die wir für unsere Kunden erfassen* Meraki erfasst Informationen auf Anweisung seiner Kunden und hat keine direkte Beziehung zu den Personen, deren personenbezogenen Daten erfasst werden. Wenn Sie Services nutzen, die von einem unserer Kunden angeboten werden, und nicht mehr von diesem Kunden kontaktiert werden möchten, wenden Sie sich bitte direkt an den Kunden, mit dem Sie direkt in Kontakt stehen. Personenbezogene Daten können von uns an Unternehmen weitergegeben werden, die uns bei der Erbringung unserer Services helfen. Weitergaben an Dritte werden durch die Serviceverträge mit unseren Kunden geregelt.

### Passive Erfassung von Informationen

Bei Ihrer Nutzung unserer Services bzw. Ihrem Zugriff auf sie kommt es zur automatischen Erfassung einiger Informationen. Zum Beispiel erfassen wir bei Ihrem Zugriff auf unsere Services automatisch die IP-Adresse Ihres Browsers, den Typ Ihres Browsers, die Art des Gerätes, mit dem Sie auf die Services zugreifen (zum Beispiel PC oder mobiles Gerät), Kennungen für von Ihnen verwendete Handheld- oder Mobilgeräte, die von Ihnen vor dem Zugriff auf Web-basierte Services besuchte Website, die Aktionen, die Sie mit den Services ausführen, und die Inhalte, Funktionen und Aktivitäten der Services, auf die Sie zugreifen bzw. die Sie ausführen. Außerdem können wir Informationen zu Ihrer Interaktion mit E-Mails von Meraki erfassen, zum Beispiel, ob Sie sie geöffnet, angeklickt oder weitergeleitet haben.

Diese Informationen können wir auf passive Weise anhand von Informationen wie Standard-Serverprotokollen, Cookies und Clear-GIFs (auch als Web-Beacons bezeichnet) erfassen. Passiv erfasste Informationen werden von uns für die Verwaltung, den Betrieb, die Wartung und Verbesserung unserer Services und unserer anderen Dienste und für die Bereitstellung von für Sie individuell optimierten Inhalten erfasst.

Wenn wir Informationen, die wir anhand passiver Methoden erfasst haben, mit personenbezogenen Daten verknüpfen oder zu ihnen in Beziehung setzen oder wenn wir aufgrund geltenden Rechts gehalten sind, anhand passiver Methoden erfasste Informationen als personenbezogene Daten zu behandeln, so behandeln wir die kombinierten Informationen als personenbezogene Daten im Sinne dieser Erklärung. Ansonsten werden anhand passiver Methoden erfasste Informationen in aggregierter oder anonymisierter Form verwendet und offengelegt. Wir weisen Sie darauf hin, dass im Zuge Ihrer Nutzung der Services, Websites oder anderer Dienste, die durch Dritte einschließlich Marketing- oder Website-Optimierungs-Anbietern erbracht werden („**Drittanbieter-Services**“), Cookies auf Ihrer Festplatte angelegt werden können oder auf andere Weise die passive Erfassung von Informationen über Ihre Nutzung der Drittanbieter-Services oder anderer Dienste oder Inhalte realisiert werden kann. Hierfür können Erstanbieter-Cookies (die von der Domain angelegt werden, von der Ihr Browser Daten erhält) oder auch Drittanbieter-Cookies (von einer anderen Domain) verwendet werden. Außerdem kann Meraki Drittanbieter-Services Informationen zur Verfügung stellen, die keiner bestimmten identifizierbaren Person zuzuordnen sind. Weiterhin können durch diese Drittanbieter-Services solche Informationen erfasst werden, um die Drittanbieter dabei zu unterstützen, die Aktivitäten unserer Benutzer und die Benutzungsmuster im Rahmen der Services besser zu verstehen. Bei Bedarf können Sie das [Browser-Add-on zur Deaktivierung von Google Analytics](#) verwenden, um die Erfassung von Informationen durch Google Analytics zu verhindern.

Auf die Aktionen, die durch Drittanbieter-Services ausgeführt werden, haben wir keinen Zugriff und können sie nicht kontrollieren. Jeder Anbieter von Drittanbieter-Services verwendet die von ihm erfassten Informationen entsprechend seinen eigenen Datenschutz- und Sicherheitsrichtlinien.

