

LEITFADEN ZU LÖSUNGEN FÜR DEN EINZELHANDEL

# Verbesserte Kunden- und Mitarbeiter- erlebnisse

Anpassen und erfolgreich sein –  
mit den neuesten IT-Lösungen  
für den Einzelhandel



# Die Cloud – treibende Kraft für das Transformieren von Erlebnissen

Das Kaufverhalten der Verbraucher und Verbraucherinnen verändert sich und indem sie sich an diesen Wandel anpassen und Technologien einführen, um die Erwartungen ihrer Kundschaft zu erfüllen, können sich Einzelhändler von ihren Mitbewerbern abheben. Ignorieren sie einen dieser Punkte, kann dies leere Geschäfte, überquellende Lager und niedrige Profite bedeuten.

Aber wie schaffen es Einzelhändler den Komfort von E-Commerce und das persönliche Einkaufserlebnis verschmelzen zu lassen, um die Leute zum Kaufen zu bewegen, das Erlebnis für die Belegschaft zu vereinfachen und die physische Sicherheit sowie die Cybersicherheit zu verbessern? Mit einer Cloud-basierten Plattform als treibende Kraft bei der Transformation der Kunden- und Mitarbeitererlebnisse.

**Die Cloud-Bereitstellung im Einzelhandel wird bis 2030 mit einer durchschnittlichen jährlichen Wachstumsrate von 31,5 % steigen, gestützt durch Echtzeitanalysen und Einblicke aus IoT-Geräten in den Geschäften, die mit der Cloud verbundenen sind.**



# Einheitliche Erlebnisse und vereinfachte IT

Mit den Cloud-basierten Technologien von Cisco Meraki können Einzelhändler Innovationen beschleunigen, Betriebsabläufe optimieren und die Kundschaft begeistern. Die Lösungen sorgen für Konnektivität, Sicherheit und Einheitlichkeit und das auf smarte und skalierbare Weise.

Mit der Meraki Plattform können Einzelhändler Folgendes erreichen:



**Vereinheitlichung und  
Vereinfachung der  
Kunden-Journey**



**Vereinfachung der  
Mitarbeitererlebnisse**



**Cybersicherheit und  
physische Sicherheit**



**Implementierung  
und Management  
übergeordneter Prozesse**



## Vereinheitlichung und Vereinfachung der Kunden-Journey

Gestalten Sie ein echtes Omnichannel-Kundenerlebnis, indem Sie das Einkaufserlebnis in physischen und digitalen Kanälen vereinheitlichen. Setzen Sie intelligente Technologien für Geschäfte ein, um durch bessere Einblicke in das Kundenverhalten das Einkaufserlebnis zu verbessern, die Verkäufe im Geschäft zu steigern und neue Monetarisierungsmöglichkeiten zu nutzen.



## Implementierung und Management übergeordneter Prozesse

Nutzen Sie eine vollständig integrierte Cloud-Plattform, um die Einführung von Technologien für intelligente Gebäude, das Anwendungs-Performancemanagement und die Multicloud-Konnektivität remote über ein einziges Dashboard zu beschleunigen. Erkennen und lösen Sie Netzwerkprobleme schnell und automatisieren Sie die Abläufe in Ladengeschäften und den Geschäftsbetrieb sowie die Skalierung an allen Standorten.



## Vereinfachung der Mitarbeitererlebnisse

Stellen Sie neue Anwendungen schnell bereit, verbessern Sie das Erlebnis im Geschäft und schaffen Sie Effizienz, damit Ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter mehr Zeit haben, die Kundschaft individuell zu unterstützen – während Sie gleichzeitig Kosten reduzieren. Nutzen Sie Plug-and-Play-Funktionen, um die betriebliche Komplexität zu reduzieren, und bringen Sie Netzwerke und Lösungen über ein einziges Dashboard mit tiefgehenden Einblicken innerhalb von Minuten online.



