

GUIDE DE SOLUTIONS POUR LE COMMERCE DE DÉTAIL

Offrez de meilleures expériences client et employé

Adaptez-vous et prospérez grâce aux plus récentes solutions informatiques pour le commerce de détail



Le nuage, un puissant moteur de transformation des expériences

Les préférences des clients évoluent continuellement et les commerces de détail peuvent se distinguer en s'adaptant aux dernières tendances et en adoptant des technologies qui répondent aux attentes des clients. Ne pas le faire peut mener à des commerces déserts, à des entrepôts qui débordent et à de faibles bénéfices.

De quelle façon les magasins de détail peuvent-ils combiner la commodité du commerce électronique et les expériences en personne pour encourager les clients à dépenser, tout en simplifiant l'expérience des associés et en renforçant la sécurité physique et la cybersécurité? Grâce à une plateforme gérée en nuage qui sert de force motrice pour la transformation des expériences client et employé.

Le déploiement dans le nuage connaîtra une croissance dans le commerce de détail à un taux de croissance annuel composé (TCAC) de 31,5 % d'ici 2030 en raison des analyses et des données recueillies par les appareils de l'IDO du magasin qui sont connectés au nuage.



Unifiez les expériences et simplifiez les TI à grande échelle

Les magasins de détail peuvent accélérer l'innovation, optimiser les opérations et ravir les clients grâce aux technologies infonuagiques Cisco Meraki qui facilitent les connexions, la sécurisation et l'unification des expériences de TI de manière intelligente et à grande échelle.

La plateforme Meraki permet aux commerces de détail de faire ce qui suit :



Unifier et simplifier le parcours du client



Simplifier l'expérience des associés



Assurer la cybersécurité et la sécurité physique des clients



Mettre en œuvre et gérer les opérations hors magasin



Unifier et simplifier le parcours du client

Créez un parcours de client réellement omnicanal en unifiant l'expérience de commerce de détail des canaux physiques et numériques. Rehaussez l'expérience d'achat, augmentez les ventes en magasin et tirez parti des occasions de monétisation émergentes grâce à des analyses plus fines des habitudes des clients recueillies par les technologies numériques en magasin.



Mettre en œuvre et gérer les opérations hors magasin

Tirez parti d'une plateforme infonuagique entièrement intégrée pour accélérer l'adoption des technologies du bâtiment intelligent, la gestion du rendement des applications et la connectivité multilingue à distance à partir d'un tableau de bord unique. Détectez et résolvez rapidement les problèmes de réseau tout en automatisant les opérations en magasin et dans toute l'entreprise.



Simplifier l'expérience des préposés aux ventes

Déployez rapidement de nouvelles applications, améliorez l'expérience en magasin et créez des gains d'efficacité qui donnent plus de temps aux associés pour offrir une assistance sur mesure aux clients, le tout en réduisant les coûts. Réduisez la complexité opérationnelle à l'aide de capacités prêtes à l'emploi et mettez en ligne des réseaux et des solutions en quelques minutes avec une visibilité complète à partir d'un tableau de bord unique.



Assurer la cybersécurité et la sécurité physique des clients

Avec des menaces à la sécurité de plus en plus fréquentes, les magasins de détail doivent avoir comme priorité la sécurité des clients et des employés. Ils doivent aussi protéger les magasins physiques et renforcer la fidélité à la marque en sécurisant les données et la vie privée des consommateurs.

Transformez les
expériences client et
employé en sécurisant et
en unifiant les TI à grande
échelle.

Obtenez des résultats cinq étoiles grâce au nuage

AMÉLIOREZ LES EXPÉRIENCES DES CLIENTS ET DES ASSOCIÉS

- Fournissez un réseau sécurisé et robuste pour desservir une densité élevée d'appareils connectés
- Resserrez le lien avec les clients grâce à des notifications et à des offres personnalisées
- Offrez des expériences numériques en magasin à l'aide de la réalité augmentée, de la réalité virtuelle, des miroirs informatisés, des affiches interactives, etc.
- Gagnez en visibilité sur les analyses de la fréquentation afin d'optimiser le merchandising et les déplacements de la clientèle dans le magasin



PRODUITS PROPOSÉS



COMMUTATEUR MERAKI MS



POINTS D'ACCÈS SANS FIL
MERAKI MR



PASSERELLE CELLULAIRE
MERAKI MG



CAMÉRA INTELLIGENTE
MERAKI MV

Protégez les personnes, les données et les ressources

ASSUREZ LA CYBERSÉCURITÉ ET LA SÉCURITÉ PHYSIQUE DES CLIENTS

- Segmentez l'accès Internet des employés et des clients
- Permettez la surveillance continue des entrées de magasin
- Fournissez une détection des menaces, y compris les risques environnementaux (incendie, fumée, inondation)

