

小売業向けソリューションガイド

顧客と従業員により良い体験を提供する

最新トレンドに適応し、成功するための
小売業向け最新 IT ソリューション



クラウド：体験を変える原動力

消費者の好みが進化する中、最新の購買トレンドに適応し、顧客の期待に応えられるテクノロジーを導入すれば、他社との差別化につながります。逆に、それらのニーズに対応できなければ、集客力の低下や過剰在庫、収益の鈍化を招くことになります。

どのようにすれば、便利なeコマースを対面販売と融合させ、売上を伸ばし、業務を簡素化し、物理的なセキュリティとサイバーセキュリティを強化できるのでしょうか。その答えは、消費者と従業員の体験を変える原動力、つまりクラウド管理型プラットフォームにあります。

小売業におけるクラウドの導入は、クラウドに接続された店舗内のIoTデバイスからリアルタイムでデータを収集・分析できることから、2030年まで年平均成長率(CAGR) 31.5%で急成長する見込みです。



体験の統合と IT の簡素化

Cisco Meraki のクラウド技術は、インテリジェントかつスケラブルな接続、セキュリティ、IT 体験の統合を可能にします。これにより小売業者は、最新技術をより早く取り入れ、業務を効率化し、顧客満足を向上させることができます。

Cisco Meraki プラットフォームが小売業にもたらす影響：



**カスタマージャーニーの
統合とシンプル化**



従業員体験のシンプル化



**サイバーセキュリティと
物理セキュリティ対策の提供**



**ストアオペレーションの
実装および管理**



カスタマージャーニーの統合とシンプル化

対面とデジタルのリテールチャンネルを統合することで、真のオムニチャンネル カスタマージャーニーを実現できます。顧客行動をより深く理解すれば、買い物体験を改善し、売上を伸ばすことができ、新たな収益化の機会にもつながります。これがスマートストアテクノロジーです。



ストアオペレーションの実装と管理

統合されたクラウドプラットフォームを活用することで、スマートビルディング技術の導入を加速します。また単一のダッシュボードからリモートで、アプリケーションパフォーマンス管理や、マルチクラウド接続を可能にします。ストアオペレーションやオフィス業務の自動化を全店舗に導入すれば、ネットワークの問題を迅速に特定して解決できます。



販売員の業務のシンプル化

新しいアプリケーションを迅速に導入し、店舗での体験を向上させ、効率化を図ることで、コストを削減しながら、従業員がより多くの時間を顧客対応に充てられるようになります。プラグアンドプレイ方式によって運用の複雑さを軽減し、ネットワークとソリューションを数分でオンライン化して単一のダッシュボードで全体を把握します。



サイバーセキュリティと物理セキュリティ対策の提供

セキュリティの脅威がますます深刻化する中、ブランドロイヤリティを構築するには、顧客と従業員の安全を最優先し、物理的な安全性を維持し、消費者データとプライバシーを保護する必要があります。

組織全体にセキュリティと IT 統合を導入することで、顧客 および従業員の体験を変革

クラウドで高評価を獲得

顧客体験と販売員の勤務体験を改善

- 高密度のコネクテッドデバイスに、堅牢で安全なネットワークを提供
- パーソナライズされた通知とオファーで顧客エンゲージメントを強化
- AR/VR、スマートミラー、サイネージなどを通じて、店内でデジタル体験を提供
- 顧客の購買行動を分析して可視化し、商品化計画や店舗レイアウトを最適化