## Cybersicherheit und physische Sicherheit

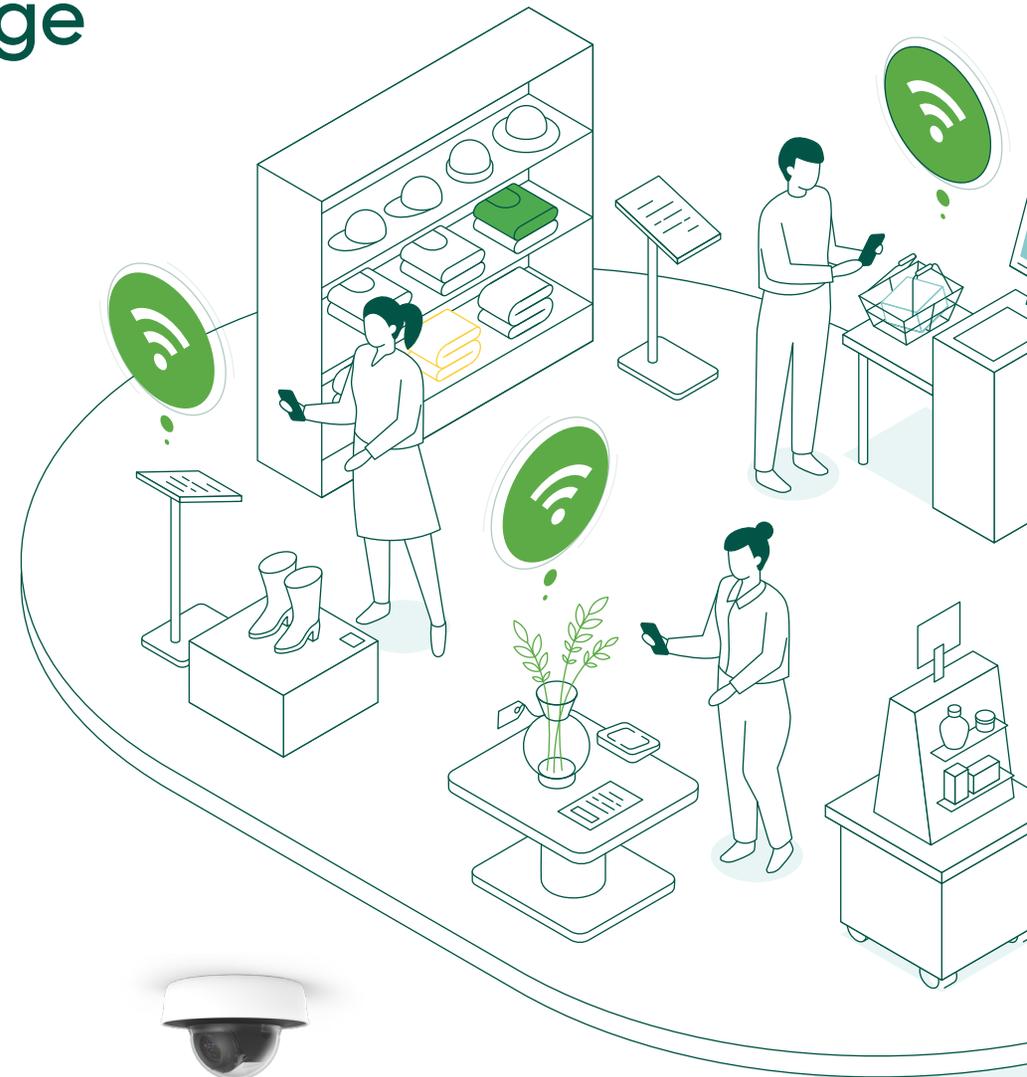
Sicherheitsbedrohungen werden immer häufiger, und Einzelhändler müssen die Sicherheit der Kundschaft und der Belegschaft priorisieren, physische Standorte schützen und Markentreue aufbauen, indem die Kundendaten geschützt werden.

Transformieren Sie  
das Mitarbeiter- und  
Kundenerlebnis, indem  
Sie die IT sichern und  
vereinheitlichen.

