



エグゼクティブ サマリー (小売業界)

変化を受け入れる： 今後に備える4つ の方法

変わり続けること だけが、ただひとつの真実



この刻々と変わる状況の中で、どのような規模の組織であっても、ハイブリッドな職場環境、オムニチャネルでの商品やサービスの提供、そして次々と発生する財務上の予期せぬ課題など、さまざまなニーズへの対応を求められてきたのではないのでしょうか。これらの課題を通じて、俊敏性のあるインフラと変化を受け入れる文化の必要性がかつてないほどに浮き彫りになりました。

IT担当者の多くにとって、クラウドは俊敏性を実現するための基盤となります。プロセスやアプリケーション、セキュリティなどの機能をパブリッククラウド、プライベートクラウド、またはハイブリッドクラウドに移行することで、分散したチームへのアクセス性を高めることができます。また、ITチームに柔軟性が生まれ、新しいデジタルスキルの習熟が見込めるほか、異なるロケーションから少ない労力でより多くのことを迅速に行えるようになります。

クラウドへの移行が進み、今までと変わらない予算でより多くの成果が求められる状況の中で、ITチームはどのようにして、現在そして将来のデジタルワークプレイスに必要な変革を推進し、サポートできるでしょうか。

俊敏性のための 基盤

デジタル ワークプレイスに移行するには、組織の技術インフラに、堅牢で安全かつ強固な基盤が必要となります。組織の規模にかかわらず、多くのユーザが、日常業務に費やす時間を最小限に抑え、新しいサービスや製品、機能などのデジタル イノベーションに費やすリソースをさらに確保する方法を求めています。

クラウドベースのネットワーク プラットフォームがあれば、この進化に対応するために必要な俊敏性を組織にもたらすことができます。





スマートな技術で小売業をさらにスマートに

小売業は、万引や内部犯行によるロス、安全な稼働レベルの維持、データ漏洩など、物理的にも仮想的にも複数のセキュリティ脅威に直面しています。利幅が非常に小さくなっている現在、小売業者はリスクを軽減するとともに、お客様と従業員の双方にポジティブな体験を提供するための、親しみやすく、創造性を発揮しやすい手法を求めています。

いずれのニーズにも対応できるように設計されたスマートな技術を導入することで、ビジネスを守るための強固な基盤を構築することができます。

これを実現することは困難に思えるかもしれませんが、今日では、これらの課題に対処するための技術が提供されています。この技術を活用すれば、機密データやITリソースの保護、センサーやカメラを活用した安全な物理空間の構築、自動化による複雑な作業の簡素化などが可能になります。

セキュリティ管理の基本（ABC）は小売業の
成功にどのように役立つのでしょうか。



脅威の特定や、更新、パッチ、セキュリティ アップグレードの管理を**自動化 (Automation)** することで、時間がかかり、エラーが発生しやすく、時には見逃してしまうような手動のプロセスが不要になります。

その結果、IT チームは、オムニチャネル戦略を実現するにあたり、カスタマー エクスペリエンスや従業員エクスペリエンスなどの差別化に注力できるようになります。

パートナーが提供する**広範なエコシステム (Broad ecosystem)** を活用すれば、簡単に規模を拡大し、新しいサービスのニーズにもすばやく対応できます。

稼働レベルの監視アプリを組み込んだスマート カメラや、非接触型の顧客エンゲージメント、内部盗難のモニタリングソリューションといったセキュアな製品・サービスを導入することにより、従業員やゲストの安全を確保できます。



テンプレートベースのセキュアな**設定（Configuration）**を使いましょう。モニタリングには、どこからでも、どのデバイスからでもアクセス可能な単一のダッシュボードを利用すると便利です。

複数の都市における新規店舗の構築、遠隔ロケーションで勤務する在宅ワーカーのデバイス設定、年間数百万件におよぶ取引のクレジットカード決済などに必要とされる、安全な接続性を簡単に確立できます。



データ分析（Data analytics）を活用することで、オンライン環境や実際の現場で脅威が発生する前に、そのパターンを確認できます。

たとえば、ネットワーク データを活用して、マルウェアの検出や保護の方法を把握できます。また、スマート カメラやセンサーから得られるインサイトを利用すれば、ビジネスの安全な運用を最適化し、ホットスポットを排除し、ミッションクリティカルな機器の周辺環境を安全に保つことができます。

A woman with dark hair pulled back, wearing black-rimmed glasses and a dark apron over a light-colored shirt, is smiling as she works at a computer terminal. She is holding a white card or document. The background is a blurred retail or office environment. The text is overlaid on the image in white.

クラウドファーストのアプローチにより、
小売事業の継続的な成功と成長のための
フレームワークを構築できます。



詳細については、
小売業向けエクスペリエンスを実現する方法を
ご覧ください。

meraki.com