Wir möchten Sie außerdem darauf hinweisen, dass Google und andere Drittanbieter bei der Nutzung der Services durch Sie einzelne oder mehrere unterschiedliche Cookies auf Ihrem Computer ablegen oder auswerten können und dass sie Informationen zu Ihren Aktivitäten im Rahmen der Services und auf Drittanbieter-Websites sowie im Rahmen von anderen Drittanbieter-Services auf diesen Cookies ablegen können. Google und solche anderen Drittanbieter können Informationen über diese Aktivitäten verwenden, um Werbung mit Informationen zu unterfüttern, zu optimieren und zu platzieren. Insbesondere können wir auf Google und andere Drittanbieter zurückgreifen, um „Remarketing“ zu betreiben, wobei Werbung, die Sie auf Websites von Drittanbietern sehen, auf Ihren früheren Zugriffen auf unsere Services beruhen kann.

Um mehr über diese Praktiken zu erfahren und um die Zustimmung dazu zu verweigern, dass durch Google und andere Anbieter im Rahmen der Services Informationen mittels Cookies für Werbezwecke erfasst werden, können Sie die folgenden Seiten aufsuchen: [Google-Anzeigenvorgaben](#), [die TRUSTE-Seite für Werbungseinstellungen](#) oder die [Widerspruchsseite der Network Advertising Initiative](#). Beachten Sie bitte, dass Ihr Widerspruch nicht dazu führt, dass Sie im Internet keine Werbung mehr erhalten. Er hat lediglich zur Folge, dass Sie über die Werbenetzwerke, für die Sie den Widerspruch eingelegt haben, keine per Cookies gezielt platzierte Werbung mehr erhalten. Für die Aktivitäten anderer Parteien, die Ihrem Widerspruch möglicherweise nicht entsprechen, übernehmen wir keine Verantwortung.

Wir verwenden außerdem Google Conversion Tracking, um nachzuvollziehen, ob Benutzer bestimmte Aktivitäten durchführen (z. B. das Ausfüllen eines Formblattes, um mehr Informationen über unsere Produkte oder Leistungen zu erhalten), nachdem sie sich im Rahmen eines Drittanbieter-Service Werbung von uns angesehen haben. Google verwendet Cookies, um Konversionen nachzuverfolgen und die entsprechenden Informationen an uns zu melden.

Schließlich weisen wir Sie noch darauf hin, dass wir die Google Maps-API als Quelle von Karten, geographischen Daten und Geostandort-Daten verwenden, um standortbasierte Informationen zu Endgeräten in Netzwerken, die durch unsere Services verwaltet werden, sowie entsprechende Berichte und Analysen bereitzustellen. Google kann Informationen (einschließlich personenbezogener Daten) von Benutzern erfassen, die sich Inhalte anzeigen lassen, welche über die Google MAPs-API bereitgestellt wurden. Google handhabt solche Informationen entsprechend der [Datenschutzerklärung von Google](#).

#### Durch unsere Services erfasste Informationen zur Netzwerknutzung

Einige unserer Services erfassen Informationen von Endgeräten in Netzwerken, die durch diese Services verwaltet werden. Außerdem erfassen diese Services Leistungs- und bestimmte andere Informationen solcher Netzwerke. Diese Informationen umfassen zum Beispiel die MAC-Adresse, den Gerätetyp, das Betriebssystem, Geostandort-Daten und Daten zum Netzwerkverkehr (z. B. Hostnamen, Protokolle, Portnummern und IP-Adressen). Diese Informationen werden Administratoren von Netzwerken, die durch unsere Services verwaltet werden, über eine Online-Oberfläche bereitgestellt, die wir als „Dashboard“ bezeichnen. Außerdem gilt: Wenn ein Kunde von Meraki sich für die Nutzung unseres Gerätemanagement-Tools entscheidet, das derzeit unter dem Namen Systems Manager („**Systems Manager**“) bekannt ist, und seine Software auf einem mobilen oder anderen Gerät (z. B. einem Laptop-Computer) installiert, das durch Systems Manager verwaltet wird, bzw. wenn er das Geräteprofil eines solchen Gerätes konfiguriert, kann der Kunde oder Meraki auf dem Gerät bestimmte Aktionen durchführen, wie zum Beispiel: (i) Dateien auflisten, auf sie zugreifen, sie kopieren, verschieben und löschen; (ii) Gerätestandorte im Zeitverlauf nachverfolgen und erfassen; (iii) Screenshots durchführen und erfassen; (iv) das Gerät mittels der Remote-Desktop-Funktionalität verwalten; (v) Richtlinien definieren und durchsetzen und (vi) Apps installieren/entfernen. Bei Geräten mit Systems Manager und bei Geräten, welche die GPS-Technologie nutzen, übertragen wir schließlich außerdem bestimmte Geostandort-Daten über diese Geräte und das Netzwerk/die Netzwerke, auf dem/denen sie laufen, an Google. Auf diese Weise erhalten wir entsprechende Geostandort-Daten, die wir speichern und Netzwerkadministratoren über unser weiter oben in diesem Abschnitt beschriebenes Dashboard zur Verfügung stellen. Google behandelt die durch uns übermittelten Daten entsprechend der [Datenschutzerklärung von Google](#).