主な製品



MS スイッチ



MR ワイヤレス



MG セルラーゲートウェイ



MV スマートカメラ

人、データ、資産の保護

物理セキュリティとサイバーセキュリティを提供

- 従業員と顧客のインターネットアクセスをセグメント化
- 店舗出入口を常時監視
- 環境ハザード（火災、煙、洪水）などの脅威を検知

主な製品



MT センサー



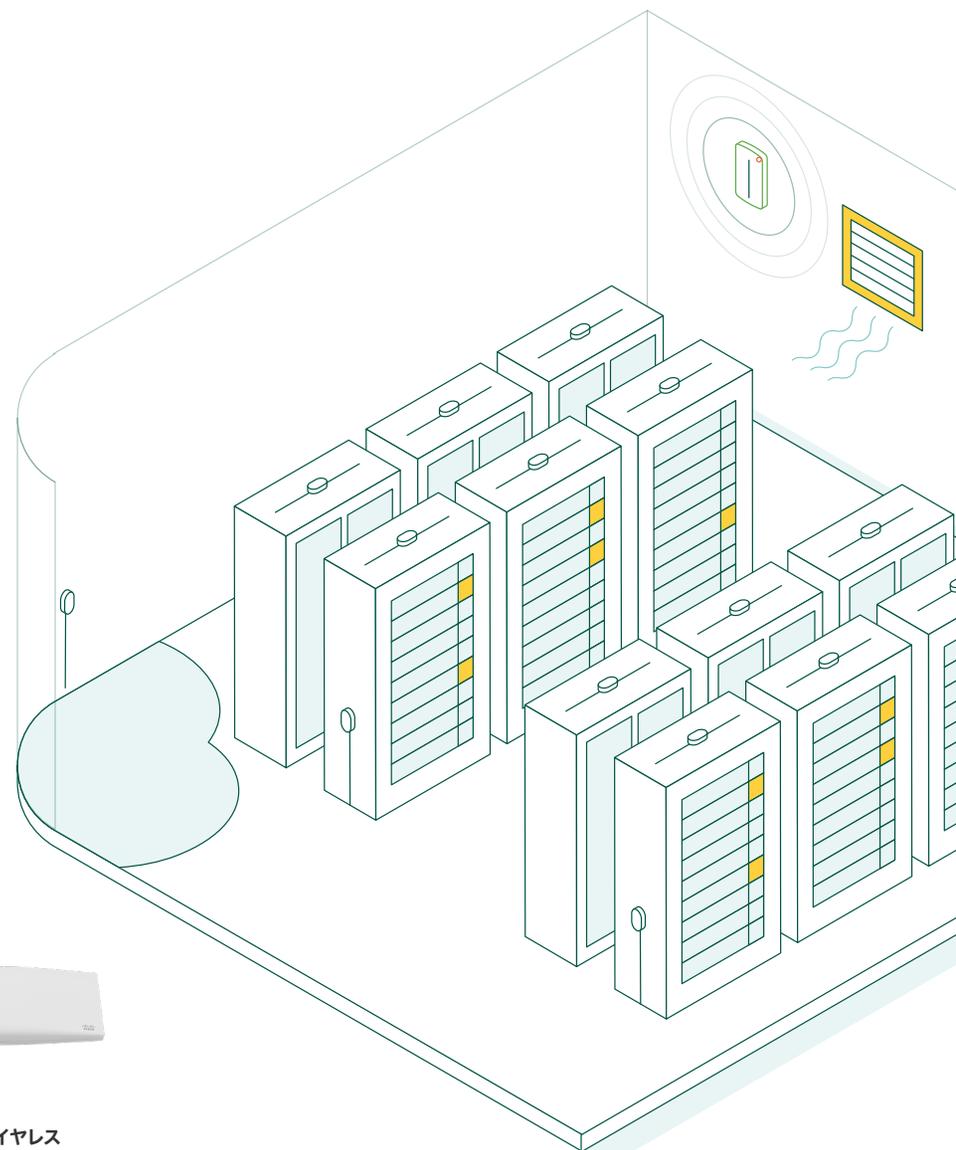
MV スマートカメラ



MS スイッチ



MR ワイヤレス



業務を統合してより多くの 分析情報を獲得

よりインテリジェントな店舗を実現

- 店舗のパフォーマンスと倉庫の利用状況をリアルタイムで可視化
- 電子棚札 (ESL) によるシームレスな価格調整
- 顧客と販売員の店内移動をより細かに追跡し、人材配置を改善

