



仅供参考

补充最终用户许可协议

本《补充最终用户许可协议》（本“**协议**”）补充并修订 Cisco Systems, Inc.（“**Cisco Systems**”）的《最终用户许可协议》（可通过以下网址获取：<http://www.cisco.com/go/eula>）（“**EULA**”）。本协议在您、最终用户（“**客户**”）、Cisco Systems 及其附属公司，包括 Cisco Systems 的全资子公司 Meraki LLC（“**Meraki**”，连同 Cisco Systems 及其附属公司统称为“**思科**”）之间形成具有约束力的协议，并适用于您购买和使用的 Cisco Meraki 产品。

术语“**客户**”、“**您**”、和“**您的**”是指您、产品的最终客户和用户，无论产品直接从思科购得，还是通过我们的授权渠道合作伙伴购得。术语“**思科**”、“**Meraki**”、“**我们**”和“**我们的**”是指思科。

好的，鉴于以上内容，我们开始正文。注意：文末列有已定义术语的词汇表。

条款 1 许可和限制。

1.1. 付费许可。 根据本协议的条款和条件，以及在您支付每项产品的款项并遵守本协议的情况下，Meraki 向您和您的关联方授予 (i) 使用硬件上的固件的不可再许可、非排他性、不可转让的许可（“**固件许可**”）以及 (ii) 通过互联网使用托管软件的权利（“**托管软件许可**”，与固件许可统称为“**许可**”）。我们向您提供的支持服务包含在托管软件许可的成本中。您购买的每一项硬件的固件许可以您购买和保有有效的托管软件许可为条件，否则硬件将无法运行。

1.1.1. 如果某项产品属于共同终止许可模式，则相关许可的开始日期将是该产品发货给您的日期。此类许可证的结束日期将是 (a) “共同终止日期”和 (b) “此协议终止日期”两者中较早的日期。

1.1.2. 如果产品属于按设备许可模式，则相关许可的开始日期将是 (a) 您通过托管软件分配此产品的日期和 (b) 此产品发货给您的日期之后的 91 日两者中较早的日期。此类许可的终止日期将是 (1) 开始日期加上相应采购订单中的托管软件许可期限和 (2) 此协议的终止日期。

1.2. 限制。 您同意，您不会（也不允许您的任何网络用户）直接或间接对产品进行逆向工程，或者尝试发现 Meraki 软件或硬件的源代码或算法。此外，您同意不会干扰托管软件，或攻击或破坏托管软件，包括通过拒绝服务 (DoS)、未经授权访问、监控或爬网或分发恶意软件。

1.3. 客户责任。

1.3.1. 产品的使用。 您同意只会根据我们网站上提供的规范（“**规范**”）使用硬件，您（而不是 Meraki）全权负责维护对您的托管软件帐户的管理控制。

- 1.3.2. 遵守法律。** 您同意在使用产品时遵守所有适用的法律，包括美国或任何其他国家/地区的出口法律和法规。为此，您应确保任何产品都没有违反此类出口法律法规而被直接或间接出口、再出口或用于提供服务。如果 Meraki 检测到任何违反此类法律的产品，在向您发出书面通知（以电子邮件的形式）后，可能会将这些产品从您的帐户中删除。
- 1.3.3. 服务提供商。** 如果您是 Meraki 授权渠道合作伙伴，并且您与 Meraki 的协议允许您使用产品提供托管服务，则您须遵守本协议的条款。向您的最终用户提供托管服务不会违反本协议第1.1条，前提是 (i) 您与您的最终用户（不属于您或与您没有关联的用户）签订合同，利用产品提供此类托管服务，并收取固定的月费，(ii) 您（不是 Meraki）向您的托管服务最终用户提供与产品相关的技术支持，以及 (iii) 您拥有产品的所有权。为避免疑问，本第1.3.3条仅适用于利用产品提供托管服务的授权 Meraki 渠道合作伙伴。

条款 2 所有权；客户数据。

2.1. Meraki 的权利。 在您和 Meraki 之间，Meraki 拥有并保留与软件相关的所有权利和与硬件相关的所有知识产权。此外，您特此将您向我们提交的与产品相关的任何反馈的所有权益都转让给 Meraki。Meraki 可随时将修改内容纳入托管软件、固件和文档。

2.2. 客户数据。 使用您的硬件，即表示您理解并同意，您会收集与连接到您的网络的设备以及使用您的网络的方式相关的数据，包括下述类型的数据。然后，通过硬件，您会将这些数据传输到 Meraki 进行处理和存储，包括可能包含网络用户个人身份信息的数据（统称为“**客户数据**”）。思科可能会在美国或收集数据的国家/地区以外的其他国家/地区处理和存储客户数据。也就是说，产品包含限制或约束所收集信息类型的功能，您可以使用该功能。您保留对您的客户数据的所有权利、所有权和权益，但思科可根据提供产品的合理要求使用客户数据，并且仅在必要的情况下，在与您的任何争议中或根据法律要求使用客户数据保护我们的权利。您有责任就客户数据的收集、处理、传输和存储向您的网络用户发出通知，并获得他们的任何必要同意。

