

## オファー説明書：Meraki クラウドネットワーキング

このオファー説明書（以下「本オファー説明書」）では、<http://meraki.cisco.com> [英語] に掲載されている Cisco Meraki クラウドネットワーキング製品について説明します。お客様のサブスクリプションには、本オファー説明書とシスコエンド ユーザ ライセンス契約 ([www.cisco.com/go/eula](http://www.cisco.com/go/eula) 参照) またはお客様とシスコとの間で締結された同様の規約（以下「本契約」）が適用されるものとします。本オファー説明書にて大文字の英字で始まり、本オファー説明書で別途定義されていない用語は、本契約内で定められた意味を持つものとします。

### 1. 説明

Cisco Meraki クラウドネットワーキング製品スイートには、ネットワーク ハードウェア デバイス（ワイヤレスアクセスポイント、スイッチ、セキュリティアプライアンス/ファイアウォール）、監視カメラ、センサー、エンドポイント管理ソフトウェア、Web アプリケーションおよび WAN パフォーマンスソフトウェアが含まれます。すべての Cisco Meraki 製品は、Meraki 「ダッシュボード」と呼ばれるクラウドホスト型ソフトウェア プラットフォームを介して管理されます。ダッシュボードを使用すると、お客様は世界中のネットワークに導入された Meraki デバイスを単一画面で設定、管理、およびモニタリングできます。

### 2. 補足条項

#### 2.1. ライセンスおよび使用権の条件

お客様が購入する本ハードウェアの各項目に対するお客様のソフトウェアライセンスは、該当する Meraki クラウドサービスをお客様が購入して維持している場合に効力が生じます。該当する Meraki クラウドサービスがない場合、本ハードウェアは機能しません。お客様のソフトウェアライセンスおよび Meraki クラウドサービスの使用権は譲渡できません。

#### 2.2. 期間およびライセンスモデル

**2.2.1.** 終了日統一ライセンスモデルに基づくシスコテクノロジーの使用期間の開始日は、関連するシスコテクノロジーがお客様に出荷された日であり、終了日は (a) 統一終了日または (b) 使用権の終了日のいずれか早い方になります。

**2.2.2.** デバイス単位のライセンスモデルに基づくシスコテクノロジーの使用期間の開始日は、(a) お客様が Meraki クラウドサービスを介して関連する本ハードウェアを割り当てた日、または (b) 関連するシスコテクノロジーがお客様に出荷された日の翌日から 91 日目のいずれか早い方になります。かかる使用期間の終了日は、(1) 開始日から、該当する発注書に記載された Meraki クラウドサービス使用期間が経過した日、または (2) 使用権の終了日のいずれか早い方になります。

### 2.3. その他の使用条件

Cisco Meraki の Web サイトに記載されている仕様に従ってのみ本ハードウェアおよびシスコテクノロジーを利用することにお客様は同意します。Cisco Meraki ではなくお客様がご自身の Meraki クラウドサービスのアカウントの管理を維持する全責任を負います。

### 2.4. 法令遵守

本ハードウェアまたはシスコテクノロジーが法律に違反して動作していることを Cisco Meraki が検出した場合、当該の本ハードウェアもしくはシスコテクノロジーの一方またはその両方は、通知書がお客様に電子メールで送付された後、お客様の Meraki クラウドサービスアカウントから削除される場合があります。

### 2.5. サービスプロバイダー

お客様が Cisco Meraki の認定チャネルパートナーであり、Cisco Meraki との合意においてお客様によるマネージドサービスの提供が許可されている場合、(i) お客様がお客様のエンドユーザ（お客様が所有していない、または提携していないユーザ）と契約を締結し、定額の月額料金の支払いを条件としてかかるマネージドサービスを提供し、(ii) Cisco Meraki ではなくお客様がお客様のマネージドサービスのエンドユーザに技術サポートを提供し、(iii) お客様が本ハードウェアの所有権およびシスコテクノロジーの使用権を有している限り、お客様に本契約の条件が適用されます。

