

GUIDE DES SOLUTIONS POUR LE COMMERCE

Optimisez les expériences de vos clients et de vos équipes

Adaptez-vous et prospérez grâce à nos toutes dernières solutions IT pour le secteur du commerce



Le cloud, un vecteur de transformation des expériences

Pour les enseignes, s'adapter aux nouvelles tendances d'achat et adopter des technologies capables de répondre aux attentes en constante évolution des clients permet de se différencier de la concurrence. Dans le cas contraire, elles risquent de perdre leur clientèle, d'accumuler les invendus et de voir leurs profits diminuer.

Comment une enseigne peut-elle combiner de manière optimale le côté pratique de l'e-commerce à l'expérience humaine des magasins physiques afin d'encourager les clients à dépenser, de simplifier l'expérience des employés et de renforcer la sécurité physique et numérique ? Réponse : avec une plateforme gérée dans le cloud qui favorise la transformation des expériences des clients et des équipes.

Les déploiements dans le cloud devraient connaître une croissance annuelle moyenne de 31,5 % dans les enseignes d'ici 2030, sous l'influence de l'analyse en temps réel des données et de la collecte d'informations exploitables à partir des objets connectés au cloud présents dans les boutiques physiques.



Unifiez les expériences et simplifiez l'IT à grande échelle

Les enseignes peuvent accélérer l'innovation, optimiser leurs systèmes et satisfaire leur clientèle à l'aide de technologies cloud Cisco Meraki intelligentes qui permettent de connecter, de sécuriser et d'unifier facilement les expériences IT à grande échelle.

Avec la plateforme Meraki, les commerçants peuvent :



Unifier et simplifier le parcours client



Simplifier l'expérience des vendeurs



Assurer la cybersécurité et la sécurité physique



Mettre en œuvre et gérer les opérations stratégiques de l'entreprise



Unifier et simplifier le parcours client

Créez un parcours client omnicanal en unifiant l'expérience d'achat entre les boutiques physiques et en ligne. Améliorez l'expérience des acheteurs, stimulez les ventes et tirez parti de nouvelles opportunités de monétisation à l'aide d'informations plus précises sur les comportements client fournies par les technologies connectées.



Mettre en œuvre et gérer les opérations stratégiques de l'entreprise

Tirez parti d'une plateforme cloud 100 % intégrée pour accélérer l'adoption des technologies de bâtiments intelligents, la gestion des performances des applications et gérer la connectivité multicloud à distance depuis un tableau de bord unique. Identifiez et corrigez rapidement les problèmes de réseau, automatisez les opérations de l'entreprise et des boutiques, et étendez les déploiements sur tous les sites.



Simplifier l'expérience des vendeurs

Déployez rapidement de nouvelles applications, améliorez l'expérience en magasin et gagnez en efficacité pour libérer du temps chez vos vendeurs, qui pourront fournir aux clients un accompagnement sur mesure, tout en réduisant les coûts. Réduisez la complexité de vos systèmes grâce à la capacité Plug and Play et déployez des réseaux et solutions en quelques minutes seulement en profitant d'une visibilité totale à partir d'un tableau de bord unique.



Assurer la cybersécurité et la sécurité physique

Face à la multiplication des menaces, les enseignes doivent en priorité assurer la sécurité de la clientèle et du personnel, sécuriser les sites physiques, et garantir aux clients la protection de leurs données et de leur confidentialité.

Transformez l'expérience de vos clients et de vos équipes en sécurisant et en unifiant l'IT à grande échelle.

Le cloud au service de votre réussite

POUR AMÉLIORER L'EXPÉRIENCE DES CLIENTS ET DES ÉQUIPES

- Fournissez un réseau robuste et sécurisé, capable de prendre en charge une densité élevée d'appareils connectés.
- Encouragez l'engagement client à l'aide de notifications et d'offres personnalisées.
- Proposez des expériences numériques en magasin à l'aide de la réalité augmentée/virtuelle, de miroirs intelligents, de la signalétique, etc.
- Améliorez la visibilité sur les analyses de fréquentation afin d'optimiser la présentation des produits et l'orientation du trafic en magasin.