#### Daten aus anderen Quellen

Wir können Daten (einschließlich personenbezogener Daten) von Dritten erhalten, bei denen es sich um verbundene oder nicht verbundene Unternehmen handeln kann, und können diese mit anderen bei uns gepflegten Daten über Sie kombinieren, um die Richtigkeit der Informationen sicherzustellen. In diesem Fall unterliegen alle kombinierten Daten, die wir in einem solchen Format pflegen, dass sie identifizierbaren Personen zuzuordnen sind, dieser Erklärung.

## **Nutzung von Daten**

Wir nutzen personenbezogene und andere Daten für die folgenden Zwecke: Erbringung von Diensten für unsere Kunden; Bereitstellung von Informationen und Beantwortung Ihrer Anfragen einschließlich Verkaufsanfragen, E-Mail-Anfragen und Versandanfragen; Erweiterung, Verbesserung, Betrieb, Pflege und Fehlerbehebung der Website, unserer anderen Services und Programme, Dienste, Websites und Systeme; Verbesserung der Effektivität unserer Website als Marketing-Werkzeug und Optimierung der Leistungsfähigkeit der Website und unserer anderen Services; Verhinderung der betrügerischen Nutzung unserer Services und anderer Systeme; Verhinderung von oder Ergreifung von Maßnahmen gegen Aktivitäten, die gegen den Meraki-Endkundenvertrag (Meraki End Customer Agreement), die Meraki-Nutzungsbedingungen (Meraki Terms of Use) oder geltendes Recht verstoßen; Anpassung von Inhalten oder anderen Aspekten Ihres Benutzererlebnisses im Rahmen der Services und in Verbindung mit ihnen; Führen eines Protokolls über unseren Umgang mit Ihnen; andere administrative Zwecke; und andere Zwecke, die wir Ihnen bei Anforderung Ihrer personenbezogenen Daten und entsprechend Ihrer Zustimmung offenlegen können.

Weiterhin können wir personenbezogene Daten verwenden, um hinsichtlich unserer eigenen und Drittanwender-Produkten, -Diensten und -Angeboten, für die Sie sich unserer Meinung nach interessieren könnten, Kontakt mit Ihnen aufzunehmen. Sie können dem weiteren Erhalt von Marketingmitteilungen von uns gemäß der Beschreibung im nachfolgenden Abschnitt „Wahlmöglichkeiten“ widersprechen.

## **Offenlegung von Informationen**

Außer soweit in dieser Datenschutzerklärung beschrieben, werden wir die im Rahmen der Services erfassten personenbezogenen Daten nicht ohne Ihre Zustimmung gegenüber Dritten offenlegen. Wir können Informationen gegenüber Dritten offenlegen, wenn Sie uns die Berechtigung dazu erteilen, sowie in den folgenden Fällen:

### Service Provider

Wir können personenbezogene Daten gegenüber Dritt-Service-Providern offenlegen (z. B. Einrichtungen zur Zahlungsabwicklung, Datenspeicherung sowie Datenverarbeitung), die uns bei unserer Arbeit unterstützen. Die Weitergabe der personenbezogenen Daten, die wir diesen Service Providern überlassen, wird von uns auf die Daten beschränkt, die diese angemessenerweise für die Ausführung ihrer Funktionen benötigen. Außerdem setzen wir voraus, dass sie zustimmen, die Vertraulichkeit solcher personenbezogenen Daten sicherzustellen.