PRODUITS PROPOSÉS



CAPTEUR MERAKI MT



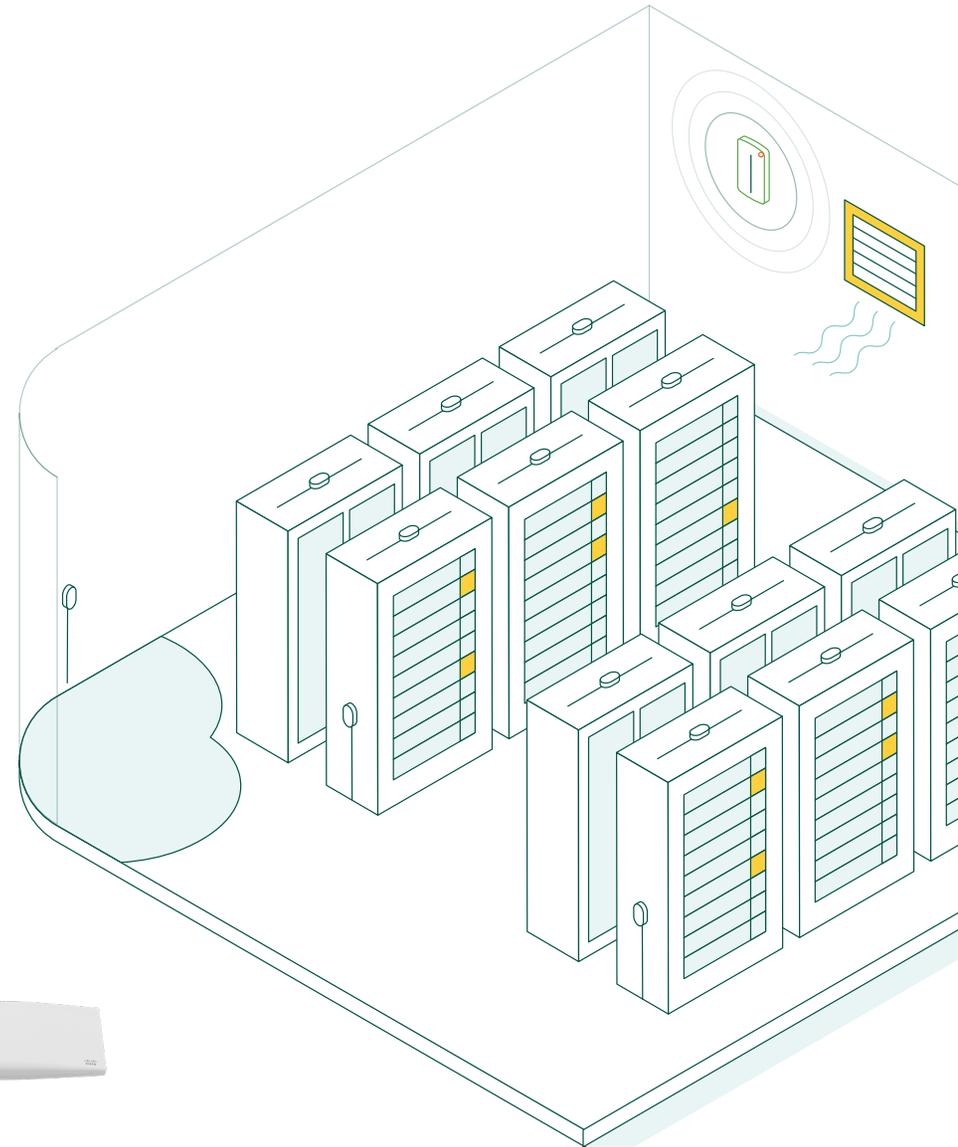
CAMÉRA INTELLIGENTE
MERAKI MV



COMMUTATEUR MERAKI MS



POINTS D'ACCÈS SANS FIL
MERAKI MR



Obtenez des analyses plus fines grâce aux opérations unifiées

RENDEZ LES MAGASINS PLUS INTELLIGENTS

- Gagnez en visibilité sur le rendement du magasin et sur l'utilisation de l'entrepôt en temps réel
- Ajustez les prix de manière transparente à l'aide de l'étiquetage électronique
- Obtenez des analyses plus fines sur les déplacements des clients et des associés pour faciliter la dotation en personnel