NOS PRODUITS



COMMUTATEUR MS



POINT D'ACCÈS WI-FI MR



PASSERELLE CELLULAIRE MG



CAMÉRA INTELLIGENTE MV

Protégez les gens, les données et les ressources

POUR ASSURER LA CYBERSÉCURITÉ ET LA SÉCURITÉ PHYSIQUE

- Segmentez l'accès Internet du personnel et des clients.
- Supervisez en permanence l'entrée des boutiques.
- Détectez les menaces, y compris des risques environnementaux (incendies, fumée, inondations).

NOS PRODUITS



CAPTEUR MT



CAMÉRA INTELLIGENTE MV



COMMUTATEUR MS



POINT D'ACCÈS WI-FI MR



Obtenez de meilleures données grâce à des opérations unifiées

POUR CRÉER DES BOUTIQUES PLUS INTELLIGENTES

- Augmentez la visibilité sur les performances des magasins et sur l'utilisation des stocks en temps réel.
- Ajustez les prix facilement grâce aux étiquettes électroniques (ESL).
- Recueillez des informations plus précises sur les déplacements des clients et du personnel pour mieux déployer vos ressources.

NOS PRODUITS



CAMÉRA
INTELLIGENTE MV



POINT D'ACCÈS WI-FI MR



PASSERELLE
CELLULAIRE MG



COMMUNICATEUR MS



Gamme de produits Meraki gérés dans le cloud :



POINTS D'ACCÈS

Prennent en charge des déploiements haute densité avec des connexions plus rapides et une itinérance transparente.



SÉCURITÉ ET SD-WAN

Système de sécurité riche en fonctions qui bloque les fichiers malveillants et assure la confidentialité des données bancaires.



COMMUTATEURS

Commutateurs Ethernet de couche 3 gérés de manière centralisée et conçus pour la performance et la fiabilité.



GESTION DES TERMINAUX

Gestion centralisée des terminaux iOS, Android, Mac et Windows.



MERAKI INSIGHT

Fonctionne avec Meraki MX pour récolter le trafic réseau/web, mais aussi identifier visuellement et isoler les problèmes relatifs aux applications web.



CAMÉRAS ET CAPTEURS INTELLIGENTS

Des déploiements physiques évolutifs, des équipements faciles à utiliser, avec un stockage et des fonctions intelligentes intégrés.

ÉTENDEZ LES MISES EN ŒUVRE AVEC NOTRE ÉCOSYSTÈME DE PARTENAIRES

VUSION
ses imagotag

 Agilence

meld CX™

EVERYANGLE

Analytiks

Des enseignes du monde entier transforment leur entreprise grâce aux solutions IT cloud Meraki.



CRÉER UNE NOUVELLE EXPÉRIENCE RÉSEAU

« Notre solution d'origine était extrêmement complexe. Avec Meraki, fini la complexité. En intégrant le modèle SASE, nous profitons d'une sécurité plus moderne pour notre réseau, de l'inspection du trafic SSL, de la prévention des pertes de données ainsi que d'autres éléments qui nous manquaient auparavant. »

GARY BURGESS

Directeur de l'infrastructure et de la sécurité,
QDOBA



AMÉLIORER L'EXPÉRIENCE DES PATIENTS ET DES CLIENTS

« La caméra Meraki MV est un outil impressionnant qui nous permet de surveiller chaque centimètre carré de notre boutique. En zoomant, vous pouvez presque lire le prix sur un article à plus de 7 mètres. »

JASON WITTMER

Directeur de l'infrastructure et des opérations IT,
Visionworks



SIMPLIFIER LES OPÉRATIONS IT

« Avec les commutateurs Meraki, il suffit de définir une heure pour la mise à niveau et tout se fait ensuite automatiquement. Le lendemain, nous avons juste à vérifier que la mise à niveau a été faite et qu'il n'y a pas eu d'erreur. Le processus complet ne demande pas plus d'une heure de travail. »

PAUL DAVEY

Spécialiste des services IT – Réseaux,
Clarks



Découvrez comment les solutions de réseau gérées dans le cloud Cisco Meraki optimisent l'expérience en magasin des clients et du personnel.

[CONTACTEZ-NOUS POUR RÉSERVER UNE DÉMO →](#)