### 2.6. 広報

Cisco Meraki の顧客リスト、Web サイトおよび販促アイテムにおいて、Cisco Meraki がお客様の会社名およびロゴを使用することがあります。

### 2.7. サービスレベル契約

<https://meraki.cisco.com/trust#sla> [英語] に掲載されているサービスレベル契約は、Meraki クラウドサービスの可用性の中断に関するお客様の排他的な救済となります。

### 2.8. ハードウェア保証

当社は、本保証期間中において、本ハードウェアには、材料および製造に関する重大な瑕疵がないことを、本ハードウェアの当初の購入者であるお客様に対して表明します。この保証に合致しない本ハードウェアについては、Cisco Meraki の選択により、(a) 修理もしくは (b) 交換を実施し、または (c) 5 年を前提とする定額法によって算定された、かかる本ハードウェアの購入価格の減価償却後の金額を返金します。保証に基づいて Cisco Meraki が修理または交換したすべての本ハードウェアの保証期間は、本保証期間の残存期間とします。Cisco Meraki のその時点で最新の返品ポリシー (<http://meraki.cisco.com/support/#policies:return> [英語] に掲載されています) に基づき許可された一切の返品について、お客様は、返品依頼の理由を付した書面により、返品許可番号を請求するものとします。本項の保証は、<https://meraki.cisco.com/support/#policies:eol> [英語] に掲載されている当社の製品サポート終了ポリシーの対象となります。本第 2.8 条は、Cisco Meraki による本ハードウェアの保証の違反に対する Cisco Meraki の唯一の責任であるとともに、お客様のための唯一の救済措置となります。

### 2.9. 保証の否認

上記の第 2.7 条および第 2.8 条に定める場合を除き、Cisco Meraki は、明示、黙示、法定、またはその他のいずれによるかを問わず一切の保証を否認します。これには、黙示的な商品性、特定目的への適合性、非侵害、または権原に関する保証も含まれます。また、Cisco Meraki は、お客様のハードウェア、ソフトウェア、その他の物品のいかなる損傷についても、責任を負わないものとします。

## 2.10. 通知

本契約に基づきお客様が当社に送付する一切の通知は、書面をもって、翌日配達便または配達証明付き郵便にて、500 Terry A. Francois Blvd, San Francisco, CA 94158 ATTN: LEGAL まで送付するものとし、

## 3. データ保護

本ハードウェアおよびシスコテクノロジーを使用することで、お客様は、以下に説明するデータタイプを含めて、お客様のネットワークに接続するデバイスおよびお客様のネットワークの使用法に関するデータを収集していることを理解し、これに同意しているものとし、本ハードウェアおよびシスコテクノロジーを介して、お客様のネットワークユーザの個人を特定できる情報（以下総称して「顧客データ」）が含まれている可能性があるデータを含め、お客様は処理および保存のためにかかるデータを Cisco Meraki に送信しています。Cisco Meraki は、顧客データを米国内または当該データを収集した国の外で処理および保存することがあります。ただし、シスコテクノロジーには、収集する情報の種類を制限または限定する機能が含まれ、お客様はその機能を確実に利用することができます。シスコテクノロジーを提供するために合理的に必要であり、かつ、お客様との紛争における当社の権利を保護するために必要な限りにおいて、または法律が要求しているときにおいて、Cisco Meraki が顧客データを利用することが認められている場合を除き、お客様はお客様の顧客データに関するすべての権利、権原、および権益を有しています。

### 3.1. トラフィック情報

「トラフィック情報」とは、お客様のネットワークに接続するデバイスに関する情報（MAC アドレス、デバイスの名前、デバイスの種類、オペレーティングシステム、地理位置情報など）、および当社のネットワークを通じてデータまたはコンテンツについてアクセスまたはダウンロードを行う際、デバイスが送信する情報（例：ホスト名、プロトコル、ポート番号、IP アドレス）のことです。当社は、お客様に代わってトラフィック情報を処理および保存します。これにより、お客様は、お客様のネットワークの使用およびパフォーマンスを監視して、お客様のネットワーク上のトラフィックを制御（ネットワークトラフィックシェーピングなど）することができます。