### Geschäftsübertragungen

Informationen über unsere Benutzer, einschließlich personenbezogener Daten, können im Rahmen von Fusionen, Übernahmen, Schuldenfinanzierungsmaßnahmen, Verkäufen von Unternehmensvermögen oder ähnlichen Transaktionen sowie im Fall einer Insolvenz oder Zwangsverwaltung, bei der Informationen als Unternehmensvermögen an einen oder mehrere Dritte weitergeleitet werden, offengelegt oder auf andere Weise an einen Übernehmer, Rechtsnachfolger oder Abtretungsempfänger übertragen werden.

### Gegenüber verbundenen Unternehmen

Personenbezogene Daten und andere Informationen können von uns gegenüber unserem Mutterunternehmen und anderen mit uns verbundenen Unternehmen offengelegt werden. Diese mit uns verbundenen Drittunternehmen können personenbezogene Daten und andere Informationen, die wir ihnen gegenüber offenlegen, entsprechend ihrer Datenschutzerklärungen und -verfahren verwenden.

### Gegenüber Channel-Partnern

Personenbezogene Daten und andere Informationen können von uns gegenüber unseren Channel-Partnern (zum Beispiel Wiederverkäufern) offengelegt werden. Diese Drittunternehmen können personenbezogene Daten und andere Informationen, die wir ihnen gegenüber offenlegen, entsprechend ihrer Datenschutzerklärungen und -verfahren nutzen.

### Zum Schutz unserer Interessen

Weiterhin können wir personenbezogene Daten und andere Informationen offenlegen, wenn wir glauben, dass wir hierzu gesetzlich verpflichtet sind oder wenn es zum Schutz unseres Eigentums oder anderer Rechte (insbesondere zur Durchsetzung unserer Verträge) oder der Rechte und des Eigentums anderer oder der Sicherheit unserer Services oder anderer Benutzer der Services in unserem Interesse ist.

### **Wahlmöglichkeit hinsichtlich Werbemitteilungen**

Wenn Sie Werbe-E-Mails von uns erhalten, können Sie diese jederzeit abbestellen, indem Sie die entsprechenden Anweisungen in der E-Mail befolgen. Ein Widerspruch gegen den Erhalt von E-Mails und anderen Werbemitteilungen, die wir Ihnen von Zeit zu Zeit zukommen lassen (zum Beispiel per Post) kann auch per E-Mail an die Adresse [privacy@meraki.com](mailto:privacy@meraki.com) oder per schriftlicher Mitteilung an die Adresse am Ende dieser Erklärung erfolgen. Wenn wir im Rahmen der Services eine Benutzerkonto-Funktionalität anbieten, können wir Ihnen außerdem die Möglichkeit bieten, sich Einstellungen anzeigen zu lassen und sie je nach der Art und Häufigkeit der Werbemitteilungen, die Sie von uns erhalten, zu verändern.

Bitte beachten Sie, dass es bei einem Widerspruch gegen den Erhalt unserer kommerziellen E-Mails bis zur Bearbeitung dieser Abbestellung durch uns bis zu zehn Tage dauern kann und Sie so lange weiter kommerzielle E-Mails erhalten können. Außerdem werden Sie auch bei einer Abbestellung unserer Werbemitteilungen von uns weiterhin administrative Mitteilungen zu unseren Services erhalten.

### **Ihre Datenschutzrechte in Kalifornien**

Sie können der Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte für deren Direktmarketingzwecke jederzeit widersprechen. Senden Sie dazu bitte eine entsprechende E-Mail an [opt-out@meraki.com](mailto:opt-out@meraki.com). Nach Erhalt Ihres Widerspruchs werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr an Dritte für deren Direktmarketingzwecke weiterleiten. Beachten Sie bitte, dass ein solcher Widerspruch sich nicht auf die Offenlegung von personenbezogenen Daten und anderen Informationen für andere als Direktmarketingzwecke bezieht.

### **Zugriff**

Wenn wir im Rahmen unserer Services die Möglichkeit zum Anlegen von Benutzerkonten bieten, können Sie möglicherweise auf bestimmte Kategorien personenbezogener Daten, die wir von Ihnen erhalten haben, zugreifen und sie aktualisieren, indem Sie sich bei Ihrem Konto anmelden und auf Ihre Kontoeinstellungen zugreifen. Wenn Sie auf andere personenbezogenen Daten zugreifen möchten, die wir über Sie führen, bzw. diese Daten ändern oder löschen möchten, wenden Sie sich bitte an die E-Mail-Adresse [privacy@meraki.com](mailto:privacy@meraki.com).

