



本产品说明（“产品说明”）介绍了 <http://meraki.cisco.com> 上列出的思科 Meraki 云网络产品。您的订用受本产品说明和 [www.cisco.com/go/eula](http://www.cisco.com/go/eula) 上列出的思科最终用户许可协议（或您和思科之间存在的类似条款）（以下称为“协议”）的约束。本产品说明中使用但未另行定义的术语具有协议中赋予它们的含义。

## 1. 说明

思科 Meraki 云网络产品套件包括网络硬件设备（无线接入点、交换机和安全设备/防火墙）、监控摄像头、传感器、终端管理软件以及网络应用和 WAN 性能软件。所有思科 Meraki 产品都通过一个云托管软件平台进行管理，该平台被称为 Meraki “控制板”。控制板允许客户通过单个面板来配置、管理和监控部署在其全球网络中的 Meraki 设备。

## 2. 补充条款和条件

### 2.1. 许可证和使用权条件

要为您购买的每项硬件获得软件许可证，您需要购买和维持相关的 Meraki 云服务，否则硬件将无法运行。

### 2.2. 许可模式

**2.2.1.** 在共同终止许可模式下，思科技术使用期限的开始日期是相关思科技术交付给您的日期，结束日期为以下两个日期中的较早者：(a) 共同终止日期或 (b) 您的使用权终止日期。

**2.2.2.** 在按设备许可模式下，思科技术使用期限的开始日期为以下两个日期中的较早者：(a) 您通过 Meraki 云服务分配相关硬件的日期或 (b) 硬件和思科技术交付给您之日后的第 91 天。此类使用期限的结束日期为以下两个日期中的较早者：(1) 开始日期加上相应采购订单中规定的 Meraki 云服务使用期限或 (2) 使用权终止日期。

### 2.3. 使用硬件

您同意仅根据 Meraki 网站上提供的规范使用硬件，并且您（而不是 Meraki）全权负责对您的 Meraki 云服务帐户实施管理控制。

### 2.4. 遵守法律

如果 Meraki 检测到您以违反法律的方式使用硬件或思科技术，在通过电子邮件向您发出书面通知后，该硬件和/或思科技术可能会从您的帐户中删除。

### 2.5. 服务提供商

如果您是 Meraki 的授权渠道合作伙伴，并且您与 Meraki 的协议允许您提供托管服务，则只要 (i) 您与您的最终用户（最终用户不归您所有或与您没有关联）签订了提供此类托管服务并每月收取固定费用作为回报的合同，(ii) 由您（而不是 Meraki）向您的托管服务最终用户提供技术支持，及 (iii) 您拥有硬件所有权并有权使用思科技术，则您受本协议条款的约束。

### 2.6. 公开

Meraki 有权在客户名单、网站和宣传材料中使用贵公司的名称和徽标。

## 2.7. 服务级别协议

<https://meraki.cisco.com/trust#sla> 上列出的服务级别协议是您就无法继续使用 Meraki 云服务享有的唯一救济。

## 2.8. 硬件保修

我们向硬件原始购买者保证，在保修期内，硬件不会出现材料和工艺方面的重大缺陷。对于不符合此保证的硬件，Meraki 将自行选择，予以 (a) 修理，(b) 更换，或 (c) Meraki 将退还您为此类硬件支付的折旧金额，以五年期按照直线法计算。在保修期的剩余时间内，由 Meraki 维修或更换的所有硬件均将享受保修。对于 Meraki 当时的退货政策允许的任何退货（该政策见 <http://meraki.cisco.com/support/#policies:return>），您需要书面申请一个退货材料授权编号，并说明申请退货的原因。本条中的保证受我们的产品寿命终止政策的约束，该政策见 <https://meraki.cisco.com/support/#policies:eol>。本第 2.12 条是 Meraki 对其违反本硬件保修的唯一责任，也是您的唯一救济。

## 2.9. 保修免责声明

除上文第 2.11 和 2.12 条中的规定外，Meraki 否认所有明示、默示、法定或其他保证，包括对适销性、特定用途适用性、不侵权或所有权的任何默示保证。Meraki 对客户硬件、软件或其他材料的任何损坏概不负责。**通知。**您在本协议项下向我们发送的任何通知均应采用书面形式，并通过隔夜快递或挂号信（要求回执）发送至 500 Terry A. Francois Blvd, San Francisco, CA 94158 ATTN: LEGAL。