主な製品



MV スマートカメラ



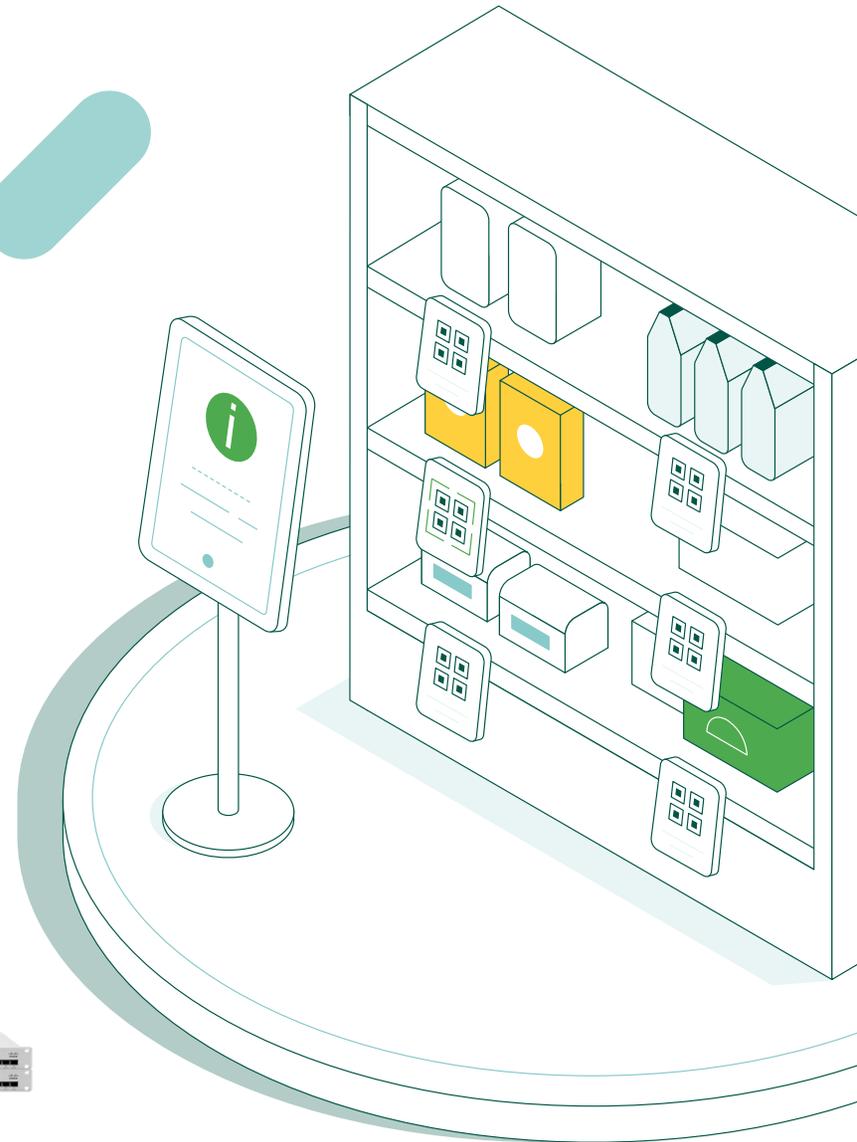
MR ワイヤレス



MG セルラーゲートウェイ



MS スイッチ



クラウド管理型の Meraki ポートフォリオ:



アクセスポイント (AP)

高速な接続とシームレスなローミングで、高密度環境への導入をサポートします。



セキュリティと SD-WAN

豊富なネットワークセキュリティ機能により不正ファイルを阻止し、金融データを保護します。



スイッチ

性能と信頼性を追求した、集中管理型のレイヤー 3 イーサネットスイッチです。



エンドポイント管理

iOS、Android、Mac、Windows デバイスを一元管理します。



MERAKI INSIGHT

Meraki MX と連携してネットワーク / ウェブトラフィックを収集。Web アプリケーションの問題を可視化して切り分けます。



スマートカメラとセンサー

ストレージを内蔵し、インテリジェンスを備えた、スケーラブルで使いやすい物理セキュリティを展開します。

エコシステムパートナーによる拡張機能:



世界中の小売業が Meraki のクラウド管理型 IT を活用して、ビジネスを変革しています。



次世代のネットワーク体験を創出

「当初使っていたソリューションは想像を絶する複雑なものでしたが、Meraki なら、そんな心配もありません。SASE と組み合わせれば、最新のネットワークセキュリティ、SSL 検査、DLP など、以前には考えられなかったメリットが得られます」

GARY BURGESS 氏

QDOBA 社
インフラ・セキュリティ部長



患者や顧客の体験を向上

「Meraki MV は、店舗の隅々まで見渡せる優秀なカメラです。ズームインすれば、8m 先の張り紙まで読めるほど高精細です」

JASON WITTMER 氏

Visionworks 社
インフラ・IT 運用部長



IT 運用をシンプル化

「Meraki のスイッチでは、アップグレードの時間を指定するだけで、すべてが自動で完了します。翌朝には全デバイスが更新され、問題がないことを確認できます。しかも更新作業には 1 時間もかかりません」

PAUL DAVEY 氏

Clarks 社
IT サービス (ネットワーク) スペシャリスト



小売業向け Cisco Meraki クラウド
管理型ネットワークングにより、高
評価の顧客および従業員体験を実現
できます。

[デモの予約はこちら →](#)