Wenn Sie im Rahmen eines unserer Services den Zugriff auf Ihr Konto (einschließlich Löschanforderungen, die auch die Anforderungen von Löschungen von personenbezogenen Daten beinhalten können) anfordern (über unsere Benutzereinstellungsseite, per E-Mail oder auf andere Weise), reagieren wir auf diese Zugriffsanforderung innerhalb von 30 Tagen. Beachten Sie bitte, dass wir einige Ihrer personenbezogenen Daten möglicherweise aufbewahren müssen, da wir sie zur Erfüllung unserer Rechtspflichten benötigen oder weil wir der Meinung sind, dass wir einen legitimen Grund haben, so zu handeln.

Beachten Sie bitte, dass Meraki nicht in direkter Beziehung zu den Personen steht, deren personenbezogenen Daten wir für unsere Kunden verarbeiten. Eine Person, die auf unrichtige Daten zugreifen oder sie korrigieren, ergänzen oder löschen möchte, sollte seine Anfrage an unseren Kunden (den Datenverantwortlichen) richten. Wenn der Kunde Meraki um die Entfernung der Daten bittet, reagieren wir auf diese Bitte innerhalb von 30 Tagen.

Personenbezogene Daten, die wir für unsere Kunden verarbeiten, bewahren wir solange auf, wie dies für die Bereitstellung von Diensten für unseren Kunden erforderlich ist. Meraki bewahrt diese personenbezogenen Daten solange auf und nutzt sie solange, wie dies zur Erfüllung unserer gesetzlichen Pflichten, zur Beilegung von Streitigkeiten und zur Durchsetzung unserer Verträge erforderlich ist.

## **Links**

Die Services können Links auf andere Websites oder andere Drittanbieter-Services enthalten, die nicht in unserem Besitz sind und die wir nicht betreiben. Wenn Sie sich entscheiden, auf Drittanbieter-Services bzw. auf Produkte oder Dienste zuzugreifen, die im Rahmen dieser Drittanbieter-Services oder über sie bereitgestellt werden, oder diese Drittanbieter-Services bzw. Produkte oder Dienste zu nutzen, beachten Sie bitte, dass diese Erklärung nicht für Ihre Aktivitäten oder für Informationen gilt, die Sie bei der Nutzung solcher Drittanbieter-Services oder von Produkten oder Diensten, die im Rahmen solcher Drittanbieter-Services oder über sie bereitgestellt werden, offenlegen. Wir übernehmen keine Verantwortung für die Datenschutzpraktiken dieser Drittanbieter-Services oder anderer Produkte oder Dienste, die im Rahmen dieser Drittanbieter-Services oder über sie bereitgestellt werden. Außerdem können die Services Links auf Websites oder Dienste enthalten, die wir zwar betreiben, die aber anderen Datenschutzrichtlinien unterliegen. Wir empfehlen Ihnen, sich die Datenschutzerklärungen zu anderen Websites oder Diensten als den Services sorgfältig durchzulesen, bevor Sie personenbezogene Daten über sie bereitstellen.

## **Kinder**

Die Sicherheit von Kindern ist uns ein wichtiges Anliegen, und wir bitten Eltern und Erziehungsberechtigte, sich aktiv für die Online-Aktivitäten ihrer Kinder zu interessieren. Unsere Services richten sich nicht an Kinder im Alter von unter 13 Jahren, und personenbezogene Daten von Kindern unter 13 Jahren werden von uns nicht bewusst erfasst. Sollten wir feststellen, dass wir im Rahmen unserer Services personenbezogene Daten von einem Kind unter 13 Jahren erfasst haben, werden wir diese Informationen so schnell wie möglich löschen. Wenn Sie glauben, dass wir im Rahmen unserer Services solche personenbezogenen Daten erfasst haben, benachrichtigen Sie uns bitte unter der E-Mail-Adresse [privacy@meraki.com](mailto:privacy@meraki.com).

