

Main-d'œuvre hybride, expérience commune

Favoriser une collaboration
inclusive tout en soutenant
une entreprise connectée
avec des employés dispersés



Le travail hybride nécessite peut-être deux garde-robes différentes, mais pas deux configurations techniques.

Pour la plupart d'entre nous, il n'est pas difficile de troquer une tenue de télétravail, composée de pantoufles et d'un jogging confortable, contre des vêtements plus professionnels lorsque nous passons de notre bureau à domicile pour aller travailler au siège de l'entreprise. Cependant, même si nous changeons de vêtements, pourquoi avons-nous souvent besoin de différentes personas pour accéder aux mêmes réseaux et données ?

Chez Cisco Meraki, nous sommes convaincus de la nécessité d'utiliser une seule solution sécurisée, quel que soit l'endroit où l'on se trouve (ou la tenue que l'on porte).



Des expériences qui créent des liens

Aujourd'hui, le bureau est le lieu où les employés travaillent. Parfois, ce bureau se trouve à la maison ; d'autres fois, au siège de l'entreprise. Et certains jours ou à certaines heures, il arrive qu'il se trouve dans des cafés, des hôtels ou ailleurs, lors de déplacements.

En tant que responsable informatique, votre objectif est de créer un environnement technologique transparent et sécurisé pour vos collègues, sur une infrastructure réseau adaptée au prochain défi.



MAIN-D'ŒUVRE HYBRIDE

Travailler de n'importe où

Au sein d'une main-d'œuvre hybride, les employés peuvent effectuer leur travail pratiquement n'importe où, mais les experts s'accordent à dire que les employés doivent alterner quelques jours à la maison avec des jours au bureau, et peut-être même une journée dans un autre lieu.

Quoi qu'il en soit, nous voulons tous profiter d'une expérience intuitive, transparente et cohérente sur tous nos appareils, quel que soit l'endroit d'où nous nous connectons.

Chez Meraki, nous sommes également de cet avis. C'est la raison pour laquelle nous avons conçu notre plateforme cloud-first, axée sur les API, de manière à ce qu'elle soit identique d'un point de contact à l'autre.



Se connecter au bureau de demain

LES DÉFIS LIÉS LA MAIN-D'ŒUVRE HYBRIDE

- Sécurité des réseaux et cybersécurité
- Maintien de la culture d'entreprise
- Intégration des nouveaux membres de l'équipe
- Mise à niveau et mise à jour des applications
- Service technique

LES AVANTAGES LIÉS LA MAIN-D'ŒUVRE HYBRIDE

- Meilleure satisfaction des employés
- Équipe plus diversifiée
- Facilité de recrutement et de maintien du personnel
- Réduction des coûts immobiliers
- Amélioration de la productivité

MAIN-D'ŒUVRE HYBRIDE

Travaillez où que vous soyez, chez vous ou ailleurs

Quel que soit l'endroit où ils se trouvent, les utilisateurs professionnels veulent disposer des mêmes procédures et outils pour accéder aux réseaux et données. Ils veulent pouvoir choisir leurs appareils et souhaitent que ceux-ci se connectent rapidement aux réseaux, aux actifs et aux partenaires autorisés de l'entreprise.



En tant que responsable de la technologie, vous souhaitez que votre équipe bénéficie de ces fonctionnalités et bien d'autres encore. C'est pour répondre à toutes ces attentes que les technologies Meraki se caractérisent par :

UNE SÉCURITÉ RAPIDE ET À TOUTE ÉPREUVE

Qui permet de configurer et de connecter les VPN Meraki en seulement quelques secondes.

UNE CONFIGURATION BYOD PERFORMANTE

Qui simplifie l'approvisionnement, la surveillance et la sécurisation des appareils grâce à un tableau de bord intuitif.

UN SUIVI EN TEMPS RÉEL

Qui garantit la visibilité et la transparence du réseau et des appareils.