# Mit der Cloud erstklassige Ergebnisse erzielen

## KUNDEN- UND MITARBEITERERLEBNISSE VERBESSERN

- Stellen Sie ein robustes, sicheres Netzwerk für eine hohe Dichte verbundener Geräte bereit
- Verbessern Sie die Kundeneinbindung mit individuellen Benachrichtigungen und Angeboten
- Bieten Sie digitale Erlebnisse im Store mit AR/VR, intelligenten Spiegeln, Beschilderungen usw.
- Schaffen Sie Einblicke in Analysen der Kundenfrequenz, um Merchandising und Kundenfluss im Geschäft zu optimieren



## VORGESTELLTE PRODUKTE



MS-SWITCH



MR WIRELESS



MG-MOBILFUNK-GATEWAY



SMARTE MV-KAMERA

# Menschen, Daten und Assets schützen

## PHYSISCHE UND CYBERSICHERHEIT BIETEN

- Segmentieren Sie den Internetzugriff der Belegschaft sowie von Kundinnen und Kunden
- Ermöglichen Sie eine durchgehende Überwachung der Geschäftseingänge
- Bieten Sie Möglichkeiten zur Bedrohungserkennung, einschließlich Umgebungsgefahren (Feuer, Rauch, Überflutung)

## VORGESTELLTE PRODUKTE



MT-SENSOR



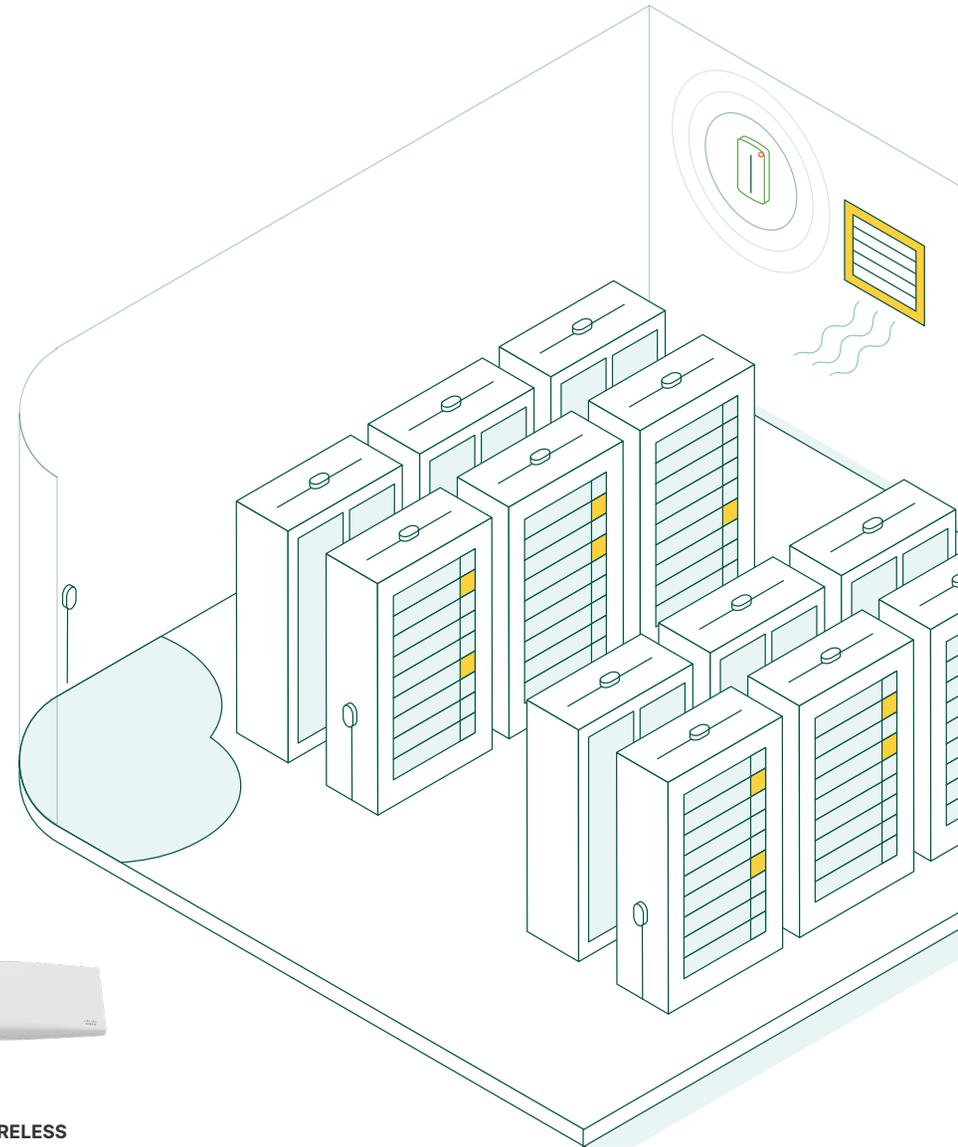
SMARTE MV-KAMERA



MS-SWITCH



MR WIRELESS



# Bessere Einblicke durch vereinheitlichten Betrieb

## MACHEN SIE GESCHÄFTSSTANDORTE SMARTER

- Gewinnen Sie Einblicke in die Geschäftsperformance und Lagernutzungsdaten in Echtzeit
- Passen Sie mit elektronischen Regaletiketten problemlos Preise an
- Erhalten Sie verbesserte Einblicke in Kunden- und Mitarbeiterbewegungen, um die Personalplanung zu unterstützen

