

GUÍA DE SOLUCIONES PARA EL SECTOR MINORISTA

Mejorar la experiencia de clientes y empleados

Adaptarse y prosperar con las últimas soluciones informáticas para el sector minorista



La nube, motor de la transformación de las experiencias

A medida que evolucionan las preferencias de los consumidores, la adaptación a las últimas tendencias en el comportamiento de compra y la adopción de tecnología para satisfacer las expectativas de los clientes pueden ayudar a las tiendas a diferenciarse. Ignorar cualquiera de estas cosas puede llevar a tiendas vacías, almacenes desbordados y bajos beneficios.

¿Cómo pueden las tiendas combinar la comodidad del comercio electrónico con las experiencias en persona para atraer clientes, simplificar la experiencia del empleado y reforzar la seguridad física y la ciberseguridad? Con una plataforma gestionada en la nube que sirve de motor para transformar las experiencias de consumidores y empleados.

La implementación en la nube en el sector minorista crecerá a una tasa anual compuesta (CAGR) del 31,5 % hasta 2030, impulsada por el análisis en tiempo real y la información obtenida de los dispositivos de Internet de las cosas de las tiendas conectados a la nube.



Unificar experiencias y simplificar la IT a gran escala

Los minoristas pueden acelerar la innovación, optimizar las operaciones y deleitar a los clientes con las tecnologías basadas en la nube de Cisco Meraki, que facilitan la conexión, la seguridad y la unificación de las experiencias de IT de forma inteligente y a escala.

La plataforma Meraki permite a los minoristas:



Unificar y simplificar el recorrido del cliente



Simplificar la experiencia del asociado



Proporcionar ciberseguridad y seguridad física



Implementar y gestionar las operaciones de la tienda



Unificar y simplificar el recorrido del cliente

Crema un recorrido de cliente verdaderamente omnicanal unificando la experiencia del sector minorista en los canales físicos y digitales. Mejora la experiencia del comprador, aumenta las ventas en la tienda y aprovecha las nuevas oportunidades de monetización con un mejor conocimiento del comportamiento de los clientes gracias a la tecnología de tiendas inteligentes.



Implementar y gestionar las operaciones anteriores de la tienda

Utiliza una plataforma en la nube totalmente integrada para acelerar la adopción de tecnología de edificios inteligentes, la gestión del rendimiento de aplicaciones y la conectividad multinube de forma remota desde un único panel. Identifica y resuelve rápidamente los problemas de la red, al tiempo que se automatizan las operaciones de la tienda y de la empresa y se amplía su alcance a todas las ubicaciones.



Simplificar la experiencia del asociado

Implementa rápidamente nuevas aplicaciones, mejora la experiencia en la tienda y crea eficiencias que permitan a los empleados disponer de más tiempo para ofrecer asistencia personalizada a los clientes, todo ello reduciendo costes. Reduce la complejidad operativa mediante funciones plug-and-play y pon en línea redes y soluciones en cuestión de minutos con total visibilidad desde un único panel.



Proporcionar ciberseguridad y seguridad física

Con amenazas a la seguridad cada vez más frecuentes, las tiendas deben dar prioridad a la seguridad de clientes y empleados, salvaguardar las ubicaciones físicas y fidelizar la marca protegiendo los datos y la privacidad de los consumidores.

Transforma la experiencia de clientes y empleados protegiendo y unificando la IT a escala.

Consigue resultados de cinco estrellas con la nube

MEJORA LA EXPERIENCIA DE CLIENTES Y EMPLEADOS

- Proporciona una red robusta y segura para una alta densidad de dispositivos conectados
- Mejora el compromiso de los clientes con las notificaciones y las ofertas personalizadas
- Proporciona experiencias digitales en la tienda a través de AR/VR, espejos inteligentes, señalización, etc.
- Crea visibilidad de los análisis de afluencia para optimizar la comercialización y el flujo de la tienda



PRODUCTOS DESTACADOS



SWITCH MS



ACCESO INALÁMBRICO MR



GATEWAY MÓVIL MG



CÁMARA INTELIGENTE MV

Protege a las personas, los datos y los activos

PROPORCIONA SEGURIDAD FÍSICA Y CIBERSEGURIDAD

- Segmenta el acceso a Internet de empleados y clientes
- Habilita el control permanente de las entradas de las tiendas
- Proporciona detección de amenazas, incluidos los peligros medioambientales (incendios, humo, inundaciones)