DES ANALYSES AVANCÉES

Qui fournit des informations exploitables sur les applications et les liaisons de réseau critiques pour les entreprises.

UNE INTÉGRATION NATIVE

Qui assure la gestion des services et des dossiers d'incidents, permettant à tout le monde de rester productif.

UN WI-FI SÉCURISÉ DE NOUVELLE GÉNÉRATION

Qui permet à vos points de contact de se connecter rapidement et facilement.

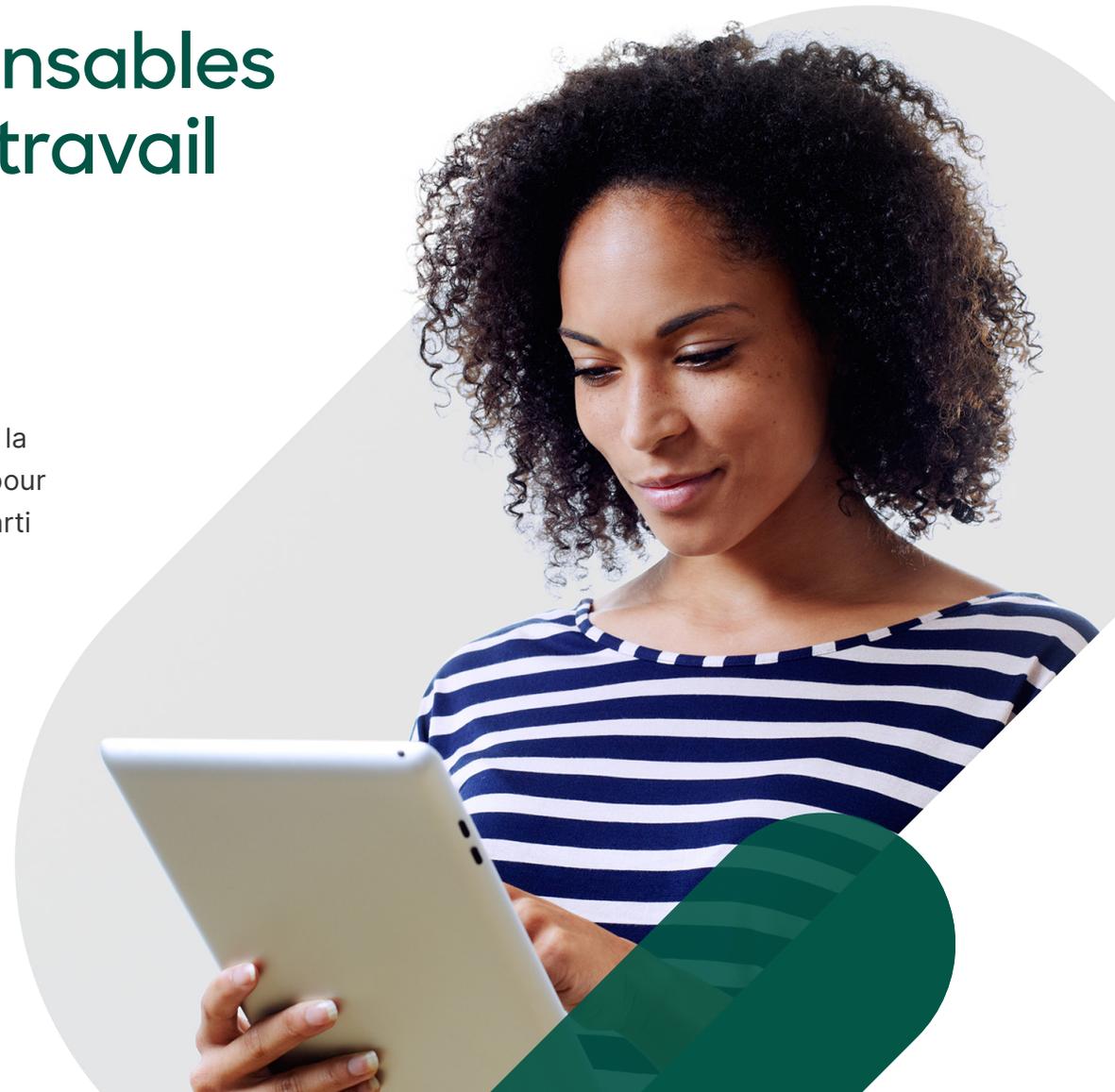
UN ÉCOSYSTÈME DE PARTENAIRES

Qui utilise des API ouvertes pour développer des applications pour des cas d'utilisation verticaux et horizontaux.

MAIN-D'ŒUVRE HYBRIDE

En tant que responsables informatiques, le travail hybride, c'est notre affaire

Aujourd'hui, les équipes informatiques doivent à la fois élaborer et mettre en œuvre une stratégie pour encadrer la main-d'œuvre hybride. Vous tirez parti des technologies pour que les équipes puissent travailler dans les locaux de votre entreprise (et sur le campus), mais aussi dans n'importe quel autre lieu de leur choix.



Pour ce faire, il vous faut :



UN ACCÈS UNIFIÉ

Qui fournit une politique et une visibilité cohérentes pour les utilisateurs travaillant sur un réseau câblé ou sans fil.



UN RÉSEAU SD-WAN SÉCURISÉ

Qui garantit de la résilience, de l'agilité et des performances grâce à des politiques d'acheminement du trafic sur MPLS, sur large bande ou cellulaire.



UNE VISIBILITÉ DE MISE EN RÉSEAU

Qui optimise l'expérience de l'utilisateur final et réduit le temps passé à isoler les problèmes de réseau.



UNE GESTION SIMPLIFIÉE

Qui permet de gérer facilement la main-d'œuvre hybride qui alterne télétravail et travail en entreprise.



UNE TRANSPARENCE ABSOLUE

Qui permet de visualiser l'ensemble des actifs physiques et numériques via le tableau de bord intuitif de Meraki.

MAIN-D'ŒUVRE HYBRIDE

Rendre le travail à distance moins pénible

