

エクスペリエンスが 何よりも重要

将来のワークプレイスと
働き方を実現するためのガイド



エンドポイントでビジネスが中断しないこと—— そのために必要なのが IT エクスペリエンスです

ビジネスを成功させるために接続性、セキュリティ、インテリジェンスを必要とする、重要な「人」「場所」「モノ」があります。Meraki ではそれらを「タッチポイント」と呼びます。

Meraki が提供するものはすべて、あらゆる IT エクスペリエンスを最適化できるように構造化されています。



影響を伴うエクスペリエンス

今日のデジタル化された社会では、最も重要なタッチポイントに確実にアクセスできることほど大事なことはありません。従業員からお客様まで「人」へのアクセスが、優れた IT エクスペリエンスを生み出す動機になります。

オフィスでの滞在を自動的に安全化する、テレワーカーがオフィスにいる同僚とシームレスにコラボレーションできるようにするなど、Meraki によって場所を問わず、エクスペリエンスを提供できるようになります。

エクスペリエンスの方程式

エクスペリエンスとは
テクノロジー（接続性、セキュリティ、インテリジェンス）を
1 つまたは複数のタッチポイント（人、場所、モノ）に
適用したものです。

タッチポイント

人
場所
モノ

+

テクノロジー

接続性
セキュリティ
インテリジェンス

=

エクスペリエンス

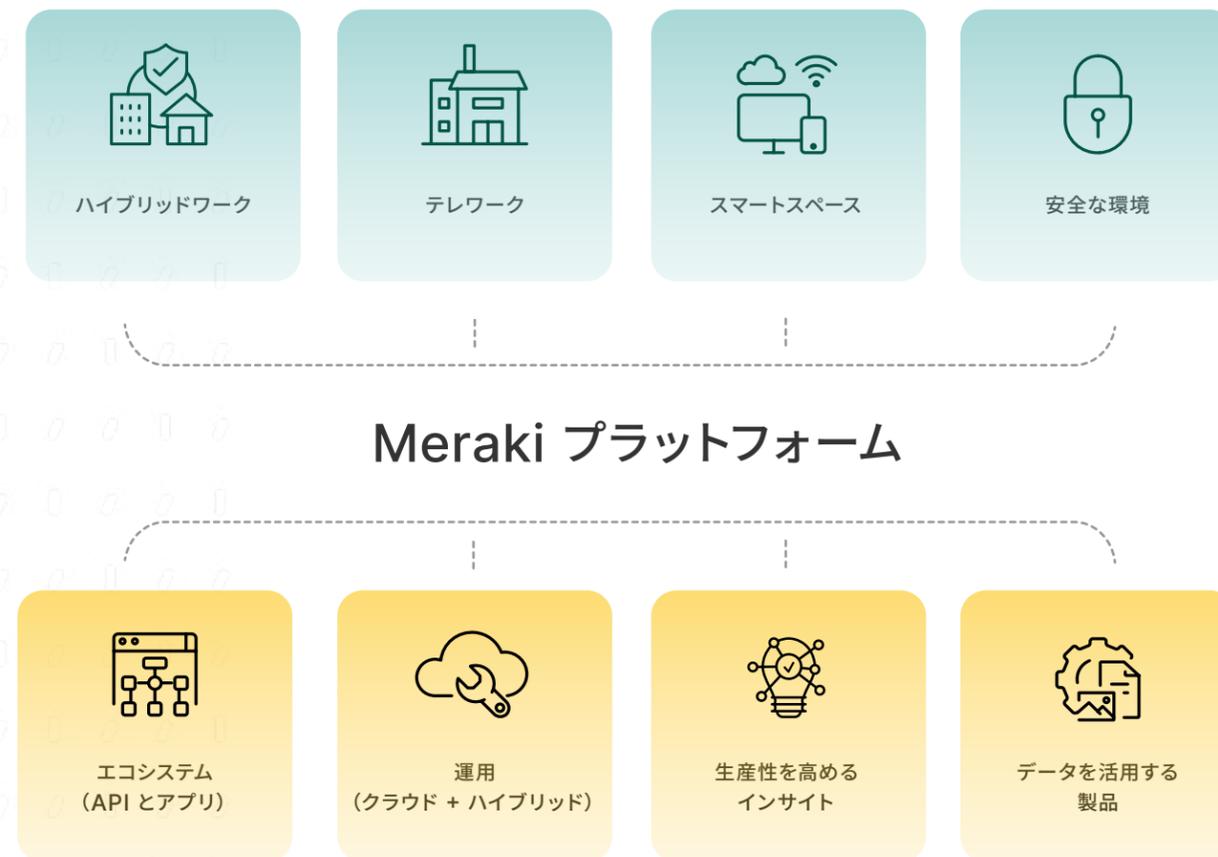
ハイブリッドワーク
テレワーク
安全なスペース
安全な環境

Meraki の直感的なプラットフォームは、組織の大小を問わず、その全体に、カスタマーエクスペリエンスや従業員エクスペリエンスを提供できる基盤です。

Meraki のテクノロジーは人の働き方に合わせて設計されています。

Meraki の柔軟なプラットフォームが、クラウドファーストの運用、オープン API、アプリケーションパートナーやテクノロジーパートナーからなる幅広いエコシステムで構成されているのは、そのためです。