PRODUCTOS DESTACADOS



SENSOR DE MT



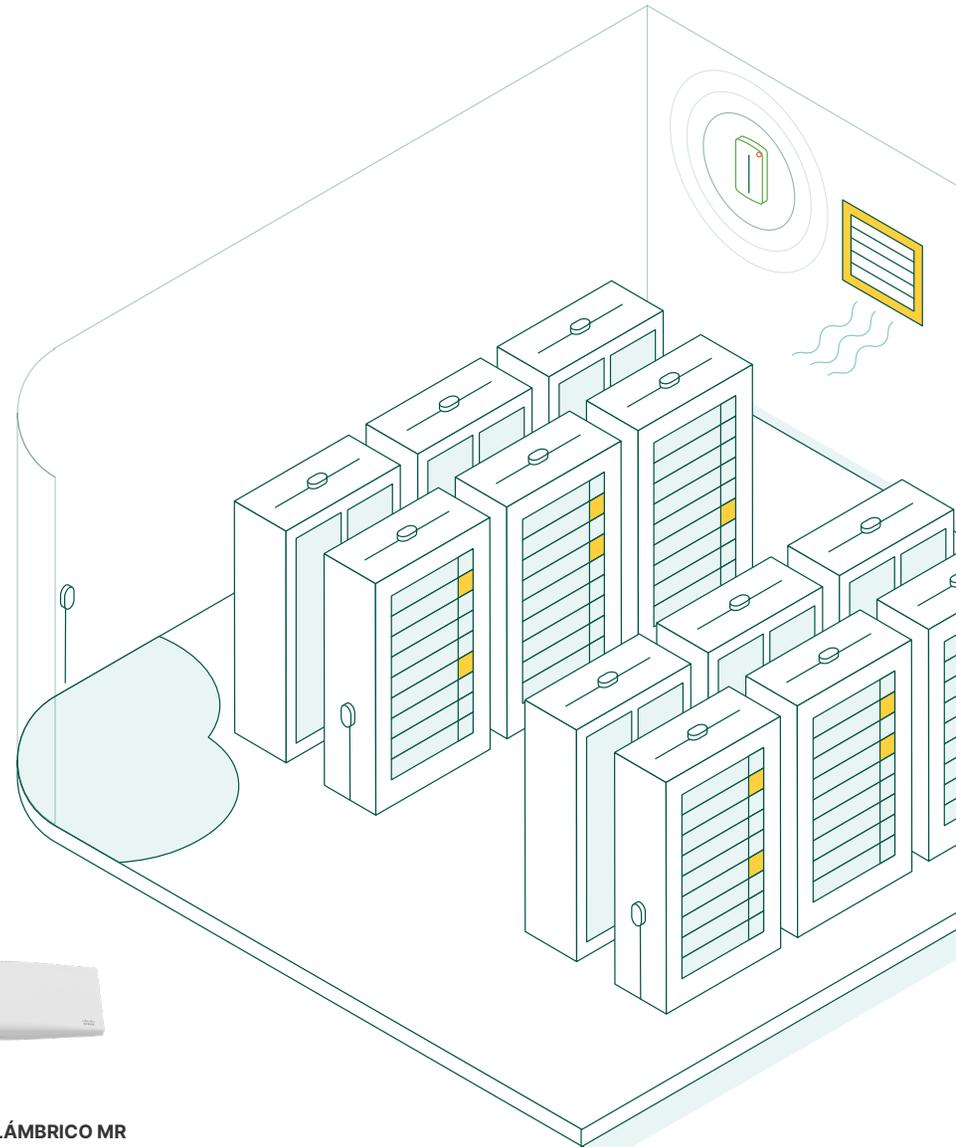
CÁMARA INTELIGENTE MV



SWITCH MS



ACCESO INALÁMBRICO MR



Obtén más información con operaciones unificadas

HAZ MÁS INTELIGENTES LAS UBICACIONES DE LAS TIENDAS

- Obtén visibilidad del rendimiento de la tienda y de la utilización del almacén en tiempo real
- Ajusta los precios sin problemas mediante el etiquetado electrónico de estanterías (ESL)
- Obtén más información sobre los movimientos de clientes y asociados para facilitar la dotación de personal

PRODUCTOS DESTACADOS



CÁMARA INTELIGENTE
MV



ACCESO INALÁMBRICO MR



GATEWAY MÓVIL MG



SWITCH MS



Cartera de Meraki gestionada en la nube:



PUNTOS DE ACCESO (PA)

Admite implantaciones de alta densidad con conexiones más rápidas e itinerancia sin interrupciones.



SEGURIDAD Y SD-WAN

La seguridad de red con numerosas funciones detiene los archivos maliciosos y garantiza la privacidad de los datos bancarios.



SWITCHES

Switches Ethernet de capa 3 administrados de forma centralizada y diseñados para lograr un alto rendimiento y fiabilidad.



GESTIÓN DE TERMINALES

Gestiona de forma centralizada dispositivos iOS, Android, Mac y Windows.



MERAKI INSIGHT

Funciona con Meraki MX para recopilar tráfico web/de red e identificar de forma visual y aislar los problemas de las aplicaciones web.



CÁMARAS Y SENSORES INTELIGENTES

Implementaciones de seguridad físicas escalables y fáciles de utilizar con almacenamiento integrado e inteligencia.

AMPLIAR LAS IMPLANTACIONES CON NUESTROS SOCIOS DEL ECOSISTEMA



Tiendas de todo el mundo están transformando sus negocios con la IT gestionada en la nube de Meraki.



CREAR UNA NUEVA EXPERIENCIA DE RED

"La complejidad de esa solución original era enorme. Con Meraki, eso desaparece. Cuando lo unimos a SASE, obtenemos la ventaja de contar con una seguridad de red más moderna, inspección SSL, DLP y otras piezas que antes no teníamos".

GARY BURGESS

Director de infraestructura y seguridad, QDOBA



MEJORAR LAS EXPERIENCIAS DEL CLIENTE Y DEL PACIENTE

"La Meraki MV es una cámara impresionante que permite ver cada centímetro de la tienda. Casi puedes hacer zoom y leer las etiquetas de los vasos que están a 7 metros".

JASON WITTMER

Director de infraestructura y operaciones de IT, Visionworks



SIMPLIFICAR LAS OPERACIONES DE IT

"Con los switches Meraki, solo tenemos que fijar una hora para que se produzca la actualización. Todo se hace automáticamente. Confirmamos que los switches se han actualizado y confirmamos que no hay problemas a la mañana siguiente. Todo el proceso de actualización requiere menos de una hora de trabajo".

PAUL DAVEY

Especialista en servicios informáticos: redes, Clarks



Descubre cómo las redes gestionadas en la nube de Cisco Meraki ofrecen experiencias de cinco estrellas para clientes y empleados.

[CONTÁCTANOS PARA RESERVAR UNA DEMOSTRACIÓN →](#)