## **Besucher aus Ländern außerhalb der USA**

Viele unserer Server und Rechenzentren befinden sich in den USA. Wenn Sie die Services außerhalb der USA nutzen wollen, weisen wir Sie darauf hin, dass Sie damit personenbezogene Daten zur Speicherung und Verarbeitung außerhalb Ihrer Region und in die USA übermitteln. Indem Sie uns durch die Nutzung des Service Ihre personenbezogenen Daten zur Verfügung stellen, stimmen Sie dieser Übertragung und der Speicherung sowie Verarbeitung in den USA zu. Außerdem können wir im Zusammenhang mit der Datenspeicherung und Verarbeitung Ihre Daten von den USA in andere Länder übermitteln, um Ihre Anforderungen zu erfüllen und um die Services bereitzustellen. Wir weisen Sie darauf hin, dass in jeder Region andere gesetzliche Bestimmungen zu Datenschutz und Datensicherheit gelten. Manche dieser Bestimmungen sind möglicherweise weniger restriktiv als die in Ihrer eigenen Region geltenden.

## **Sicherheit**

Wir wenden bestimmte Sicherheitsmaßnahmen an, um personenbezogene Daten vor zufälligem Verlust, Offenlegung und Vernichtung zu schützen. Die Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten und der Informationen unserer Kunden ist uns ein wichtiges Anliegen. Wenn Sie solche vertraulichen Informationen (wie zum Beispiel Anmeldeinformationen) eingeben, verschlüsseln wir die Übermittlung dieser Informationen mittels SSL-Technologie (Secure Socket Layer). Beachten Sie jedoch, dass keine Datensicherheitsmaßnahme zu 100 Prozent effektiv sein kann. Wir können daher keine Gewähr für die Sicherheit von Informationen übernehmen, die Sie uns überlassen. Die Übermittlung der Informationen an uns erfolgt auf Ihr eigenes Risiko.

Wenn Meraki von einer Sicherheitslücke in einem Sicherheitssystem Kenntnis erlangt, können wir versuchen, Sie auf elektronischem Wege zu benachrichtigen, damit Sie entsprechende Schutzmaßnahmen durchführen können. Im Fall einer Sicherheitslücke kann Meraki über die Services eine Mitteilung übermitteln. Abhängig von Ihrem Standort bzw. Wohnort haben Sie eventuell ein Recht darauf, über eine Sicherheitslücke schriftlich informiert zu werden. Um kostenlos eine Mitteilung über eine Sicherheitslücke zu erhalten, benachrichtigen Sie uns unter der E-Mail-Adresse [privacy@meraki.com](mailto:privacy@meraki.com).

## **Aktualisierungen dieser Erklärung**

Diese Richtlinie kann von uns gelegentlich aktualisiert werden. In einem solchen Fall veröffentlichen wir die aktualisierte Erklärung und ändern das Datum der letzten Aktualisierung zu Beginn der Erklärung entsprechend. Wenn wir diese Erklärung auf eine Weise ändern, durch welche die Rechte oder Pflichten aus dieser Erklärung wesentlich verändert werden, werden wir geeignete Maßnahmen ergreifen, um Sie über diese Veränderung zu informieren. Zum Beispiel können wir eine Nachricht an Ihre E-Mail-Adresse übermitteln, sofern sie uns bekannt ist, oder bei Ihrem ersten Zugriff auf den Service nach einer solchen wesentlichen Änderung eine Pop-up- oder ähnliche Benachrichtigung generieren. Wir empfehlen Ihnen, sich diese Erklärung in regelmäßigen Abständen immer wieder durchzulesen, um darüber informiert zu bleiben, wie wir personenbezogene Daten erfassen, nutzen und offenlegen. Dadurch, dass Sie die Services nach dem Wirksamwerden der überarbeiteten Erklärung weiter nutzen, erklären Sie, dass Sie die aktuelle Version dieser Richtlinie gelesen und verstanden haben und ihr zustimmen.



## **So kontaktieren Sie uns**

Wenn Sie Fragen oder Anmerkungen zu dieser Erklärung haben, wenden Sie sich unter Verwendung der folgenden Kontaktinformationen an uns:

Meraki, LLC  
500 Terry François Blvd  
San Francisco, CA 94158  
[privacy@meraki.com](mailto:privacy@meraki.com)

**Zusätzlicher Hinweis zu Übersetzungen:** Die offizielle Sprache dieser Erklärung ist Englisch. Im Falle eines Widerspruchs zwischen der englischen Version und einer Übersetzung hat die englischsprachige Version auf unserer Website Vorrang.