## VORGESTELLTE PRODUKTE



SMARTE MV-KAMERA



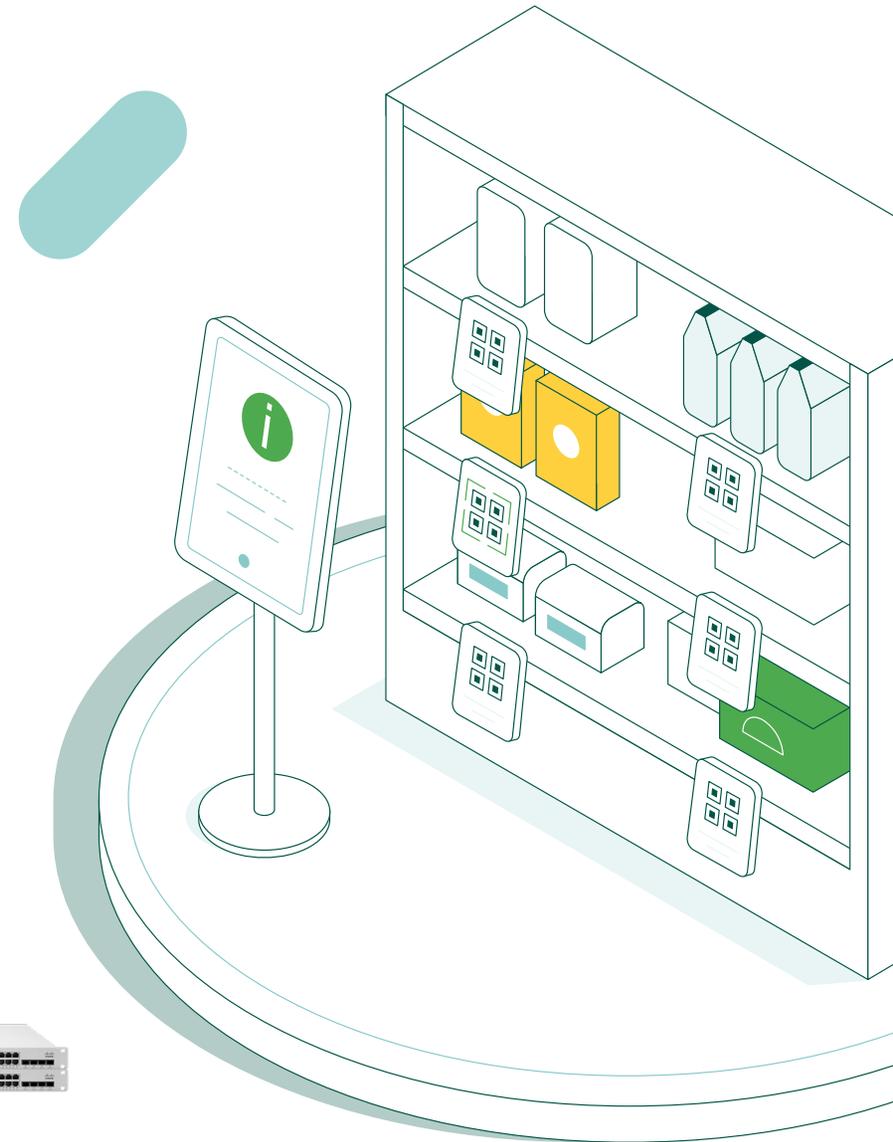
MR WIRELESS



MG-MOBILFUNK-GATEWAY



MS-SWITCH



# Cloud-basiertes Meraki Portfolio:



## ACCESS POINTS (APs)

Unterstützung von Bereitstellungen mit hoher Dichte durch hohe Geschwindigkeiten und nahtloses Roaming



## SICHERHEIT UND CISCO SD-WAN

Umfassende Netzwerksicherheitsfunktionen zum Schutz vor Schaddateien und für die zuverlässige Sicherheit von Bankdaten



## SWITCHES

Zentral verwaltete Layer-3 Ethernet-Switches für herausragende Performance und Zuverlässigkeit



## ENDPUNKTMANAGEMENT

Zentrales Management von iOS-, Android- und Mac- und Windows-Geräten



## MERAKI INSIGHT

Zusammenarbeit mit Meraki MX zur Erfassung von Netzwerk-/Web-Traffic und zur visuellen Identifizierung und Isolierung von Web-Anwendungsproblemen



## SMARTE KAMERAS UND SENSOREN

Skalierbare, benutzerfreundliche Bereitstellungen von Personen- und Gebäudeschutz mit integriertem Speicher und Intelligence

## ERWEITERUNG DER IMPLEMENTIERUNG MITHILFE UNSERER ECOSYSTEM-PARTNER



# Einzelhändler auf der ganzen Welt transformieren ihre Geschäfte mit Meraki Cloud-Managed IT.