2.2.1. 流量信息。“流量信息”指与接入您的网络的设备相关的信息，如 MAC 地址、设备名称、设备类型、操作系统、地理位置信息，以及设备在试图通过您的网络访问或下载数据或内容时传输的信息（如主机名、协议、端口号和 IP 地址）。我们代表您处理和存储流量信息，以便您监控您的网络的使用和性能，并对网络流量实施控制（如网络流量整形）。

2.2.2. 位置分析。 启用和使用位置分析，您便可以收集在您的无线网络范围内启用了无线网络的设备的 MAC 地址和相对信号强度。Meraki 不会将这些 MAC 地址存储在其服务器上（除非是以去识别化的形式），并且它们也不会存储在您的硬件上。您负责确定是否以及如何配置 API，以将这些数据传输到非 Meraki 服务器，以及传输后对这些数据采取的措施。

2.2.3. 系统管理器。 如果您使用系统管理器，则某些代理软件必须安装在您选择注册的移动设备、笔记本电脑或其他设备上。根据设备的类型，您将能够执行远程操作，例如访问和删除文件、跟踪位置、实施策略以及在注册的设备上安装和删除应用程序。

2.2.4. Meraki MV。 如果您使用 Meraki MV 安全摄像头，Meraki 将按照第2.2条所述收集、处理、传输和存储由 MV 设备拍摄的视频和音频记录以及静态图像。如果您失去与电源或互联网的连接，Meraki MV 安全摄像头可能无法工作，因此，不应将 Meraki MV 用作生命安全或紧急服务设备。

2.3. 公共宣传。我们可能会在网站和宣传资料的客户名单中使用您的公司名称和徽标。

条款 3 期限和终止。

3.1. 期限。本协议将在您购买或在产品试用版中收到的许可到期之前有效，除非依据以下第 3.2 条之规定提前终止。

3.2. 终止。您可以在提前 30 天书面通知 Meraki 后，以任何理由终止本协议。如果 Meraki 合理认为您违反了第 1.2、1.3.2 或 2.2 条的条款，Meraki 可以随时暂停您对产品的使用；如果在收到 Meraki 通知后 10 天内该违约行为仍未得到纠正，则 Meraki 可以立即终止本协议。如果我们违反了本协议项下的任何实质性义务，并且在收到您的书面通知后 10 天内未能纠正此类违约行为，您可以因故终止本协议。如果您因故终止本协议，您将获得相当于托管软件许可剩余时间价值的退款。

3.3. 终止的效力。本协议终止后，许可和支持服务将自动终止。第 1.2、2.2 和 4.3 条在本协议终止后继续有效。

条款 4 保证。

4.1. 服务级别协议。<https://meraki.cisco.com/trust#sla> 所示的服务级别协议是您对托管软件可用性中断享有的唯一救济。

4.2. 硬件保修。我们向您（硬件的原始购买者）保证，在保修期内，硬件不会出现材料和工艺方面的重大缺陷。不符合上述保证的硬件将根据我们的选择，予以 (a) 修理，(b) 更换，或 (c) 我们将退还您为此类硬件支付的折旧金额，以五年期按照直线法计算。在保修期的剩余时间内，由 Meraki 维修或更换的所有硬件均将享受保修。对于 Meraki 当时的退货政策允许的任何退货（该政策见 <http://meraki.cisco.com/support/#policies:return>），您需要申请一个书面的退货材料授权（“RMA”）编号，并说明申请退货的原因。本条中的保证受我们的产品寿命终止政策的约束，该政策见 <https://meraki.cisco.com/support/#policies:eol>。“保修期”的定义见 <https://meraki.cisco.com/support/#policies:return>。保修期从硬件发运给原始购买者之日开始算起。本第 4.2 条是我们的唯一责任，也是您对 Meraki 违反保修条款享有的唯一救济。

4.3. 保修免责声明。除第 4.1 条和第 4.2 条中的规定外，Meraki 否认所有明示、默示、法定或其他保证，包括对适销性、特定用途适用性、不侵权或所有权的任何默示保证。Meraki 对客户硬件、软件或其他材料的任何损坏概不负责。

条款 5 赔偿。

5.1. 通则。如果本协议项下提供的某个产品侵犯了第三方专利、版权或注册商标，思科将为任何针对客户的索赔（以下简称“索赔”）进行辩护，并将就管辖法院的最终判定或任何索赔所致和解对客户做出赔偿。客户应 (i) 将索赔（或其威胁）以及任何后续诉讼更新及时以书面形式通知思科，(ii) 配合思科对索赔（包括向第三方做出的任何有关索赔的陈述）进行抗辩，以及 (iii) 授予思科对索赔的抗辩和解决以及任何后续上诉的完全且排他性的控制权。如果客户未能及时将索赔通知思科，因此而侵害了思科辩护、和解或对索赔作出回应的能力，就该索赔而言，思科为客户辩护或赔偿的义务将根据思科受损程度而相应予以降低。此外，客户未能及时通知时，也将免除思科支付接到通知之前产生的客户律师费的义务。