# 3. 数据保护

使用硬件即表示您理解并同意，您会收集与连接到您的网络的设备以及使用您的网络的方式相关的数据，包括下述类型的数据。然后，您会通过硬件将这些数据传输到 Meraki 进行处理和存储，包括可能包含网络用户个人身份信息的数据（统称为“**客户数据**”）。思科可能会在美国或收集数据的国家/地区以外的其他国家/地区处理和存储客户数据。尽管如此，产品包含限制或约束所收集信息类型的功能，您可以使用该功能。您保留对您的客户数据的所有权利、所有权和权益，但思科可根据提供产品的合理要求使用客户数据，并且仅在必要的情况下，在与您的任何争议中或根据法律要求使用客户数据保护我们的权利。

## 3.1. 流量信息

“流量信息”指与接入您的网络的设备相关的信息，如 MAC 地址、设备名称、设备类型、操作系统、地理位置信息，以及设备在试图通过我们的网络访问或下载数据或内容时传输的信息（如主机名、协议、端口号和 IP 地址）。我们代表您处理和存储流量信息，以便您监控您的网络的使用和性能，并对网络流量实施控制（如网络流量整形）。

## 3.2. 位置分析

启用和使用位置分析，您便可以收集在您的无线网络范围内启用了无线网络的设备的 MAC 地址和相对信号强度。Meraki 不会将这些 MAC 地址存储在其服务器上（除非是以去识别化的形式），并且它们也不会存储在您的硬件上。您负责确定是否以及如何配置 API，以将这些数据传输到非 Meraki 服务器，以及传输后对这些数据采取的措施。

## 3.3. 系统管理器

如果您使用系统管理器，则某些代理软件必须安装在您选择注册的移动设备、笔记本电脑或其他设备上。如果设备类型支持，您能够执行远程操作，例如访问和删除文件、跟踪位置、实施策略以及在注册的设备上安装和删除应用程序。

### 3.4. Meraki MV

如果您使用 Meraki MV 安全摄像头，Meraki 将按照第 2.7 条所述收集、处理、传输和存储由 MV 设备拍摄的视频和音频记录以及静态图像。如果您失去与电源或互联网的连接，Meraki MV 安全摄像头可能无法工作，因此，不应将 Meraki MV 用作生命安全或紧急服务设备。

## 4. 支持服务

Meraki 云服务提供支持服务，详见 <http://meraki.cisco.com/support>。

### 定义

“**共同终止日期**”是指在产品试用中购买或获得的相关 Meraki 云服务的到期日期，此日期在您每次购买额外 Meraki 云服务时会更改。在后续每次购买 Meraki 云服务时，共同终止日期将调整，以便您的所有 Meraki 云服务在同一天终止。调整后的共同终止日期按照以下方式计算：(i) 确定新 Meraki 云服务超过现有共同终止日期的总时间，以及 (ii) 根据每种 Meraki 云服务的一年标价，在所有 Meraki 云服务（包括新的和现有的）中按比例分配这些时间。更多详细信息请访问 <http://meraki.cisco.com/support#policies:licensing>。

“**硬件**”是指您购买的、在产品试用、促销或测试中收到的或在您的网络上运行的 Meraki 硬件产品。

“**Meraki 云服务**”是指 Meraki 专有的基于网络的软件平台，包括被称为“控制板”的界面、系统管理器 and 由 Meraki 提供的任何 API。

“**位置分析**”是指 Meraki 云服务的位置分析功能。

“**网络**”是指全部或部分使用 Meraki 硬件和思科技术创建的局域网。

“**网络用户**”是指获得对您的网络的访问权限或使用您通过系统管理器管理的设备的任何人。

“**系统管理器**”是指 Meraki 基于网络的移动设备管理软件。

“**保修期**”的定义见 <https://meraki.cisco.com/support/#policies:return>。保修期从硬件发运给原始购买者之日开始算起。