これらが一体となって、現実世界に影響を及ぼすエクスペリエンスを提供できるようになります。



スマートスペース

あらゆるスペースを スマート化する

簡単に導入できる高度な IoT テクノロジーで、来訪者や従業員、学生などに、直感的なエクスペリエンスを提供しましょう。クラウドファーストかつ API 駆動型の Meraki プラットフォームなら、近接マーケティングやロケーションベースのセキュリティアラートなど、単なるモニタリングを超えるサービスを提供できます。



フロアプランのヒートマップ

オフィスのレイアウトから病院のベッド数まで、あらゆるスペースを最適化。



ユーザーセグメンテーション

アクセスを必要とする従業員やユーザーを識別、お客様用にカスタマイズしたエクスペリエンスを提供。



非接触型エンゲージメント

タッチレスの POS やカスタマーサービスを実現。



資産追跡

機器の稼動状況やツールの使用状況に関するインサイトを獲得。



パーソナライズされたコミュニケーション

位置情報や、たとえば公共ゾーンへの距離に基づいてパーソナライズ。



セキュアな次世代 Wi-Fi

タッチポイントの迅速かつ簡単なインターネット接続を確保。

スマートスペースを 従業員のために機能させる

目標

- ワークスペースを最適化し、生産性と資産の使用率を最大限に高めることで、安全を確保したい
- 重要なタッチポイントとのコミュニケーションやエンゲージメントをパーソナライズしたい
- 環境の変化をプロアクティブに管理したい

課題

- 物理的なロケーションの状態をモニタリングおよび評価して、対応しなければならない
- カスタマーインサイトデータがを見つけにくい、または存在しない
- 温度や湿度、または水位が IT 機器のパフォーマンスに影響を与えている、または脅かしている場合の対応が遅い

成果

- MV スマートカメラや MR アクセスポイントのヒートマップによって、来訪者数の傾向などに関するインサイトを獲得できる
- Wi-Fi によるロケーション分析や Meraki マーケットプレイスのアプリパートナーによって、従業員やお客様の満足度が向上するようにコミュニケーションをパーソナライズできる
- MT センサーのリアルタイムな可視化とアラートによって、重要な人、場所、および IT インフラを保護できる



Meraki MR
ワイヤレスアクセスポイント



Meraki MT
センサー



Meraki MV
スマートカメラ



Meraki MX
セキュリティ & SD-WAN アプライアンス

マーケットプレイスのパートナー

PHONE APPLI

Web 電話帳に従業員の位置情報を統合し、従業員の出社状況を一目で把握できるほか、フリーアドレスでも同僚の居場所を簡単に探せるようになります。

DNA Spaces

Meraki の MT センサーと Cisco DNA Spaces で、物理的な設備を迅速にデジタル化します。

安全な環境

最も大切なものを 保護する

どんな環境でも、従業員や学生、お客様など、人の安全が最優先です。Meraki のアジャイルなクラウドベースのプラットフォームなら、物理的なロケーションを直感的に管理およびモニタリングできます。誰にとっても安全なエクスペリエンスを確保しましょう。



車両と人を検知

リアルタイムのモニタリングで侵入者を識別、職場の規制を順守。



安全な滞在

物理的なスペースの安全基準に合わせて滞在率を評価。



保護区域を設定

セグメンテーションに基づいて
コンプライアンス遵守と従業員の安全をモニタリング。



接触者追跡

インシデント後に現場の人や資産を追跡、
感染の拡大を緩和および阻止。



モーションアラート

スペースや周辺エリアで発生した重要なイベントや動きを
リアルタイムで通知。



ビデオアクセスの制御と管理

イベントを監視、視覚的なコンテキストを把握。

従業員のエクスペリエンスをより安全化する

目標

- 複数の拠点で、従業員に物理的なセキュリティとデジタルセキュリティを提供したい
- 侵入者やサイバー脅威に迅速に対応したい
- 安全な滞在や接触者追跡などのアクションを実行したい

課題

- 複数の拠点で完全な接続性とカバレッジを確保しなければならない
- 物理的なセキュリティとネットワークセキュリティを単一の制御ポイントに統合するという複雑さを克服しなければならない
- ビジネスニーズに基づいてセキュリティをカスタマイズする能力が不足している

成果

- Meraki MX によって、拠点間およびローカルネットワークやクラウドネットワークへの完全な接続性を実現できる
- Meraki MV スマートカメラとどこからでもアクセスできるオンラインポータルによって、高速なビデオで車両や人を正確に検知できる
- Meraki マーケットプレイスの優良なアプリケーション パートナーによって、新たなニーズに合わせて現場のセキュリティ エクスペリエンスをパーソナライズできる