### 3.2. ロケーション分析

ロケーション分析を有効化および使用すると、お客様のワイヤレスネットワークの範囲内にある Wi-Fi 対応デバイスの MAC アドレスおよび相対信号強度が収集されます。Cisco Meraki は、匿名化された形式のアドレスを除いて、これらの MAC アドレスをサーバーに保存しません。また、これらの MAC アドレスは、お客様の本ハードウェアに保存されません。お客様は、お客様がかかるデータを Meraki 以外のサーバーに転送するために API を構成するかどうか、およびどのように API を構成するか、ならびに転送後にかかるデータに発生し得る事項に対する責任を負います。

### 3.3. システムマネージャ

お客様が本システムマネージャを使用する場合、登録するモバイルデバイス、ノートパソコン、またはその他のデバイスに特定のエージェントソフトウェアをインストールする必要があります。デバイスの種類に応じて、お客様は、ファイルへのアクセス、ファイルの削除、位置の追跡、ポリシーの適用、登録したデバイス上でのアプリのインストールおよび削除などのリモートアクションを実行できるようになります。

### 3.4. Meraki MV

Meraki MV セキュリティカメラを使用する場合、Cisco Meraki は、ビデオおよび音声の録音、ならびに MV デバイスによってキャプチャされた静止画像を、第 3 条に記載されているとおりに収集、

処理、転送、および保存します。電源またはインターネットへの接続が失われた場合、お客様の Meraki MV セキュリティカメラが機能しない可能性があります。そのため、人命の安全または緊急サービス用のデバイスとして Meraki MV を使用しないでください。

#### 4. サポートサービス

Cisco Meraki により提供されるカスタマーサポートサービスは Meraki クラウドサービスに含まれており、<http://meraki.cisco.com/support> [英語] で説明されています。

#### 定義

「**統一終了日**」とは、購入または製品トライアルで受領された該当する Meraki クラウドサービスの有効期限をいい、お客様が追加の Meraki クラウドサービスを購入するたびに変更されます。Meraki クラウドサービスを後から購入すると、そのたびに、すべての Meraki クラウドサービスが同日に終了するように統一終了日が調整されます。この調整された統一終了日は、(i) お客様の新しい Meraki クラウドサービスがお客様の既存の統一終了日を超過した累積期間を特定して、かつ、(ii) 各種の Meraki クラウドサービスの 1 年単位の定価に基づいて、この累積期間をお客様のすべての Meraki クラウドサービス（新規および既存のものを含みます）に比例分配することにより計算されます。詳細については、<http://meraki.cisco.com/support#policies:licensing> [英語] をご覧ください。

「**本ハードウェア**」とは、お客様が購入した、または製品トライアル、プロモーション版、もしくはベータテスト版として受け取った、あるいはその他の方法によりお客様のネットワーク上で動作する Meraki ハードウェア製品のことで、

「**Meraki クラウドサービス**」とは、Meraki が専有する Web ベースのソフトウェアプラットフォームのことで、これには、「ダッシュボード」と呼ばれるインターフェイス、本システムマネージャ、および Meraki が提供するすべての API が含まれます。

「**ライセンスモデル**」とは、統一終了日ライセンスモデルまたはデバイス単位のライセンスモデルのいずれかのことで、Meraki クラウドサービスを使用してお客様の本ハードウェアにオプトインしたライセンスモデルを表示できます。

「**ロケーション分析**」とは、Meraki クラウドサービスのロケーション分析機能のことで、

「**ネットワーク**」とは、その全部または一部が Meraki ハードウェアおよびシスコテクノロジーを用いて構築されたお客様のローカルエリアネットワークのことで、

「**ネットワークユーザ**」とは、お客様のネットワークへのアクセス権を取得するユーザ、または本システムマネージャでお客様が管理するデバイスを使用するユーザのことで、

「**本システムマネージャ**」とは、Meraki の Web ベースのモバイルデバイス管理ソフトウェアのことで、

「**本保証期間**」は <https://meraki.cisco.com/support/#policies:return> [英語] に定義されており、本ハードウェアが当初の購入者に出荷された日に開始します。