Les équipes hybrides exigent une certaine flexibilité. Examinons un exemple ensemble. Les employés de cette entreprise font la navette entre leur domicile et le siège de l'entreprise deux fois par semaine. Ils travaillent au siège deux ou trois jours par semaine. Et ils ont la possibilité de rendre visite aux clients ou de travailler à distance l'autre jour.

Mais qu'implique une telle organisation pour le personnel et l'équipe informatique ?

LE CALENDRIER HYBRIDE



TRAVAIL DEPUIS
LES BUREAUX
DE L'ENTREPRISE

LUNDI

MERCREDI



TÉLÉTRAVAIL

MARDI

VENDREDI



DÉPLACEMENT
SUR LE SITE
DU CLIENT

JEUDI

Retour dans les bureaux de l'entreprise

OBJECTIFS

- Assurer une connectivité transparente et sécurisée entre les différents points de contact
- Combiner sécurité sur site et sur le cloud
- Réagir rapidement aux intrusions et aux cybermenaces
- Optimiser la productivité grâce à des outils de collaboration et à une culture vidéo permanente
- Automatiser et optimiser les flux de travail pour garantir la sécurité et la productivité du personnel
- Augmenter le nombre de bureaux et de salles disponibles pour la main-d'œuvre hybride

DÉFIS

- Mise en œuvre des politiques pour les employés qui travaillent à domicile et au bureau
- Sensibilisation des employés hybrides aux risques en matière de cybersécurité
- Complexité supplémentaire liée à la prise en charge de la main-d'œuvre hybride
- Nécessité de connaître la disponibilité des bureaux et des salles de conférence

RÉSULTATS

- Sécurisation des dispositifs et des données à l'échelle grâce à l'approvisionnement automatisé et à l'application de politiques via Systems Manager
- Création d'espaces intelligents avec des caméras MV et des capteurs MT
- Amélioration de la productivité grâce à la connectivité fournie par les points d'accès MR au bureau et les passerelles Z3 à domicile
- Visibilité complète des performances du réseau et des applications dans le tableau de bord Meraki



MR



MX



CAMÉRAS



MS

PARTENAIRES DU MARCHÉ

servicenow

Rationalisation et automatisation de la résolution des problèmes des travailleurs sur site et à distance.