PRODUITS PROPOSÉS



CAMÉRA INTELLIGENTE
MERAKI MV



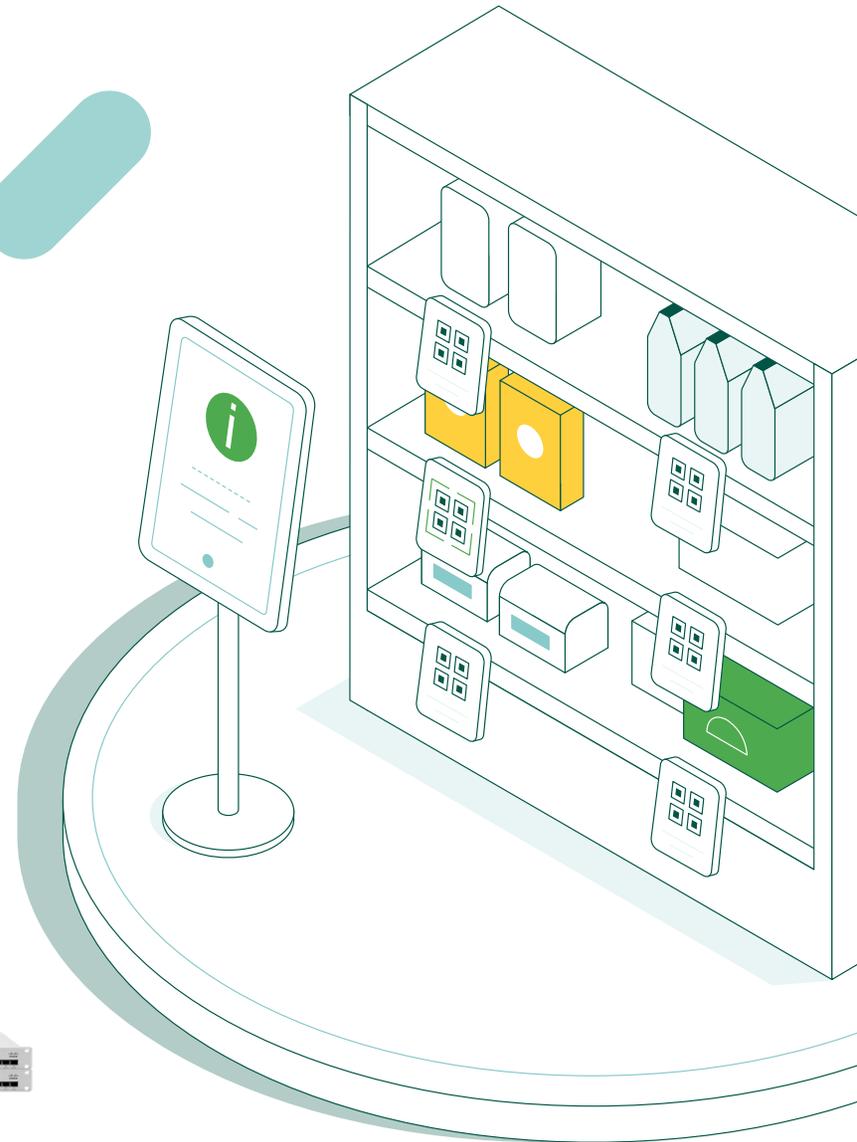
POINTS D'ACCÈS SANS FIL
MERAKI MR



PASSERELLE CELLULAIRE
MERAKI MG



COMMUTATEUR MERAKI MS



Gamme de produits Meraki gérés dans le nuage :



POINTS D'ACCÈS (PA)

Prise en charge des déploiements à haute densité grâce à des connexions plus rapides et à une itinérance sans faille.



GESTION DES TERMINAUX

Gérez de manière centralisée les appareils iOS, Android, Mac et Windows.



SÉCURITÉ ET SD-WAN

La sécurité du réseau, riche en fonctionnalités, bloque les fichiers malveillants et garantit la confidentialité des données bancaires.



MERAKI INSIGHT

Fonctionne avec Meraki MX pour collecter le trafic réseau et Web, et repérer visuellement et isoler les problèmes liés aux applications Web.



COMMUTATEURS

Des commutateurs Ethernet de couche 3 gérés de façon centralisée conçus pour la performance et la fiabilité.



CAMÉRAS ET CAPTEURS INTELLIGENTS

Déploiements de sécurité physique évolutifs et faciles à utiliser, avec informations et stockage intégrés.

ÉTENDEZ LES MISES EN ŒUVRE GRÂCE AUX PARTENAIRES DE NOTRE ÉCOSYSTÈME



Les magasins de détail transforment leurs activités grâce aux solutions informatiques Meraki gérées en nuage.



CRÉER UNE NOUVELLE EXPÉRIENCE RÉSEAU

« La solution initiale était extrêmement complexe. Grâce à Meraki, ce n'est plus le cas. Lorsque nous combinons ceci au service d'accès sécurisé en périphérie, nous profitons d'une sécurité de réseau plus moderne, de l'inspection du protocole SSL, de la prévention des pertes de données et d'autres éléments auxquels nous n'avions jamais eu accès auparavant. »

GARY BURGESS

Directeur des infrastructures et de la sécurité, QDOBA



AMÉLIORER LES EXPÉRIENCES DES CLIENTS

« La caméra Meraki MV est impressionnante, car elle permet de voir chaque centimètre du magasin. Vous pouvez faire un zoom et être presque capable de lire les étiquettes sur les vitrines qui sont à plus de 20 mètres. »

JASON WITTMER

Directeur des infrastructures et des opérations informatiques, Visionworks



SIMPLIFIER LES OPÉRATIONS DES TI

« Grâce aux commutateurs Meraki, nous n'avons qu'à programmer une heure pour la mise à jour et tout se fait automatiquement. Nous vérifions que les commutateurs ont été mis à jour et qu'il n'y a pas eu de problèmes le lendemain matin. Le processus de mise à jour nécessite moins d'une heure de travail. »

PAUL DAVEY

Spécialiste du service informatique – Réseaux, Clarks



Découvrez comment la mise en réseau Cisco Meraki gérée en nuage offre des expériences de commerce de détail cinq étoiles aux clients et aux employés.

COMMUNIQUEZ AVEC NOUS POUR RÉSERVER UNE DÉMONSTRATION →