## MODERNES NETZWERKERLEBNIS

„Die ursprüngliche Lösung war extrem komplex. Mit Meraki ist das Geschichte. In Kombination mit SASE erhalten wir so modernere Netzwerksicherheit, SSL-Überprüfung, DLP und andere Bestandteile, die wir vorher nie hatten.“

### GARY BURGESS

Director of Infrastructure and Security,  
QDOBA



## BESSERES KUNDEN- UND PATIENTENERLEBNIS

„Die Meraki MV ist eine beeindruckende Kamera, mit der wir jeden Winkel unseres Geschäfts einsehen können. Wir können damit heranzoomen und beinahe die Etiketten auf Gläsern lesen, die 10 m entfernt stehen.“

### JASON WITTMER

Director of Infrastructure  
and IT Operations,  
Visionworks



## VEREINFACHUNG VON IT-ABLÄUFEN

„Mit Meraki Switches müssen wir nur einen Zeitpunkt für das Upgrade festlegen und alles geht automatisch. Wir prüfen dann am nächsten Morgen, ob die Switches aktualisiert wurden und vergewissern uns, dass es keine Probleme gab. Der gesamte Prozess ist so weniger als 1 Stunde Arbeit für uns.“

### PAUL DAVEY

IT Service Specialist – Networks,  
Clarks



Erfahren Sie wie Cisco Meraki  
Cloud-Managed Networking  
erstklassige Einzelhandels-  
erlebnisse ermöglicht.

DEMO VEREINBAREN →