Meraki MR
ワイヤレスアクセスポイント



Meraki MT
センサー



Meraki MV
スマートカメラ



Meraki MX
セキュリティ & SD-WAN アプライアンス

マーケットプレイスのパートナー



AI で映像を解析し、侵入や火災など異常な行動や出来事を高精度で検知および通知します。



AI で人流をリアルタイムで分析し、管理者には各種情報を分析できるダッシュボード、来訪者には行列の待ち時間や道案内などを表示できるアプリを提供できます。

ハイブリッドワーク

少ない労力で 場所を問わず働けるようにする

進化を続けるハイブリッドワークは、変化や運用規模の拡大縮小を必要とします。クラス最高のテクノロジーを駆使したクラウドプラットフォームによって、他の追随を許さないエクスペリエンスを従業員やお客様に提供しましょう。



統合アクセス

有線ユーザと無線ユーザの両方に
一貫したポリシーを適用および可視化。



セルラー WAN

トラフィックをポリシーベースで
MPLS、ブロードバンド、セルラーにルーティングすることで、
回復力とアジリティ、パフォーマンスを強化。



SD-WAN とセキュリティ

重要なトラフィックのセキュリティと
優先順位付けを常に確保。



ネットワークを可視化

エンドユーザ エクスペリエンスを最適化、
ネットワークの問題を切り分けるための時間を短縮。

ハイブリッドワーカーのエクスペリエンスが 現実世界に及ぼす影響を強化する

目標

- テレワークでも現場でも、従業員が同じようにアクセスできるようにしたい
- コラボレーションツールや常時オンのビデオを根づかせて、生産性を最大化したい
- ワークフローを自動化および最適化して、安全で生産的な働き方を確保したい

課題

- 従業員が在宅勤務でもオフィス勤務でもポリシーを適用しなければならない
- ハイブリッドワーカーのサイバーセキュリティリスク
- ハイブリッドワーカーのサポートで複雑さが増してしまう

成果

- システムマネージャ MDM の自動プロビジョニングとポリシー適用によって、デバイスとデータを組織規模で保護できる
- オフィスの MR アクセスポイントと自宅の Z3 テレワーカーゲートウェイで同じ接続性を確保することによって、生産性を向上できる
- Meraki ダッシュボードによって、ネットワークとアプリケーション パフォーマンスを完全に可視化できる



Meraki MR
ワイヤレスアクセスポイント



Meraki システムマネージャ
モバイルデバイス管理 (MDM)



Meraki Z
テレワーカーゲートウェイ



Meraki MS
スイッチ

マーケットプレースのパートナー

servicenow

現場でもテレワークでも、従業員のトラブルシューティングを能率化および自動化します。

webex
by CISCO

1対1のミーティングから大規模なイベントまで、あらゆるコラボレーションを改善します。

テレワーク

オフィスレスのエクスペリエンス、 クラウドファーストのプラットフォーム

オフィスから離れても仕事ができる環境を当たり前にしましょう。
従業員がどこからでもネットワーク全体にアクセスできる、安全かつ最適化された接続を提供します。



シームレスなプロビジョニング

新入社員のオンボーディングを迅速に開始。



SD-WAN とセキュリティ

重要なトラフィックを優先、
どこからアクセスしてもデータの安全を確保。



次世代 WAN と WI-FI

回復力があるアップリンクで高速なテレワークを確立。



ポリシーを自動適用

ゼロトラストセキュリティに基づいて、
全ユーザを確実に検証



ネットワークを可視化

ネットワークの問題を迅速に解決して、
テレワーカーの生産性と IT スタッフの応答性を確保。

テレワーカーに まるでオフィスにいるようなエクスペリエンスを与える

目標

- コラボレーションやシームレスなアクセス、デバイスとデータのセキュリティ、デジタル脅威からの保護を実現するツールで、完全なテレワークを実現したい。

課題

- ポリシーの適用やデバイスのプロビジョニングを手動で実行している
- テレワーカーのオンボーディングに時間がかかっている
- 重要なビジネスアプリケーションのトラフィックが多いため、パフォーマンスが大幅に低下している
- テレワーカーの接続が不安定で、全体的な生産性に影響を及ぼしている

成果

- システムマネージャ MDM の自動プロビジョニングによって、オンボーディングに要する期間を短縮できる
- ネットワーク分析をスピードアップする Meraki Insight のヘルス機能によって、ヘルプデスクのチケットが作成される前に問題を修正できる
- Meraki Insight によって、ネットワークパフォーマンスを完全に可視化できる
- Z3 テレワーカーゲートウェイによって、オフィスと同じ接続を提供できる



Meraki Z
テレワーカーゲートウェイ



Meraki システムマネージャ
モバイルデバイス管理 (MDM)



Meraki Insight
アプリケーション / WAN 分析



Meraki MR
ワイヤレスアクセスポイント

マーケットプレースのパートナー

PagerDuty

Meraki プラットフォームとのインテグレーションによって、インシデントアラートを自動化します。



統合的なゼロトラストセキュリティを、あらゆるユーザ、デバイス、およびアプリケーションに適用します。



グローバル企業から近所のカフェまで、どんなビジネスでも、
Meraki のプラットフォームで優れた IT エクスペリエンスを実現できます。

くわしくは、Meraki の Web サイトをご覧ください。

[MERAKE.COM](https://meraki.com)