Amélioration de la collaboration grâce à des outils adaptés à tous les besoins, qu'il s'agisse de réunions individuelles ou d'événements de grande envergure.

Un pôle pour le télétravail

OBJECTIFS

- Améliorer la productivité et les interactions
- Veiller à ce que les employés, qu'ils travaillent à distance ou sur site, bénéficient d'un accès égal aux réseaux et aux ressources
- Créer des expériences transparentes, évolutives et agréables pour tous

DÉFIS

- Mise en place d'une connectivité et d'une couverture complètes pour plusieurs sites et appareils
- Élimination des processus manuels fastidieux liés à l'application des politiques et à l'approvisionnement des appareils
- Recherche de solutions de rechange et complémentaires aux procédures d'intégration sur site des nouveaux employés
- Simplification de l'intégration de la sécurité physique et de la sécurité du réseau en un seul point de contrôle
- Personnalisation de la sécurité en fonction des besoins de l'entreprise sans créer de systèmes sur mesure que les équipes informatiques doivent prendre en charge.



APPAREIL WEBEX

RÉSULTATS

- Accélération de l'intégration en utilisant Systems Manager pour automatiser l'approvisionnement
- Résolution des problèmes avant que les utilisateurs ne créent des tickets d'assistance grâce à Meraki Health pour l'analyse du réseau
- Transparence absolue sur les performances de votre réseau grâce à Meraki Insight
- Optimisation de la connectivité et offre d'expériences Wi-Fi de nouvelle génération grâce à la passerelle de télétravail Z3 pour les employés à distance et à domicile



SYSTEMS MANAGER



MERAKI INSIGHT



Z3

À vos côtés, même en déplacement

OBJECTIFS

- Permettre aux employés de fournir une assistance aux clients à distance grâce à des communications et un accès aux données transparents
- Garantir la sécurité de bout en bout
- Donner aux équipes les moyens de soutenir leurs collègues hybrides
- Satisfaire les employés et les clients finaux en leur offrant une expérience fluide

DÉFIS

- Application des politiques manuelles et des processus d'approvisionnement des dispositifs
- Temps considérable nécessaire à l'intégration des employés à distance
- Dégradation des performances causée par un volume de trafic élevé vers les applications commerciales essentielles
- Problèmes de connectivité incohérents ayant une incidence sur la productivité globale des employés à distance

RÉSULTATS

- Amplification de l'analyse du réseau grâce à Meraki Health, qui permet de résoudre les problèmes avant que les employés ne créent des tickets d'assistance
- Automatisation de l'approvisionnement via Systems Manager pour accélérer l'intégration
- Transparence absolue sur les performances du réseau et des problèmes potentiels grâce à Meraki Insight
- Mise à disposition d'un réseau Wi-Fi de nouvelle génération et d'une connectivité optimisée pour les travailleurs à distance, où qu'ils se trouvent, grâce aux passerelles pour télétravailleurs Z3



PASSERELLE POUR TÉLÉTRAVAILLEURS



SYSTEMS MANAGER

PARTENAIRES DU MARCHÉ

PagerDuty

Automatisation des alertes d'incident grâce à l'intégration de la plateforme Meraki.