5.2. 其他救济。如果客户发起或可能发起索赔，客户同意允许思科为客户取得权利，以继续使用该产品，或者至少用功能等价物替换或修改该产品。如果思科确定无法合理使用这些替换方案，则客户将返还产品，而思科则将返还根据普遍认可的会计原则计算的产品剩余账面净值。

5.3. 除外责任。基于以下事实，思科不对任何索赔承担赔偿责任：(i) 遵守客户或代表客户的第三方提供的任何设计、规格或说明；(ii) 客户或第三方修改产品；(iii) 使用产品的数量或持续时间、通过使用产品或通过使用产品提供的服务获得的收入，或 (iv) 在非思科产品、软件或业务流程中组合、操作或使用产品。

5.4. 唯一、排他性救济。此条款 5 阐述了就任何因侵犯知识产权而出现的索赔而言，思科的所有义务以及客户的独有补救方法。

条款 6 责任限制。任何一方均不对间接的、附带性的、惩戒性的、特殊的或衍生性的损害赔偿；数据丢失或破坏；或收入、利润、商誉或预期销售额或存款的损失承担责任。在任何情况下，思科对客户和通过客户帐户使用产品的任何人的总累计责任均不超过客户在之前 12 个月内支付给思科或其授权渠道合作伙伴用于购买产品的总额。

条款 7 机密性。双方将保护另一方的机密信息。接收机密信息的一方将至少采取与保护其类似性质的机密信息相同的谨慎程度，但在任何情况下都不得低于合理的谨慎程度。保密信息不包括以下信息：(a) 接收方从不负有保密义务的另一方合法接收的信息，(b) 接收方未采取任何行动而为公共领域所知的信息，或 (c) 接收方在未参考披露方机密信息的情况下独立开发的信息。

条款 8 其他条款。本协议和 EULA 是您与我们之间的完整协议，取代先前关于产品的所有协议和理解。不行使本协议项下的任何权利不构成弃权。本协议没有第三方受益人。本协议受加利福尼亚州法律管辖，不适用法律冲突原则。对于与本协议有关的任何争议，双方同意接受加利福尼亚州圣克拉拉县法院属人管辖权并将其作为专属审判地。我们以电子方式发送给您的通信将被视为书面形式。您在本协议项下向我们发送的任何通知均应采用书面形式，并通过隔夜快递或挂号信（要求回执）发送至 500 TERRY A. FRANCOIS BLVD, SAN FRANCISCO, CA 94158 ATTN: LEGAL。如果本协议的任何条款被认为不可执行，在解释本协议时应视为未将该条款包含在内。思科可在未经客户同意的情况下，向其关联公司转让本协议。如果本协议与 EULA 的条款之间出现冲突，在产品方面，则以本协议的条款为准。随着我们的业务发展，我们可以修订本协议。您使用托管软件将视为接受本协议（及其修订版）。本翻译版本仅供参考之用。若英文版本与翻译版本之间存在差异，应以英文版本为准。

条款 9 具体定义。本协议未另行定义的以下术语具有如下规定的相应含义。

“机密信息”指披露方明确标记为机密信息的非公开机密或专有信息，或根据信息的性质和披露情况应合理假定为机密信息的信息。

“共同终止日期”是指，对于共同终止许可模式下的任何产品，您购买或在产品试用中收到的适用托管软件许可的过期时间，且随着每次购买额外的托管软件许可，此类时间会有所修改。对于随后购买的额外的托管软件许可，则共同终止日期将进行调整，以便您的所有托管软件许可（包括新的许可）在同一日期终止。调整后的共同终止日期按照以下方式计算：(i) 确定新托管软件许可超过现有共同终止日期的总时间，以及 (ii) 根据每种托管软件许可的一年标价，在所有托管软件许可（包括新的和现有的）中按比例分配这些时间。更多详细信息请访问 <http://meraki.cisco.com/support#policies:licensing>。

“**文档**”是指 Meraki 在 <https://meraki.cisco.com/support/#documentation> 为提供信息而提供的与产品相关的任何用户说明、手册、规范或其他文档，包括任何修订。

“**固件**”是指嵌入或运行在硬件上的软件。

“**硬件**”是指您购买的、在产品试用、促销或测试中收到的或在您的网络上运行的 Meraki 硬件产品。

“**托管软件**”是指 Meraki 专有的基于网络的软件平台，包括被称为“控制板”的界面、系统管理器和由 Meraki 提供的任何 API。

“**许可模式**”是指共同终止许可模式或按设备许可模式。您可以通过托管软件查看您选择加入的产品许可模式。

“**位置分析**”是指托管软件的位置分析功能。

“**网络**”指全部或部分使用产品创建的局域网。

“**网络用户**”指获得对您的网络的访问权限或使用您通过系统管理器管理的设备的任何人。

“**产品**”是指硬件、软件、文档和支持服务。

“**软件**”是指 Meraki 根据本协议条款提供的托管软件、固件和任何其他软件。

“**支持服务**”是指 <http://meraki.cisco.com/support> 中描述的客户支持服务。

“**系统管理器**”是指 Meraki 基于网络的移动设备管理软件。