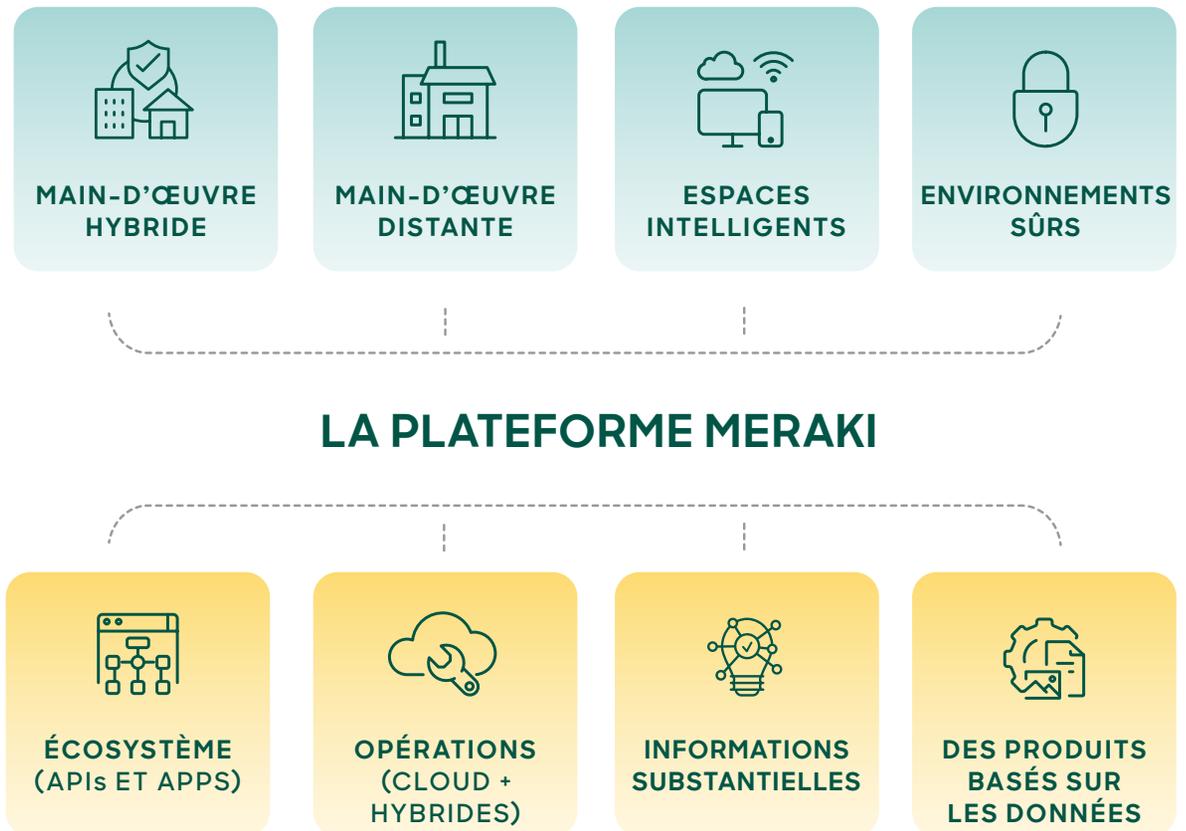


Mise en place d'une sécurité intégrée zéro confiance pour tous les utilisateurs, appareils et applications.

Notre plateforme intuitive est le socle qui permet aux entreprises de toutes tailles de créer et de soutenir une main-d'œuvre hybride productive à l'échelle.

Nos technologies rendent la main-d'œuvre hybride plus autonome

Composée d'opérations basées sur le cloud, d'API ouvertes et d'un vaste écosystème d'applications et de partenaires technologiques, notre plateforme flexible vous aide à fournir les expériences dont ont besoin et que méritent vos équipes dispersées pour être productives, connectées et satisfaites.





Nous faisons évoluer la façon dont
les gens travaillent, mais aussi le lieu
depuis lequel ils travaillent.

À tout moment, en tout lieu et sur n'importe quel appareil.